

Аналитическая справка по изучению навыков 21 века

В период с февраля по март 2019 года в ДДЮТ «На Ленской» проведено анкетирование детей и педагогов. Цель анкетирования - изучения процесса развития навыков 21 века у ребят в учреждении, а также выявления их потребностей в развитии этих навыков.

В исследовании приняло участие 64 педагога ДДЮТ «На Ленской» и 235 детей старше 12 лет.

Анкетирование проводилось с использованием google-формы.

Анкета содержала открытые вопросы и альтернативные вопросы со множественным выбором.

В результате проведенного качественного и количественного контент-анализа, классификации и ранжирования ответов получены следующие данные.

Менее 20% детей и педагогов сформулировали понятие «Навыки 21 века» близко к общепринятой трактовке этого термина, как компетенции, которые помогают найти свое место в меняющемся мире.

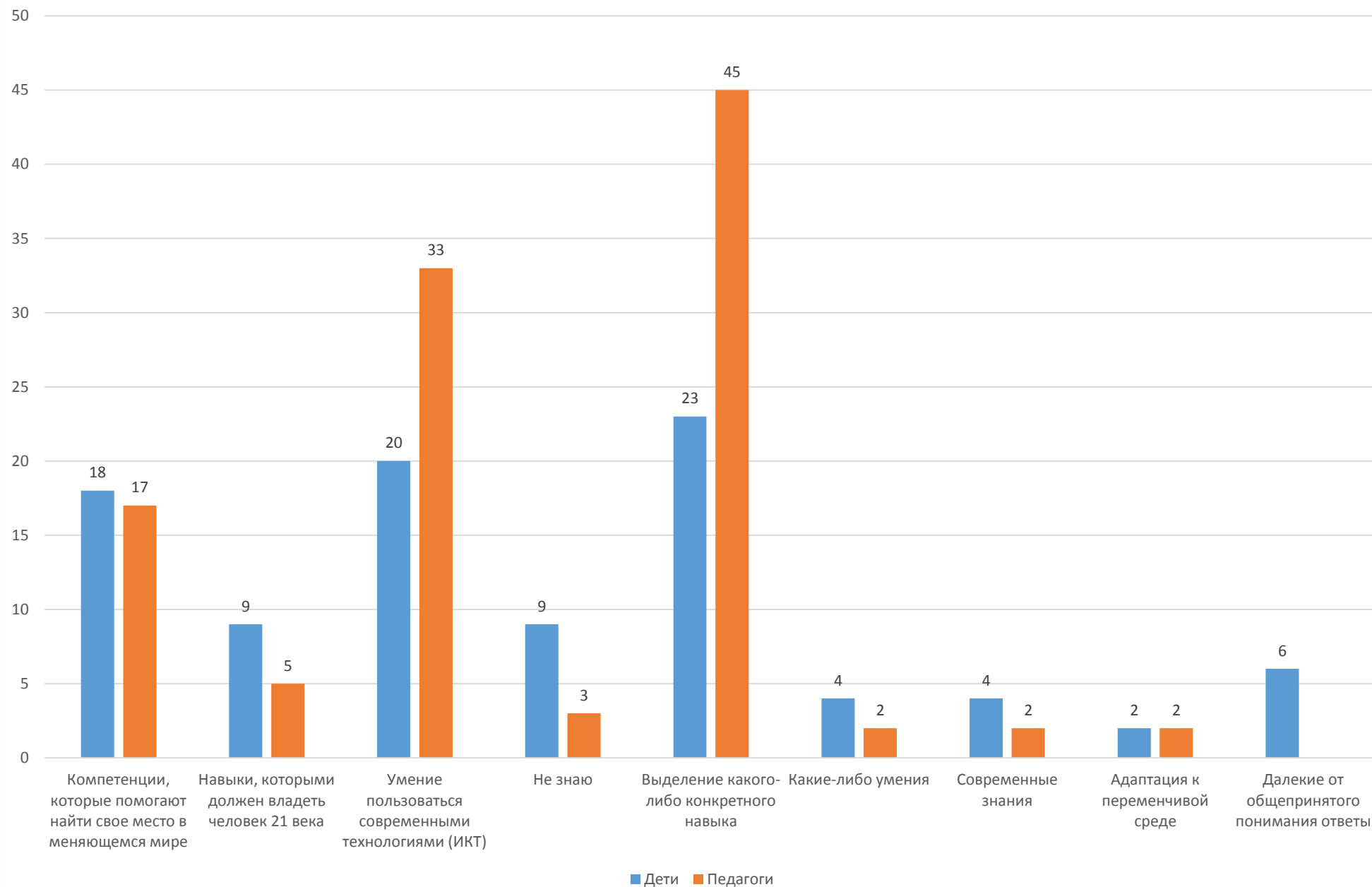
Большинство респондентов (23% детей и 45% педагогов) не формулировали понятие, а выделили один или несколько конкретных навыков, таких как:

Навык:	% детей	% педагогов
Коммуникативные навыки	6%	6%
Умение существовать в информационном обществе	6%	19%
Креативность	5%	5%
Критическое мышление	2%	5%
Умение быстро учиться	2%	3%
Инициативность	2%	3%
Умение работать в команде	1%	5%

При этом, как видно из таблицы, для педагогов навыки 21 века связаны прежде всего с умением ориентироваться в мире информации. В то время как у детей распределение более ровное.

Кроме того, значительно больший процент педагогов, нежели детей определил навыки 21 века как – умение пользоваться современными технологиями (33% педагогов и лишь 20% детей). Очевидно это связано и с повышенной тревожностью педагогов относительно стремительно меняющихся технологий и с их большим опытом работы с различными видами информации.

Распределение ответов на вопрос: "Как Вы думаете, что такое "Навыки 21 века" в процентах



В отдельную категорию выделены ответы предполагающие безапелляционную обязательность овладения навыками 21 века. Определение при этом сформулировано так: «Навыки, которыми должен владеть человек 21 века». Так считают 9% детей и 5% педагогов.

Небольшая часть ребят и педагогов дали не конкретизированное определение: «Какие-либо умения». Столько же соотнесли понятие навыки не с компетенциями, а со знаниями. Пятнадцать респондентов (из которых один педагог) не смогли ответить на вопрос «Что такое навыки 21 века?». И еще столько же ребят дали ответы очень далекие от общепринятого понимания этого понятия. Например, «Организация, которая работает с навыками детей», «Возможности выбора профессии» или «новшества, открытия, которые облегчают современный труд» и т.д. Семь ребят и один педагог написали не согласованные с вопросом ответы.

Таким образом, 85% ребят и 97 % педагогов смогли дать определение понятию «Навыки 21 века». Определения детей и педагогов схожи по ряду позиций. При этом педагоги демонстрируют акцентуацию по отношению к работе с информационными потоками и в частности с освоением современных технологий. Лишь пятая часть респондентов отметила в своих определениях, что навыки 21 века способствуют успешной социализации и адаптации в современном обществе. А значит мотивация на развитие этих навыков как катализаторов будущего успеха не достаточна как у ребят, так и у взрослых.

Затем респонденты отметили навыки, которыми по их мнению должен обладать современный человек? Ребята и педагоги выбирали из предложенных вариантов. Приоритетность навыков распределилась следующим образом. Практически все дети и взрослые полагают, что современный человек должен уметь ориентироваться в мире информации. Также он должен постоянно учиться и переучиваться и уметь сотрудничать.

Более половины детей и взрослых считают, что современному человеку не нужно проявлять инициативность или обладать критическим мышлением.

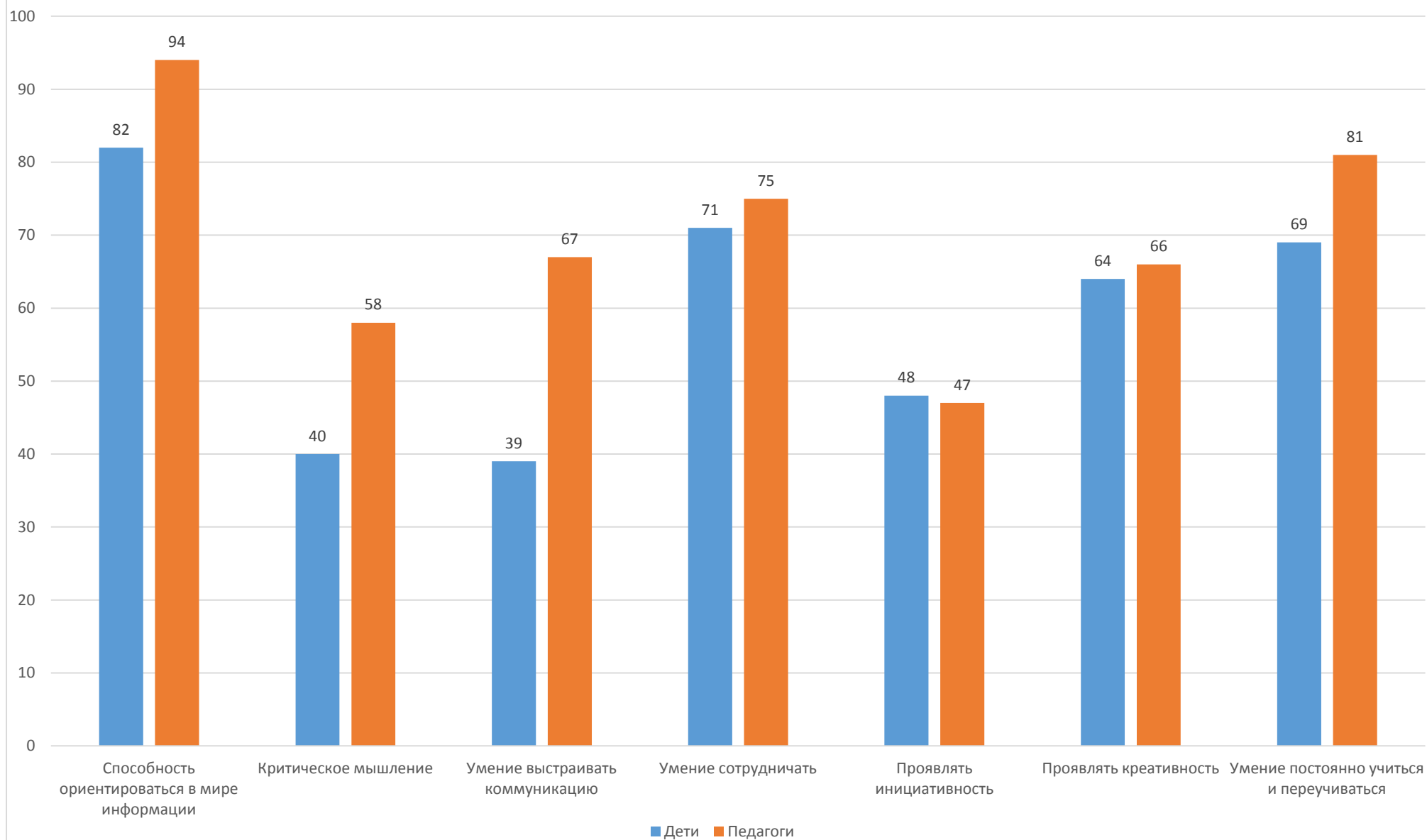
Наиболее противоречивым оказался навык «Умение выстраивать коммуникацию». У ребят он оказался на последнем месте, при этом разрыв с мнением педагогов составляет 28 процентов (то есть практически в два раза).

Вариант «другое» выбрали лишь несколько человек. При этом были предложены следующие определения.

Дети:

- «Умение анализировать досконально любую информацию» 2 человека.
- «Быть искренним и добрым по отношению к другим» 1 человек.

Распределение ответов на вопрос: "Как Вы считаете, какими навыками 21 века должен обладать современный человек?" в процентах



- «Вежливость» 1 человек.
- «Быть примером для будущих поколений» 1 человек.
- «Умение быстро соображать и находить выход» 1 человек.
- «Находить новое и с пользой его использовать» 1 человек.
- «Знать математику» 1 человек.
- «Заниматься тем, что тебе нравится» 1 человек.
- «Умение помогать друг другу» 1 человек.
- «Логика, точный расчет, знать меру» 1 человек.

Педагоги:

- «Оставаться личностью с человеческим лицом» 2 человека.
- «Умение убеждать» 1 человек.
- «Способность к объективному самоанализу» 1 человек.
- «Уметь себя мобилизовать» 1 человек.

Отметим, что ряд самостоятельных ответов как ребят, так и педагогов может быть соотнесен с одним из предложенных навыков. Значит содержание некоторых «Навыков 21 века» не одинаково понимается в социуме. Кроме того, духовно нравственных и эмоционально-волевой составляющей говорит о значимости этих позиций как для подрастающего поколения, так и для взрослых.

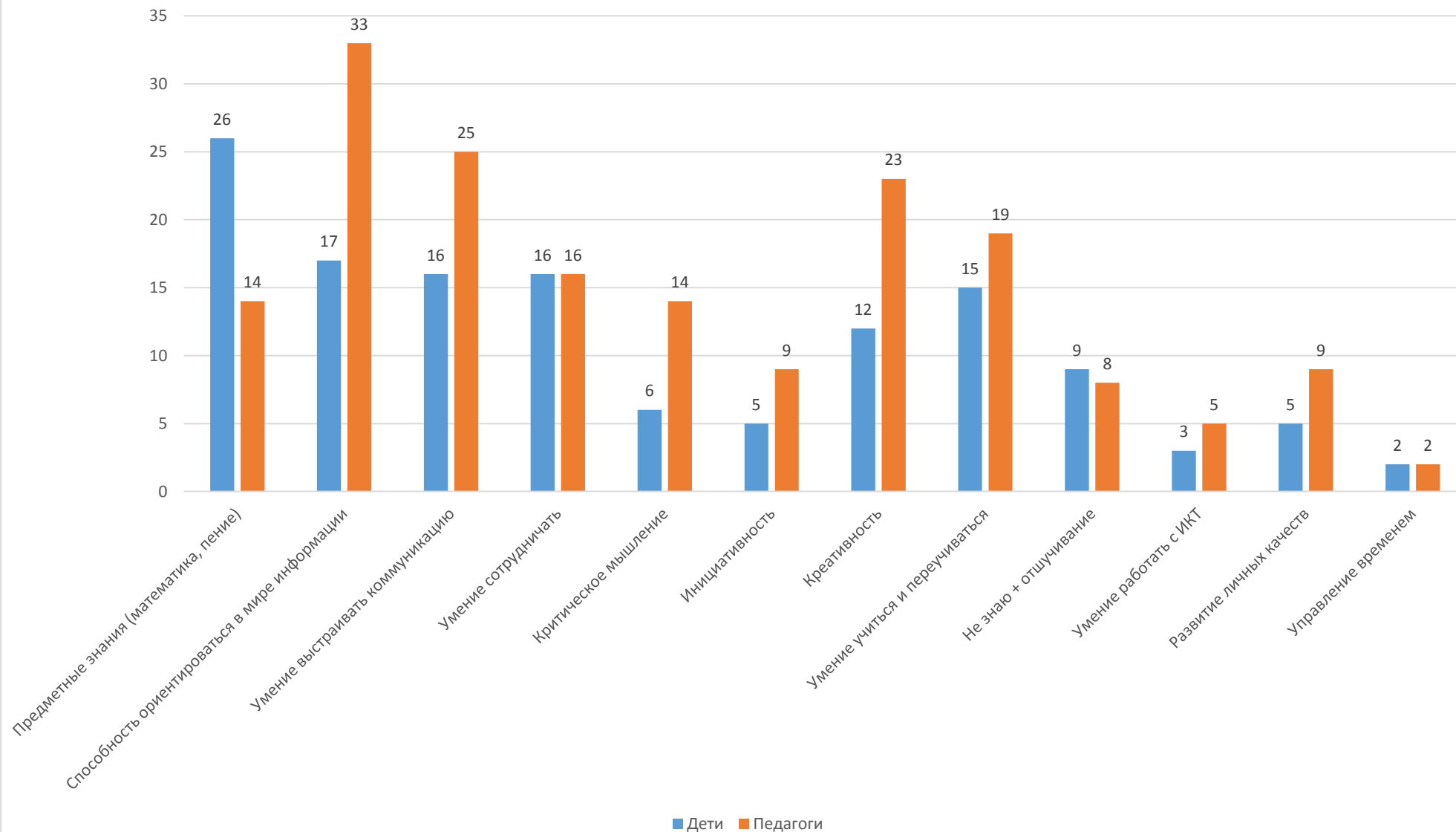
Таким образом, в целом, значимость отдельных навыков 21 века для современного человека у учащихся и педагогов совпадает, за исключением навыков «Критическое мышление» и «Умение выстраивать коммуникацию». Педагоги в большей мере понимают значимость этих навыков, чем ребята. Возможно, дети просто не до конца понимают, какие конкретные умения включают в себя эти навыки и где они используются в повседневной жизни.

Далее ребята должны были выделить из предложенных навыки, развитие которых актуально для них на данном этапе жизни или описать свой вариант. А педагоги предполагали развитие каких навыков актуально для их учащихся.

Дети наиболее значимым для себя выделили развитие конкретных знаний по предметам школьной программы или дисциплинам дополнительного образования при том, что предложенные варианты, такого ответа не предполагали.

Наиболее значимыми навыками 21 века на данном этапе и педагоги и дети видят: «способность ориентироваться в мире информации», «умение выстраивать коммуникацию», «умение сотрудничать и работать в команде», «умение учиться и переучиваться» и «умение проявлять креативность». Однако значимость навыков «креативность» и «умение ориентироваться в

Навыки развитие, которых актуально на данном этапе жизни, в процентах



мире информации» с точки зрения педагогов вдвое выше, чем у детей. Также ребята явно недооценивают значимость умения выстраивать коммуникацию.

8% педагогов и 9% ребят (22 человека) не знают развитие каких навыков актуально для них сегодня.

Такие навыки как «инициативность» и «критическое мышление» не попали в зону высокой значимости ни у детей ни у взрослых. Однако педагоги оценивают важность этих компетенций выше в 2-3 раза.

Помимо предложенных в списке анкетируемые выделили отдельно в качестве значимых навыков 21 века умение работать с ИКТ, развитие различных личностных качеств (в ответах детей: оптимизм, лидерские качества, память, самоконтроль..., в ответах педагогов: уважение друг к другу, самостоятельность) и умение управлять временем. Педагоги выделяли также развитие организаторских навыков, таких как: умение планировать, добиваться цели, решать проблемы.

Таким образом, дети в целом в большей степени ориентированы на получение конкретных знаний, чем на развитие навыков 21 века. Педагоги понимают значимость развития данных навыков для будущего своих воспитанников, считая самым значимым способность ориентироваться в мире информации. Самыми незначительными из навыков 21 века респонденты посчитали «критическое мышление» и «инициативность». Очевидно наибольшие сложности в нашем учреждении можно ожидать в развитии именно этих навыков в силу низкой мотивации.

Отвечая на вопрос «Что Вы умеете делать лучше всего?» респонденты, как выбирали ответы из списка, так и предлагали свои варианты.

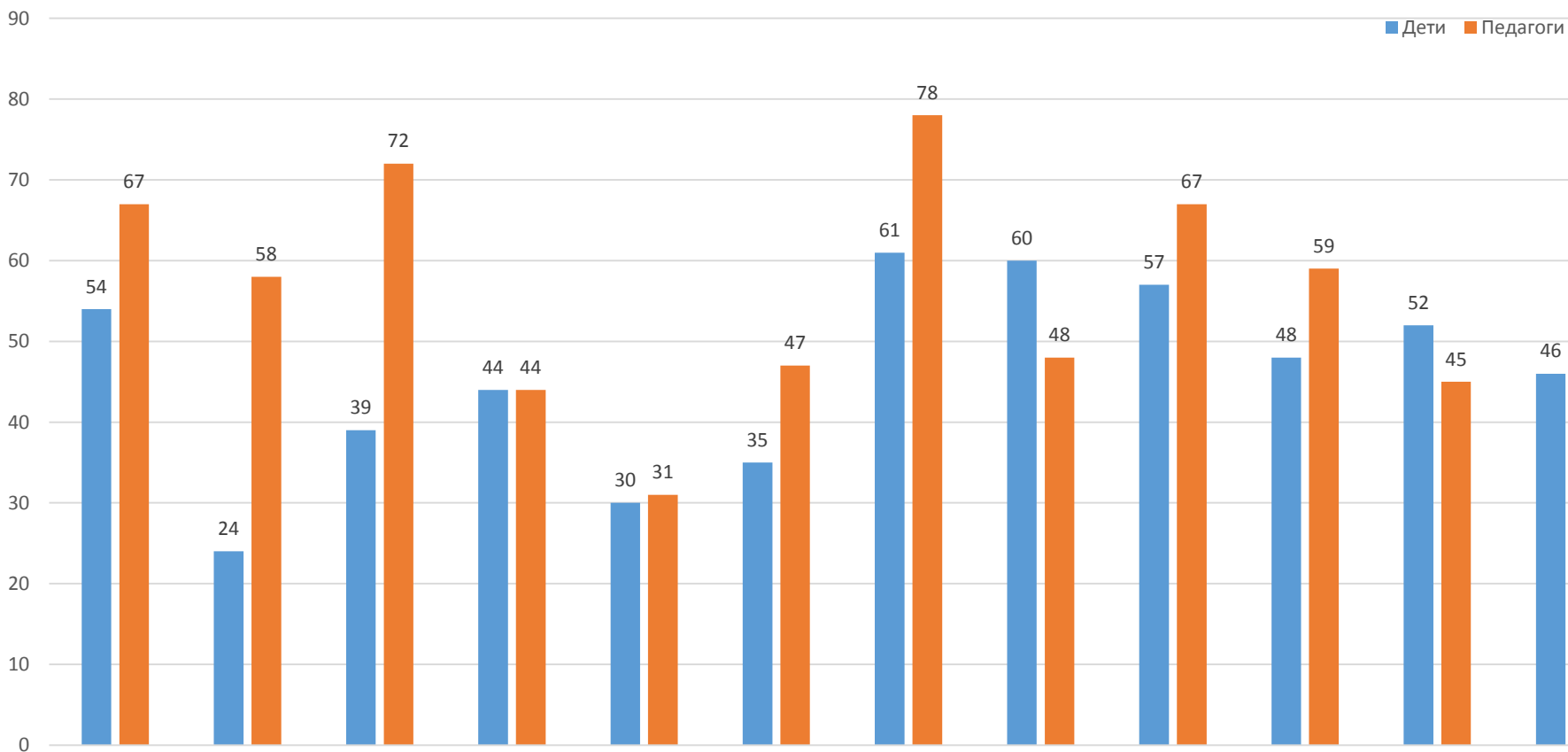
Согласно данной самооценки педагоги лучше всего умеют: внимательно слушать (78%), обобщать полученную информацию (72%), быстро находить нужную информацию (67%) и работать самостоятельно (67%).

Наиболее развитые у ребят навыки, это умение внимательно слушать (61%), работать в команде (60%) и самостоятельно (57%) и быстро находить нужную информацию (54%).

Максимальные разрывы в уровне умений у педагогов и ребят наблюдаются по показателям «Интерпретировать и анализировать различные данные» и «Обобщать полученную информацию». Обладая этими умениями в полной мере, педагоги должны сформировать их у своих воспитанников.

Дети же лучше взрослых умеют работать в команде и находить нестандартные решения, придумывать новые интересные идеи или проекты, а значит в совместной деятельности могут передать этот навык своим педагогам.

Распределение ответов на вопрос: "Что Вы умеете делать лучше всего?" в процентах



Быстро находить нужную информацию

Интерпретировать и анализировать различные данные

Обобщать полученную информацию

Решать различные проблемы

Говорить публично

Грамотно и понятно для других излагать свои мысли

Внимательно слушать

Работать в команде

Работать самостоятельно

Реализовывать свои идеи

Придумывать новые интересные идеи, проекты

Находить нестандартное решение вопросам

Такое умение, как говорить публично, согласно самооценки, одинаково слабо развито как у ребят, так и у педагогов. Значит необходимо создание в учреждении условий, в которых возможна его тренировка как у тех, так и у других.

Предложенные анкетированным умения согласуются с выделенными навыками 21 века перечисленными выше.

Способность ориентироваться в мире информации	Взрослые 66%	Быстро находить нужную информацию
	Дети 39%	Интерпретировать и анализировать различные данные
		Обобщать полученную информацию
Критическое мышление	Взрослые 58%	Интерпретировать и анализировать различные данные
	Дети 36%	Обобщать полученную информацию
		Решать различные проблемы
Умение выстраивать коммуникацию	Взрослые 52%	Говорить публично
	Дети 41%	Грамотно и понятно для других излагать свои мысли
		Внимательно слушать
Умение сотрудничать	Взрослые 63%	Внимательно слушать
	Дети 61%	Работать в команде (в том числе виртуальный коворкинг)
Инициативность	Взрослые 57%	Работать самостоятельно
	Дети 52%	Реализовывать свои идеи
Креативность	Взрослые 57%	Придумывать новые интересные идеи, проекты
	Дети 52%	Находить нестандартное решение вопросам
Умение постоянно учиться и переучиваться	Взрослые 66%	Работать самостоятельно
		Быстро находить нужную информацию
	Дети 44%	Интерпретировать и анализировать различные данные
Обобщать полученную информацию		

Соотнесем теперь освоение выделенных навыков с их значимостью для ребят.

Так, способность ориентироваться в мире информации – навык, которое наибольшее количество детей выделило как актуальный на данном этапе жизни. В то же время, проранжировав навыки по степени овладения, мы видим, что способность ориентироваться в мире информации на предпоследнем месте. Схожая ситуация и с умением выстраивать коммуникацию. Навык значим, но не достаточно развит.

Однако, ребята достаточно большое количество ребят (61%) считают, что они хорошо овладели умением сотрудничать, находящимся на втором месте в рейтинге навыков актуальных на данном этапе жизни.

Умение постоянно учиться и переучиваться в обеих иерархиях, как значимости, так и развития, находятся по середине.

По мнению учащихся у них достаточно сильно развиты креативность и инициативность, но они не очень важны для них на сегодняшний день.

Такой навык как критическое мышление имеет минимальные значения и по значимости и по степени развития.

Таким образом, дети умеют быстро находить информацию, но им не хватает навыков по работе с ней, они не в должной мере умеют ее систематизировать и анализировать. Значит работа педагогов должна быть сосредоточена на развитии у ребят навыков аналитической работы.

Совместная деятельность детей и педагогов будет способствовать развитию навыков 21 века не только у ребят, но и педагогов. Например, таких как умение работать в команде и креативность.

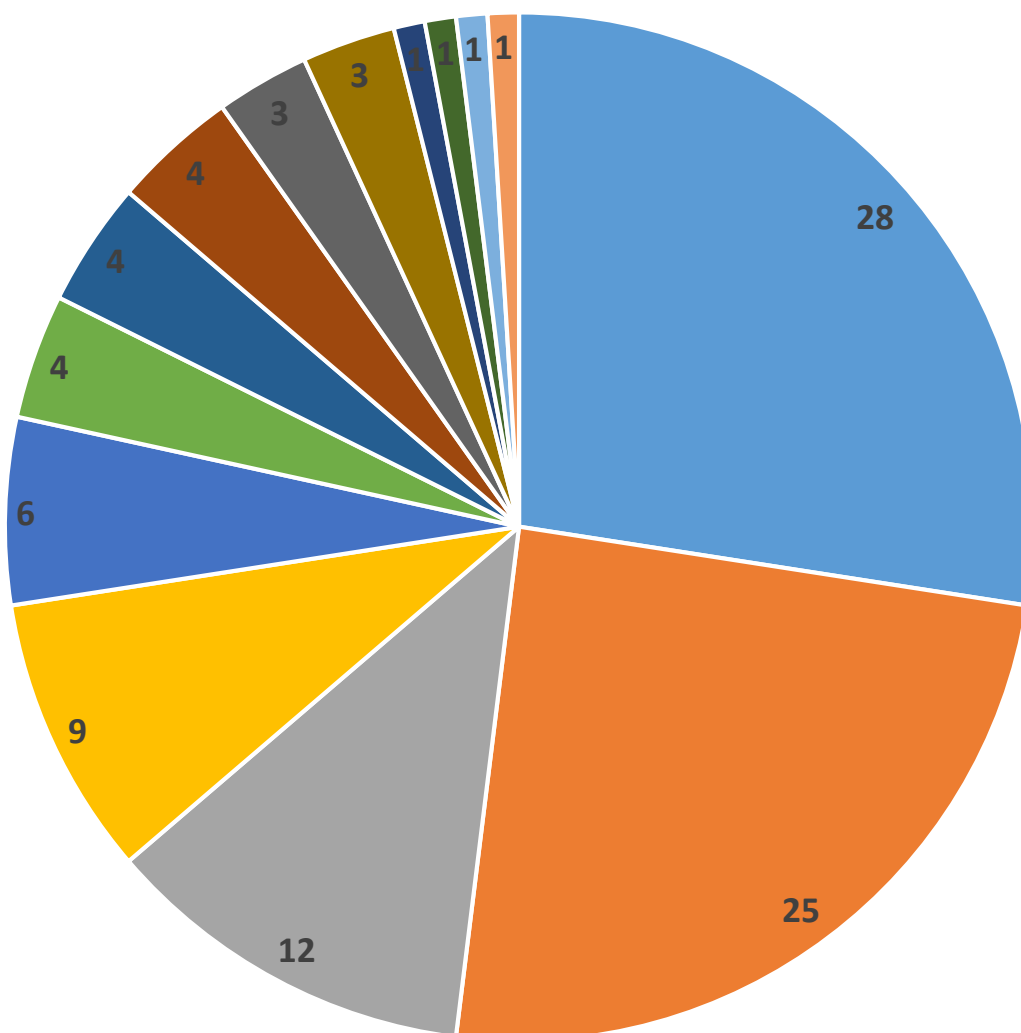
Кроме того, не нужно забывать, что речь идет о самооценке, поэтому степень реального владения педагогами и ребятами обозначенными навыками может быть искажена.

Учащиеся отвечали также на дополнительный вопрос: «Чему Вы можете научить других?». Около 28% (практически треть) детей не смогли ответить на этот вопрос или считали, что они ничему не могут научить других (4%). 25% ребят готовы учить других предметным навыкам, в основном тем, которые они осваивают во Дворце или в школе: танцевать, рисовать, лепить, читать ноты, английскому и т.д.

Значительная часть детей (12%) готова обучать других различным коммуникативным навыкам, умению слушать, ораторскому искусству, презентации идей и проектов... И это не смотря на то, что эти самые навыки, согласно самооценки, развиты лишь у 41% ребят.

Около 9% учащихся считают, что могут обучать других работе в команде, 6% готовы научить креативности. По 4% (по 9-10 человек из выборки) готовы

Распределение ответов на вопрос: "Чему Вы можете научить других?", в процентах



- Отшучивание, не знаю, ничему
- Работа в команде
- ИКТ грамотность
- Достигать целей
- Дружить
- Предметные навыки
- Креативность
- Решение проблем
- Самостоятельности
- Уверенности в себе
- Коммуникативные навыки
- Работа с информацией
- Организаторские способности
- Отвественности

обучать работе с информацией (обобщать, запоминать, искать), различным вариантам ИКТ грамотности, а также решению каких-то проблем. По 3

человека (1%) сказали, что они могут научить ответственности, самостоятельности, уверенности в себе и дружить.

Таким образом, мы понимаем, что ребята готовы обучать других тем навыкам, которыми сами владеют очень хорошо, а это в основном предметные навыки.

Возможно часть ребят при организации их совместной деятельности со сверстниками действительно смогут передать им часть мягких навыков в виде tacit knowledge (невывраженных, скрытых знаний).

Интересное соотношение показали ответы детей и педагогов на вопросы: «В освоении (развитии) каких навыков 21 века Вам помогает ДДЮТ «На Ленской?» и «В освоении (развитии) каких навыков 21 века Вы помогаете своим воспитанникам?» соответственно.

Педагоги полагают, что они в значительной степени развивают у своих воспитанников различные soft skills. Прежде всего умение выстраивать коммуникацию и сотрудничать, креативность и способность ориентироваться в мире информации. Ребята же в основном считают, что педагоги развивают у них лишь предметные умения - hard skills.

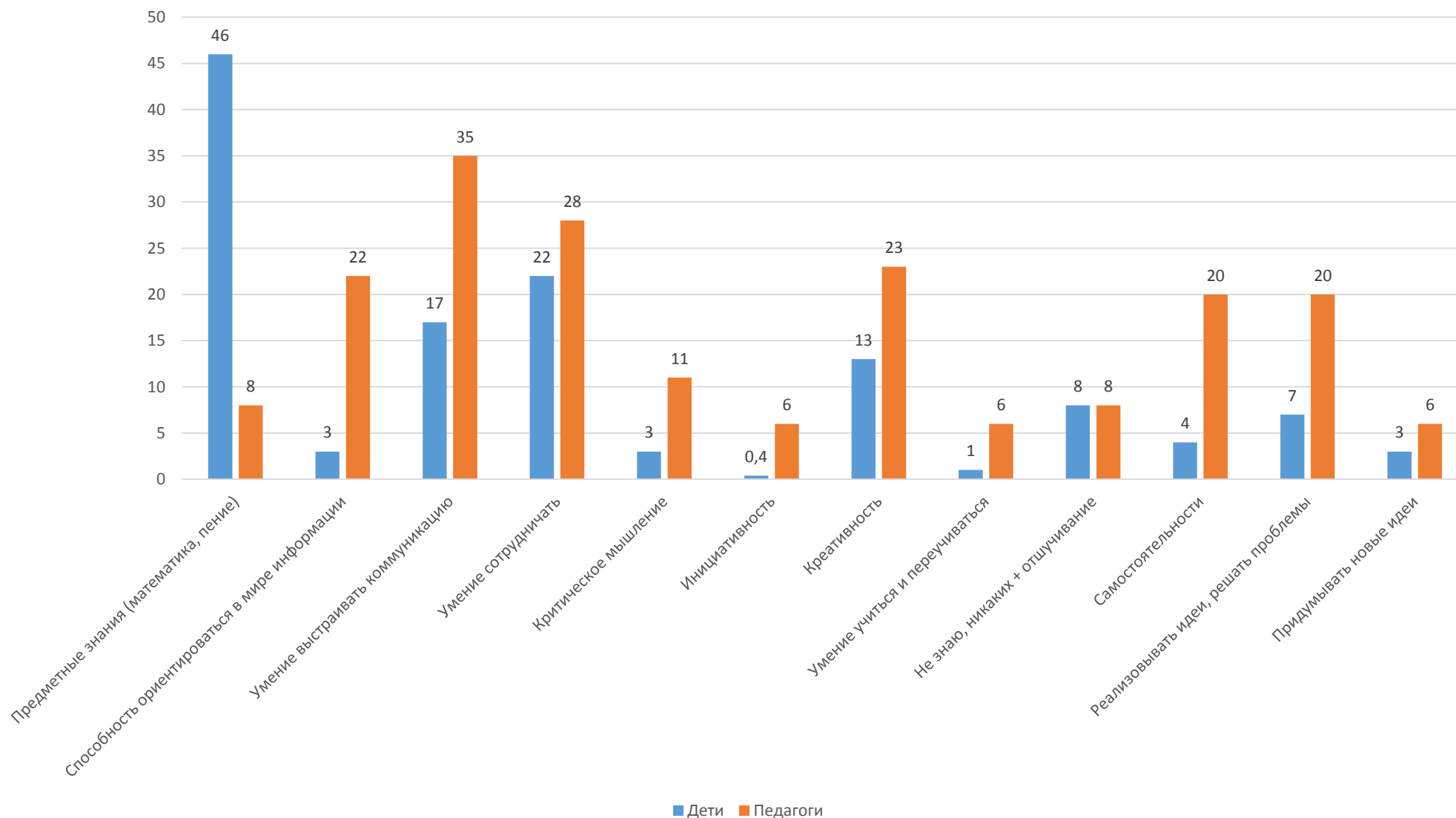
Минимальный разрыв в детской и взрослой выборке соответствует критерию «умение сотрудничать». Очевидно на занятиях образовательный процесс выстроен таким образом, что дети постоянно взаимодействуют, готовят совместные проекты, учатся работать в команде.

В отношении развития других навыков педагогам видимо необходимо пересмотреть используемые формы. Поскольку результат развития этих навыков очевидно не соответствует ожиданиям педагогов.

Большой разрыв (в семь раз) представлен по навыку «Способность ориентироваться в мире информации». Лишь три процента ребят считают, что во Дворце у них развивают этот навык. В то время как 22% педагогов развивают его в своих воспитанниках. Значит или педагоги используют неэффективные методы, или сильно разнятся представления детей и взрослых о том, что из себя представляет этот навык, или ответы педагогов подверглись действию эффекта социальной желательности.

Кроме того, большие разрывы в ответах оказались по остальным навыкам «инициативность» (в 12 раз), «умение учиться и переучиваться» (в шесть раз), «самостоятельность» (в пять раз), «реализовывать свои идеи, решать проблемы» (в три раза), «критическое мышление» (в три раза), «умение выстраивать коммуникацию» (в два раза), «умение придумывать новые идеи» (в два раза).

Распределение ответов на вопросы «В освоении (развитии) каких навыков 21 века Вам помогает ДДЮТ «На Ленской?» и «В освоении (развитии) каких навыков 21 века Вы помогаете своим воспитанникам?», в процентах



Таким образом, мы видим, что педагоги сильно переоценивают развитие soft skills на своих занятиях. Умение сотрудничать, умение выстраивать коммуникацию и креативность – мягкие навыки, которые по словам детей, развиваются у них на занятиях в ДДЮТ. Необходимо пересмотреть методику проведения занятий с учетом выявленных противоречий.

Не смотря на значительные разногласия в оценке таких результатов педагогической деятельности как развитие навыков 21 века, при ответе на вопрос: «Как Вы считаете, что можно было бы изменить во взаимодействии ребят и педагогов ДДЮТ «На Ленской»?» респонденты продемонстрировали большее единодушие.

Большинство ребят и многие педагоги считают, что изменения не нужны, так как отлаженное взаимодействие их полностью устраивает. Поскольку этот вопрос в анкете открытый, ребята в различных выражения описывали свою симпатию к существующей системе взаимодействия.

Только три опрошенных ребенка (1%) сформулировали высказывания за которыми можно предположить опыт негативного взаимодействия, например, не повышать голос на детей или серьезно относиться к работе. Остальные высказывания предполагают совершенствование взаимодействия при общем хорошем фоне. Некоторые из них относятся к изменению внешних факторов (изменение расписания, увеличения числа педагогов).

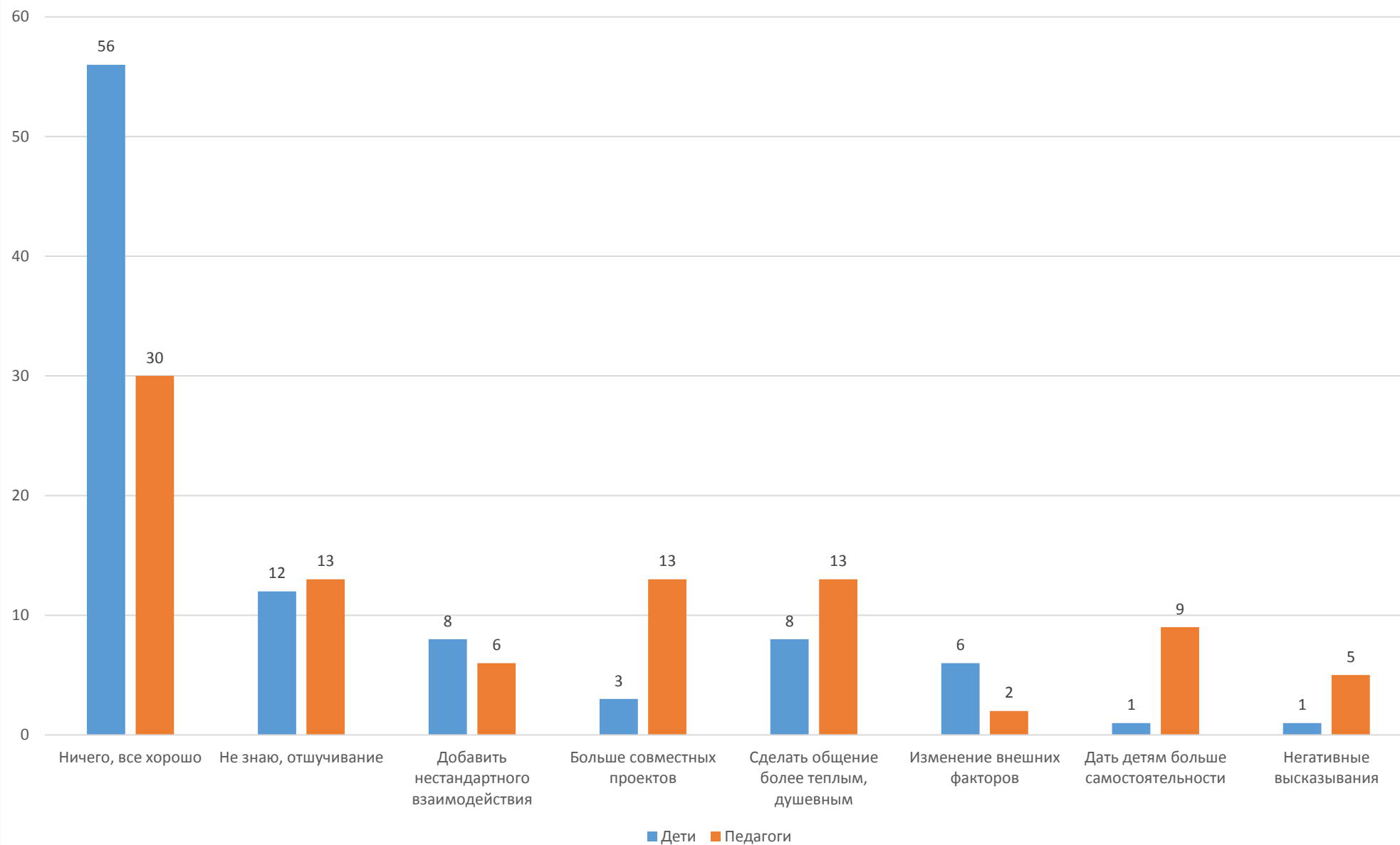
Так, 6-8% опрошиваемых считают, что можно было бы добавить нестандартного взаимодействия в занятия (интерактивности, игровых форм, креатива...). Часть детей и педагогов ориентированы на возможную организацию совместных проектов (3% детей и 13% педагогов).

Ребята и взрослые допускают, что имеет смысл сделать общение более теплым, душевным и доверительным (8% детей и 13% взрослых). 1% ребят и 9% педагогов считают, что детям надо дать больше самостоятельности.

Кроме того, четыре ребенка предположили, что педагогам стоит обратить пристальное внимание на реализацию индивидуального подхода. А семь полагает, что им необходимо уделять больше времени на занятиях для взаимодействия. Шесть педагогов отметили, что кроме работы с детьми необходимо улучшение взаимодействия с родителями.

Таким образом, большинство участников образовательного процесса удовлетворены сложившимся взаимодействием и ничего не хотели бы менять. Предложенные изменения касаются увеличения интерактивности и креативности взаимодействия, а также усиления духовной, ценностной составляющей.

Распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, что можно было бы изменить во взаимодействии ребят и педагогов ДДЮТ «На Ленской»?», в процентах



Одним из заключительных стал открытый вопрос: «Какие свои идеи или проекты Вы хотели бы реализовать вместе с педагогами и ребятами из Дворца?». Сформулировать идею для совместного проекта в ходе анкетирования оказалось не просто ни детям, ни педагогам. 39% ребят и 19% взрослых не смогли представить ответа. Не конкретизированный ответ в виде некоего совместного творчества предложен 14% школьников и 11% педагогов.

Классифицированные ответы представлены в таблице. В верхней части таблицы представлены инициативы, которые могут быть соотнесены у детей и педагогов, а в нижней, не нашедшие аналогов.

Ответы детей		Ответы педагогов	
Никакие, нет ответа, отшучивание	39%	Никакие, нет ответа	19%
Совместное творчество (не конкретизировано)	14%	Совместное творчество (не конкретизировано)	11%
Учебная деятельность (изучать программирование)	9%	Учебная деятельность (подготовка к концертам)	6%
Совместный спектакль	2%	Совместный музыкальный спектакль	6%
Совместные поездки	5%	Совместные поездки	3%
Совместное создание и продвижение сайта, страницы...	3%	Медиа издание в социальных сетях о Дворце	2%
Мастер-классы для других детей	1%	Мастер-классы на район с привлечение старших детей	3%
Школа юных моделей	0,4%	Модное дефиле педагогов и детей	2%
Подготовка концертов детьми	2%	Совместные концерты, КВН для всего Дворца	3%
Снять фильм	1%	Создание рекламного ролика объединения	2%
Флэш-моб	2%	Флэш-моб	2%
Квест по кружкам ДДЮТ	2%	Проект «День творческого выбора»	3%
Проект по продвижению Дворца	2%		
Выступить во Дворце со своей группой	0,4%	Уже реализуемые проекты	22%
Благотворительные концерты (для детей из детских Домов)	1%	Культурологические выходы (в театр)	5%
День спасибо	0,4%	Создание симфонического или камерного оркестра	2%

Как можно чаще участвовать в концертах и выставках	8%	Профориентационные проекты	2%
Интеллектуальные игры	0,4%	Семейный театр	2%
Создание большой совместной художественной работы	3%	Создание смешанных ансамблей в оркестровой секции	2%

В ряде случаев под видом проектов ребята и педагоги предлагали деятельность входящую образовательную программу по которой они занимаются.

Таким образом, лишь 34% детей и 61% взрослых смогли предложить конкретные совместные проекты. Большинство проектов (22%), предложенных педагогами уже ими реализуется. Большая часть проектов предложенных детьми и педагогами имеют схожие идеи, что демонстрирует наличие общих интересов и целей, необходимых для реализации детско-взрослых сообществ.

Основные выводы по проведенному исследованию:

1. 85% ребят и 97 % педагогов смогли дать определение понятию «Навыки 21 века». Определения детей и педагогов схожи по ряду позиций. При этом педагоги демонстрируют акцентуацию по отношению к работе с информационными потоками и в частности с освоением современных технологий. Лишь пятая часть респондентов отметила в своих определениях, что навыки 21 века способствуют успешной социализации и адаптации в современном обществе. А значит мотивация на развитие этих навыков как катализаторов будущего успеха не достаточна как у ребят, так и у взрослых.
2. В целом, значимость отдельных навыков 21 века для современного человека у учащихся и педагогов совпадает, за исключением навыков «Критическое мышление» и «Умение выстраивать коммуникацию». Педагоги в большей мере понимают значимость этих навыков, чем ребята.
3. Дети в большей степени ориентированы на получение конкретных знаний, чем на развитие навыков 21 века. Педагоги понимают значимость развития данных навыков для будущего своих воспитанников, считая самым значимым способность ориентироваться в мире информации. Самыми незначительными из навыков 21 века респонденты посчитали «критическое мышление» и «инициативность». Очевидно наибольшие сложности в нашем учреждении можно ожидать в развитии именно этих навыков в силу низкой мотивации.
4. Дети умеют быстро находить информацию, но им не хватает навыков по работе с ней, они не в должной мере умеют ее систематизировать и

анализировать. Значит работа педагогов должна быть сосредоточена на развитии у ребят навыков аналитической работы.

5. Педагоги значительно переоценивают развитие soft skills на своих занятиях. Умение сотрудничать, умение выстраивать коммуникацию и креативность – мягкие навыки, которые по словам детей, развиваются у них на занятиях в ДДЮТ. Необходимо пересмотреть методику проведения занятий с учетом выявленных противоречий.
6. Большинство участников образовательного процесса удовлетворены сложившимся взаимодействием и ничего не хотели бы менять. Предложенные изменения касаются увеличения интерактивности и креативности взаимодействия, а также усиления духовной, ценностной составляющей.
7. Большая часть проектов предложенных детьми и педагогами имеют схожие идеи, что демонстрирует наличие общих интересов и целей, необходимых для реализации детско-взрослых сообществ.