Отчет творческой группы «Использование чат-бота в образовательном процессе» Руководитель группы: Никитина Э.И.

Во втором полугодии 2020-2021 учебного года следующие педагоги предоставили отчет со скриншотами о проделанной работе: Данилина М.В., Евстафьева Т.Ю., Костина Д.В., Максимова А.А., Медведева М.А., Никитина Э.И., Орешкина Л.О., Трефилова О.А., Шарапов А.А.

1 педагог не смог выполнить работу в рамках творческой группы – Загорская Е.О.

Педагоги, предоставившие письменный отчет со скриншотами, выполнили все условия творческой группы, а именно:

- 1) Создание чат-бота в конструкторе robochat.io
- 2) Апробация чат-бота внутри своего учебного сообщества в социальной сети «ВКонтакте»
- 3) Предоставление подтверждающей информации о проделанной работе (описание и скриншоты, подтверждающие взаимодействие бота с учащимися).

Ниже представлены отчеты педагогов:

Ф.И.О педагогов	No
	страниц
Данилина М.В.	2-5
Евстафьева Т.Ю.	6-9
Костина Д.В.,	10-11
Максимова А.А.,	12-15
Медведева М.А	16-18
Никитина Э.И.	19-21
Орешкина Л.О	22-23
Трефилова О.А.,	24-26
Шарапов А.А.	27-30

Коллегами было отмечено, что чат-бот имеет множество преимуществ. Перед педагогами открываются новые возможности установления быстрого контакта с учащимися и передачи информации в сжатом виде. Можно использовать чат-бота в качестве организационного помощника или же помощника, способствующего получению и закреплению знаний, а также проверке их усвоения. Интерфейс выбранного ресурса robochat.io достаточно прост. Можно редактировать команды, добавлять фото, аудио, видео, что делает чат-бота более интересным для учащихся.

Некоторые педагоги при подключении бота к сообществу социальной сети «ВКонтакте» столкнулись с небольшими проблемами. Команды были прописаны в сценарии, но бот отказывался работать. В итоге все вопросы удалось решить успешно при помощи службы поддержки сайта.

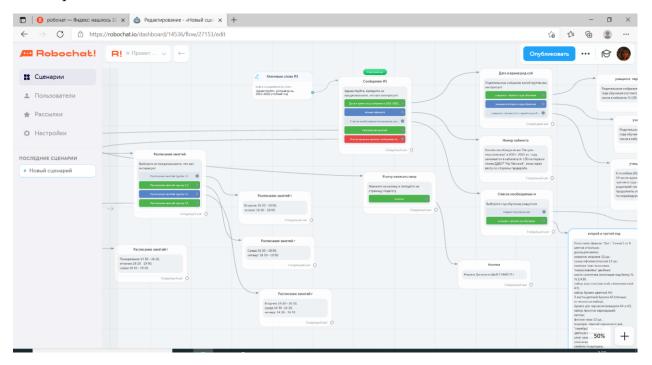
Работа в творческой группе настолько увлекла педагогов, что они собираются совершенствовать своих ботов и создавать новых для дальнейшего использования в образовательном процессе.

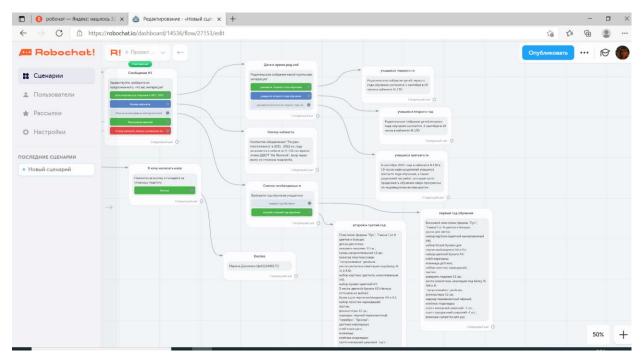
Отчет Данилиной М.В.

Для учебной группы в ВК объединения ДДЮТ «На Ленской» «Рисуем пластилином» https://vk.com/club157882971 был создан чат-бот. В группе 86 участников, это родители и учащиеся разных годов обучения. В начале каждого учебного года присоединяются новые участники. Очень удобным оказалось использование бота для быстрого и эффективного информирования по разным вопросам, связанным с местом и временем проведения занятий, родительских собраний различных групп, быстрой консультации с педагогом, особенностями подготовки материалов для занятий.

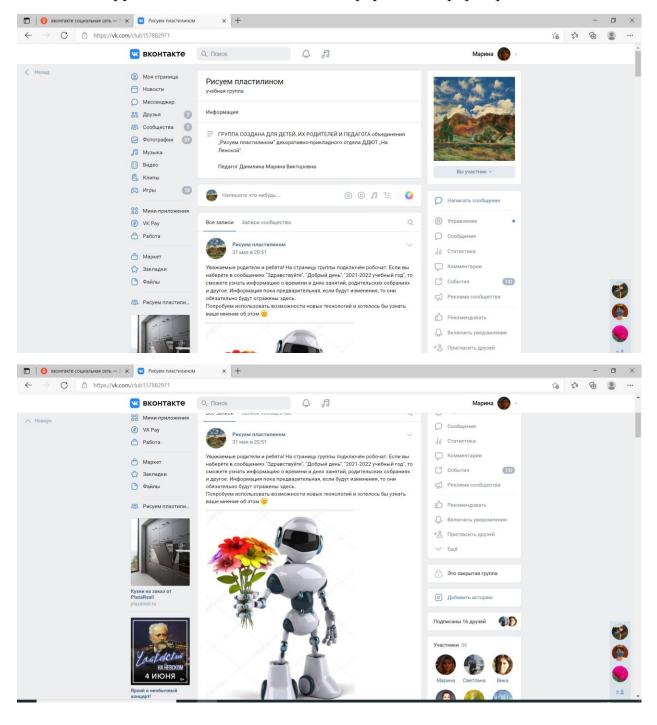
Результатом использования чат-бота стало получение точной информации конкретной для каждого участника образовательного процесса в любое удобное для него время.

Сценарий чат-бота:

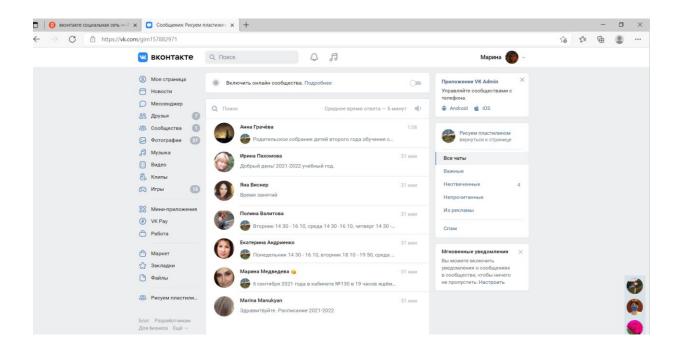


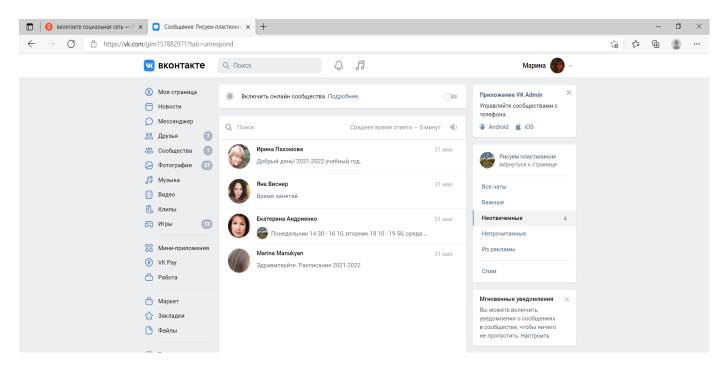


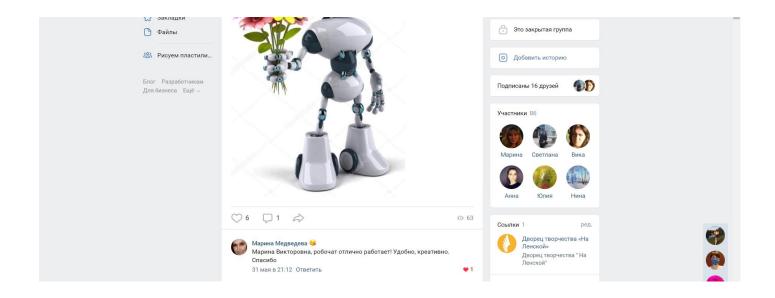
Это пост в группе о подключении нового формата информирования:



Получены отзывы о работе чат-бота в группе:







Отчет Евстафьевой Т.Ю.

Чат-бот был создан в рамках образовательной программы «Вокальный ансамбль в Эстрадной студии ФантаZёры». Углублённый курс» в сообществе в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/vokalfz

Количество участников — 45 человек. Чат-бот использовался для расширения музыкальной эрудиции и повторения пройденного материала.

Результаты: работая с детьми, изучающими в студии три предмета, параллельно со школьной занятостью, стало понятно, что детям требуется повторение пройденного материала.

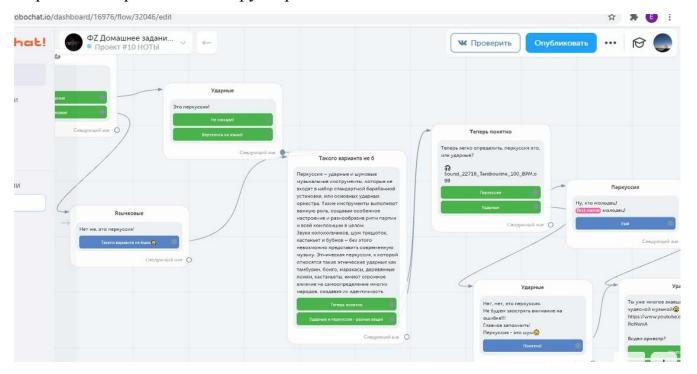
Быстрым и эффективным способом повторения, стало использование чат-бота в качестве помощника по теоретическому материалу.

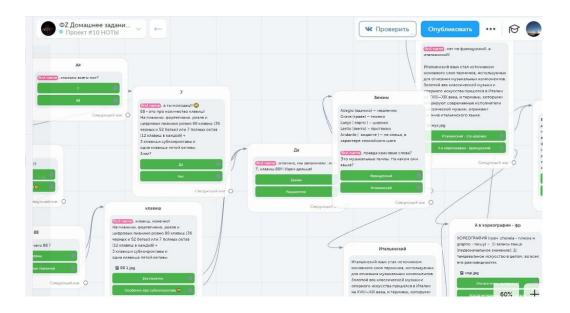
Чат- бот может быть успешно использован для повторения материала, донесения новой, точечной информации. Удобно, что учащиеся могут общаться с чат-ботом в любое удобное для них время, не беспокоя педагога.

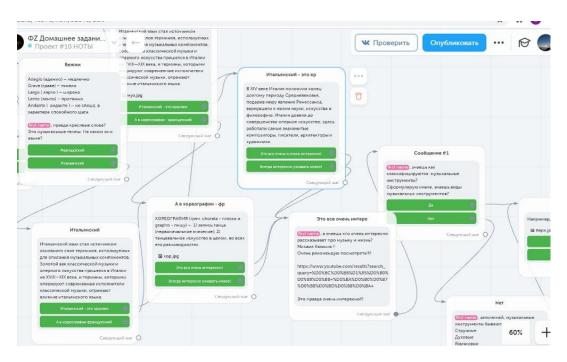
Но заменой живому общению, процессу обучения, он, разумеется, стать не может.

При создании чат-бота столкнулась с проблемой размещения бота в сообществе «ВКонтакте». При обращении в службу поддержки сайта, проблемы были устранены.

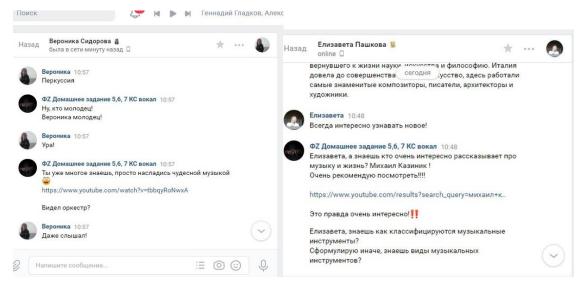
Скриншоты проекта в конструкторе robochat.io:

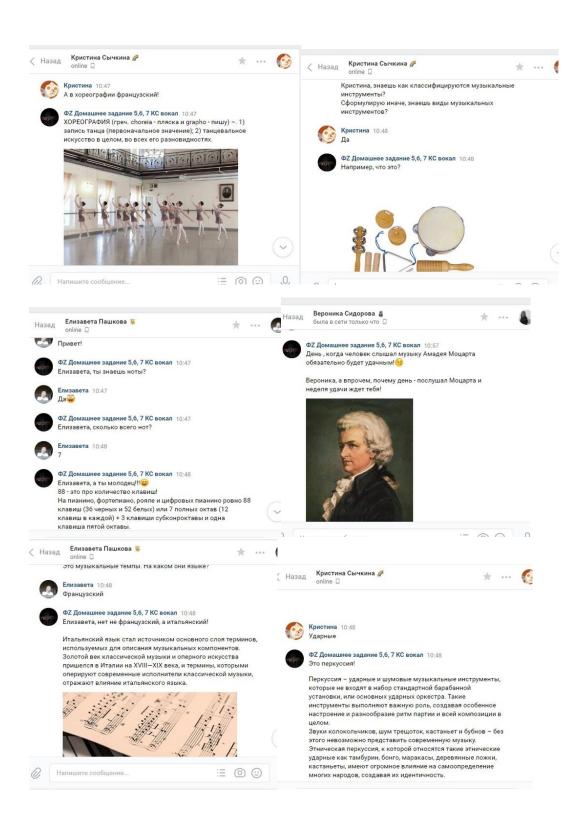


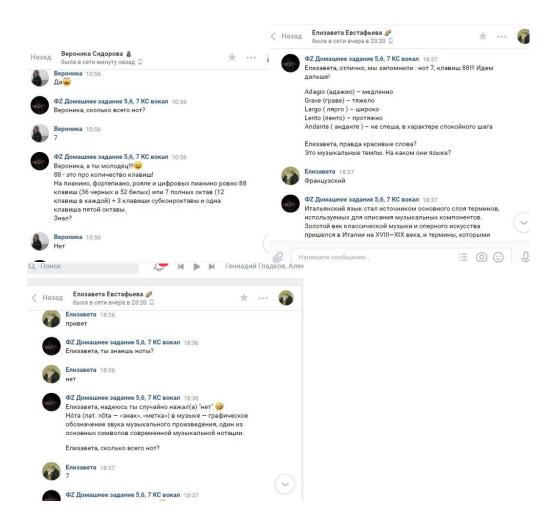




Скриншоты общения чат-бота и учащихся:

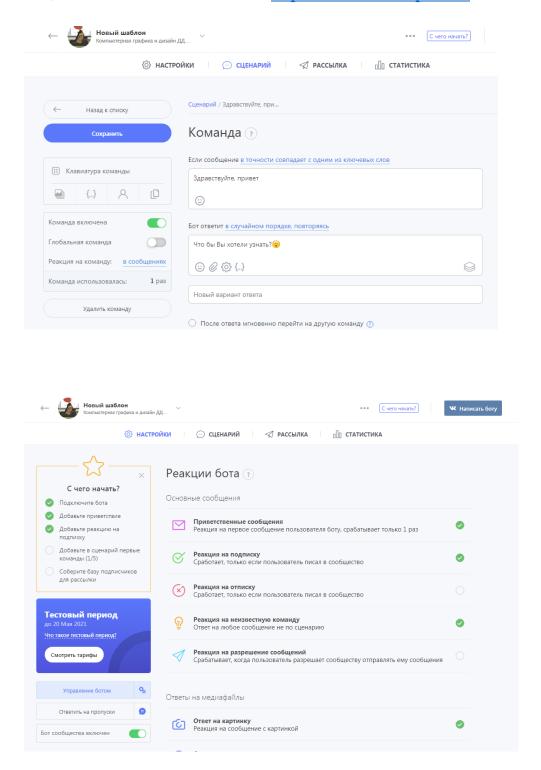




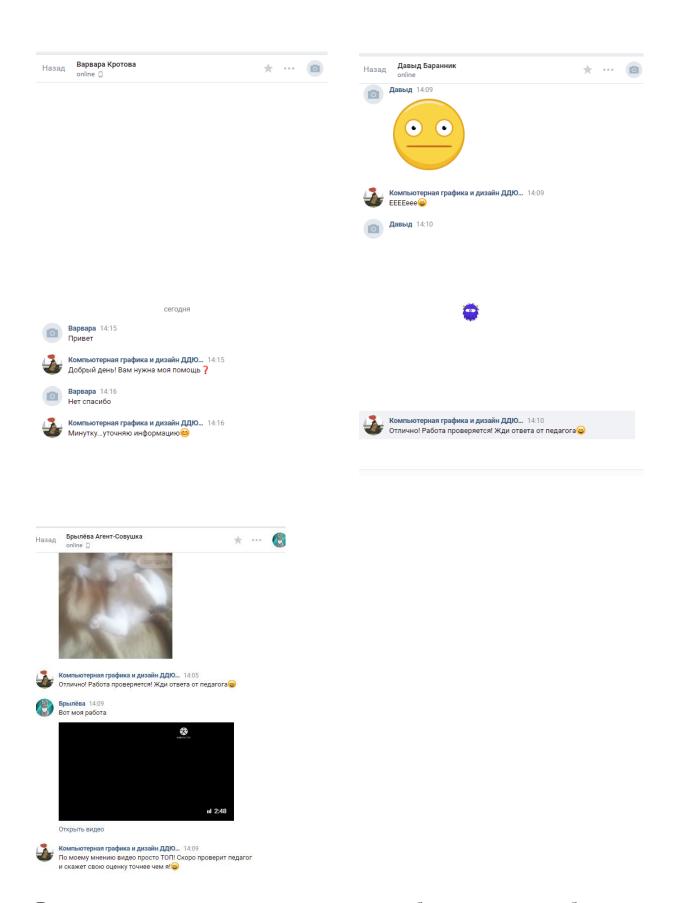


Отчет Костиной Д.В.

В рамках секции «Основы компьютерной графики и дизайна» в процессе занятия были разработаны «автоответы для чат-бота» совместно с учащимися в сообществе социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/compadobe



Учащиеся с огромным интересом придумывали новые команды, и в процессе занятия сразу же их тестировали и корректировали. Ниже представлены скриншоты переписок учащихся с чат-ботом:



В результате, совместными усилиями мы разработали нашего чат-бота, и с удовольствием будем в дальнейшем его использовать и дорабатывать.

Отчет Максимовой А.А.

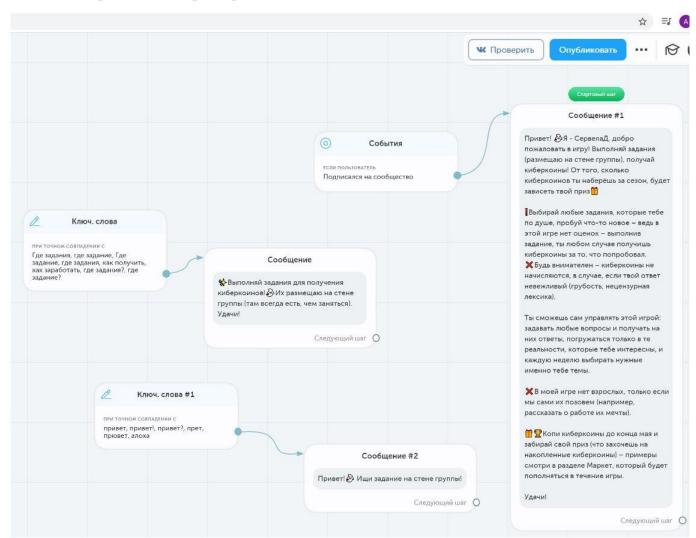
Создавала чат-бота для проекта «СервелаД».

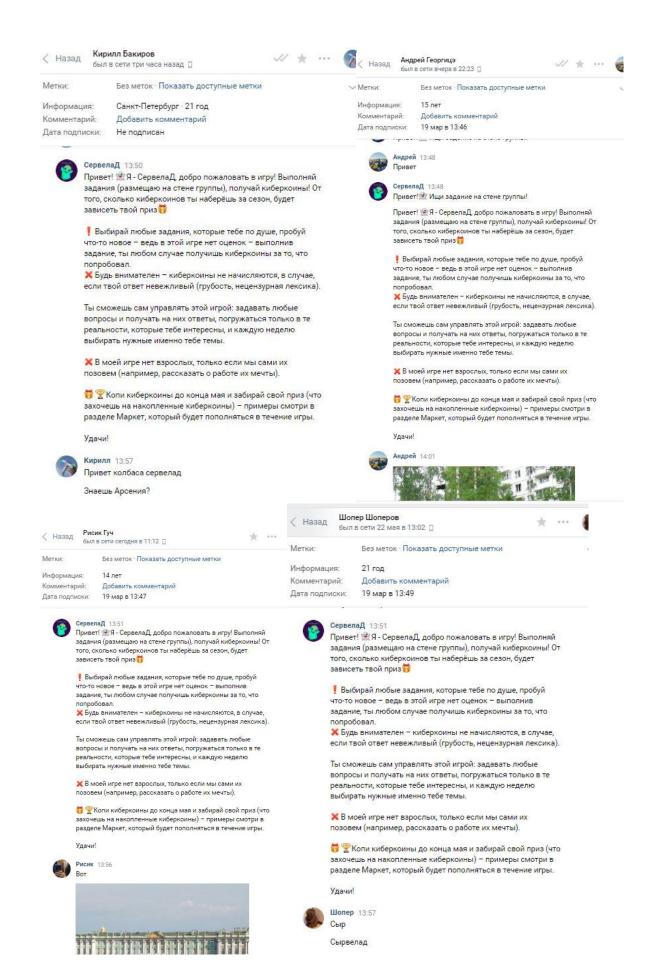
Количество участников — 2000 человек. Чат-бот использовался для трансляции стартовых правил сообщества Вконтакте https://vk.com/servelad_ghost

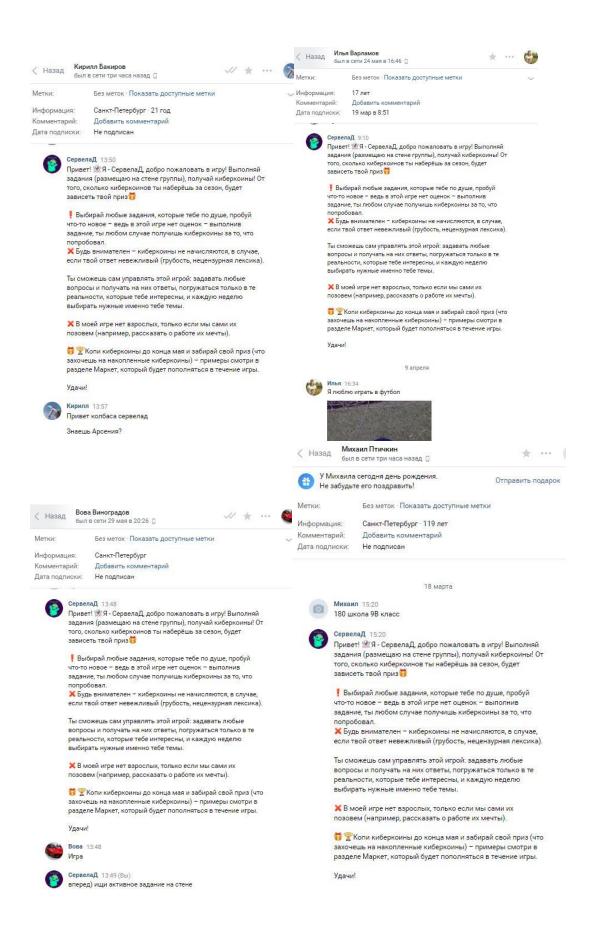
Результаты: учитывая многочисленность группы, считаю целесообразным использования чат-бота для ответов на однотипные запросы. Вместе с тем, учитывая целевую аудиторию (средняя и старшая школа), участники сообщества, видя аналогичные ответы на сообщения, перестают следовать правилам поведения, «проверяя» бота.

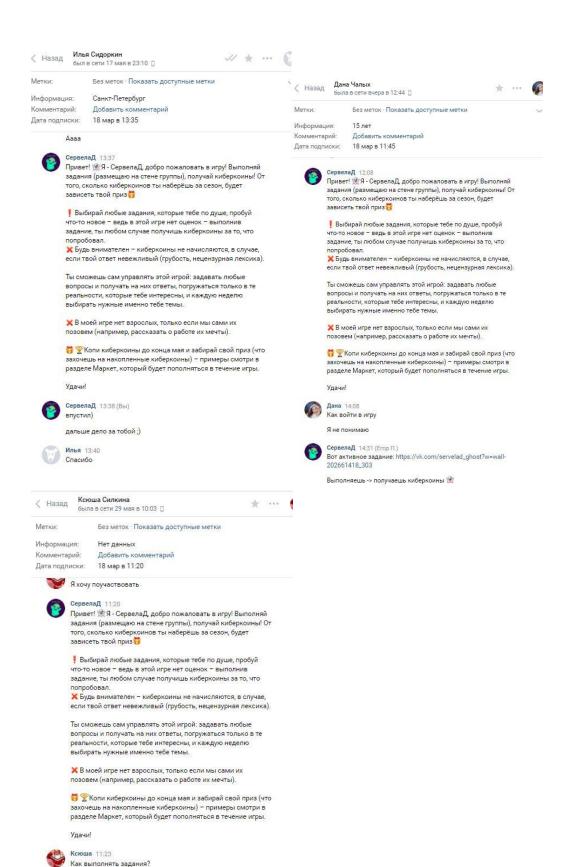
При наличии большого количества чат-ботов во всех сферах жизни, наличие его в образовательной среде настраивает ребят против сообщества в целом, нивелирует ценность личностного общения, деперсонифицирует его.

Вследствие чего, считаю применение чат-ботов возможно только дозированно, в комплексе с «живым» общением и отслеживанием реакций пользователей. Привожу несколько скринов для примера.









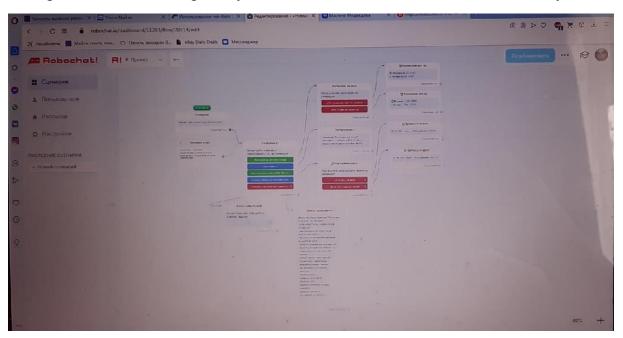
https://vk.com/servelad_ghost?w=wall-202661418_303

СервелаД 11:23 (Вы) ищи задание на стене группы)

Отчет Медведевой М.А.

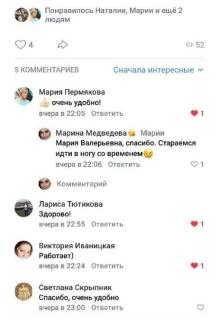
Чат бот создавался на сервисе Robochat для группы ВКонтакте коллектива «Песочные фантазии». https://vk.com/sandmma

Педагогом было принято решение включить в чат бот ответы на самые часто задаваемые вопросы родителями и ребятами коллектива: это и расписание на будущий учебный год, и даты родительских собраний, и список материалов необходимых для занятий и даже номер кабинета, в котором будет заниматься коллектив в 2021-2022 учебном году.

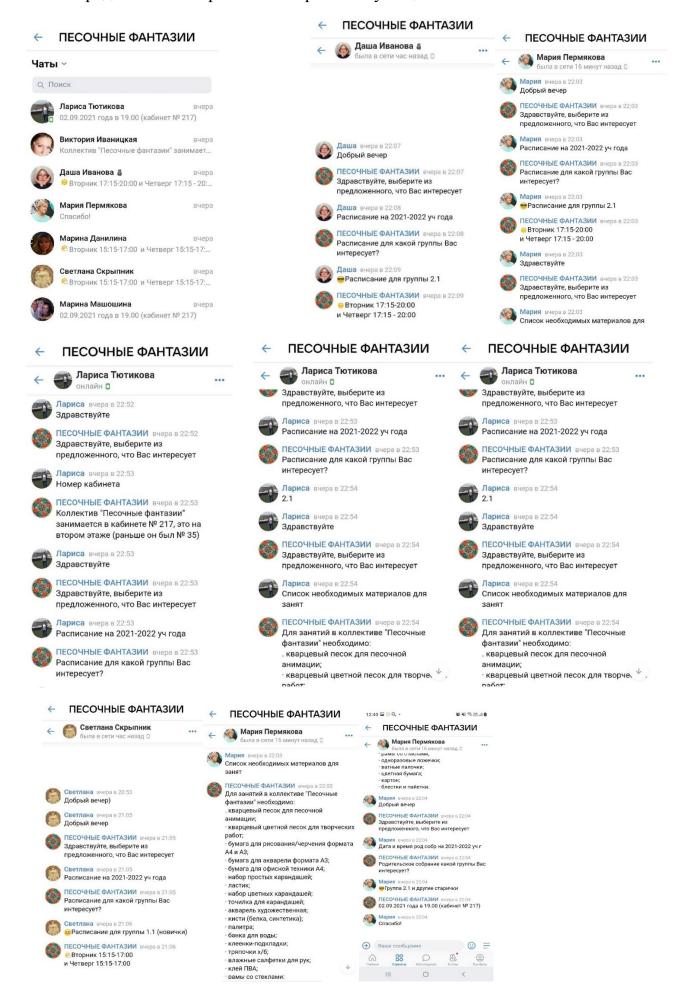


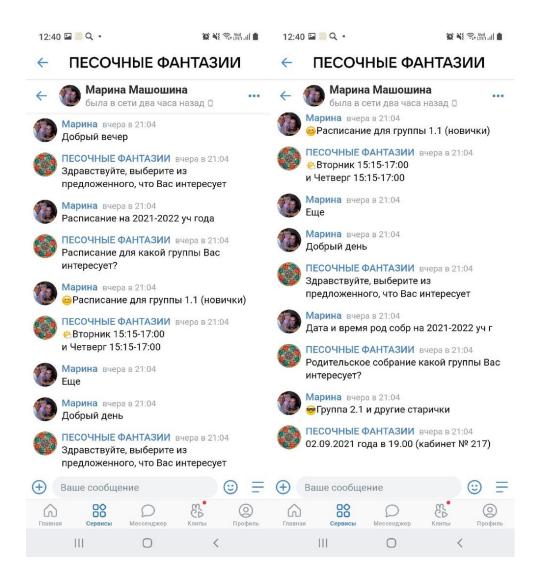
По истечению некоторого времени родители и ребята коллектива стали активно общаться с чат ботом и узнавать ответы на интересующие их вопросы. Сделанные скриншоты переписки родителей и учащихся коллектива с чат ботом доказывают факт эффективности работы чат бота и свидетельствуют об интересе к нему.

Родители даже оставили положительные отзывы в группе ВКонтакте:



Ниже представлены скриншоты переписок учащихся с чат-ботом:





Отчет Никитиной Э.И.

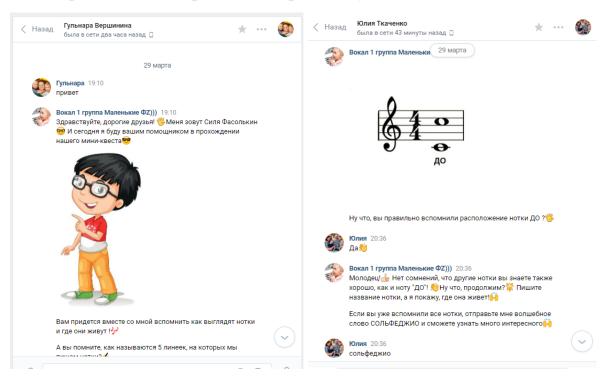
Чат-бот был создан в качестве помощника по прохождению квеста на знание теоретического материала у учащихся 1 года обучения по программе «Вокальный ансамбль в Эстрадной студии «Фанта Zёры». Так как дети 1 года обучения не имеют собственные аккаунты, они выполняли задания с аккаунтов родителей, под чутким их руководством.

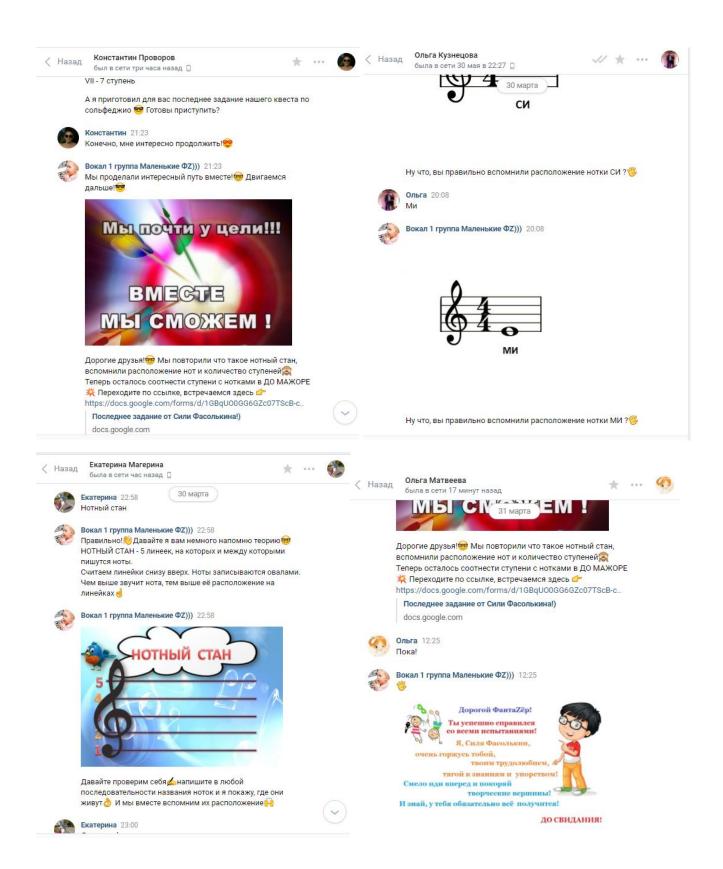
Чат-бот внедрен в закрытую группу в сообществе социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club193835589

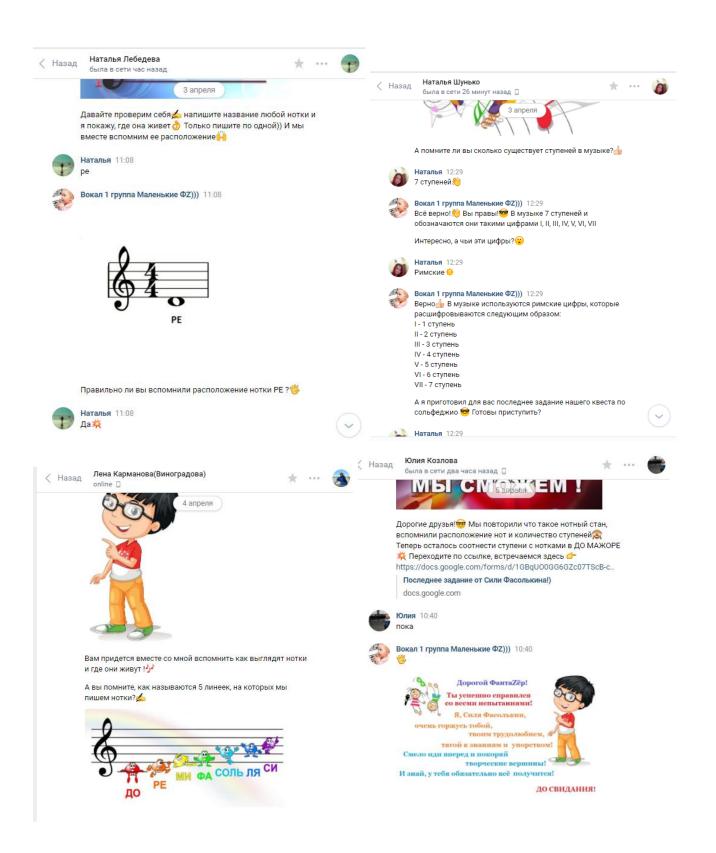
В процессе общения бота с учащимися мною были выявлены небольшие сложности, которые пришлось быстро устранять после первых прошедших квест. Во-первых, изначально при создании команд я не учла тот момент, что могут писать ответы с ошибками. Для этого нужно сразу же создать фразу, которая будет ответом-реакцией на слова, не вбитые в команды бота.

Хотелось бы отметить, очень удобно, что в конструкторе robochat.io можно создавать большое количество потоков, то есть ботов, привязанных к сообществу, которые можно переключать между со собой, включать и отключать определенный бот в нужный период обучения.

Ниже представлены скриншоты переписок учащихся с чат-ботом:





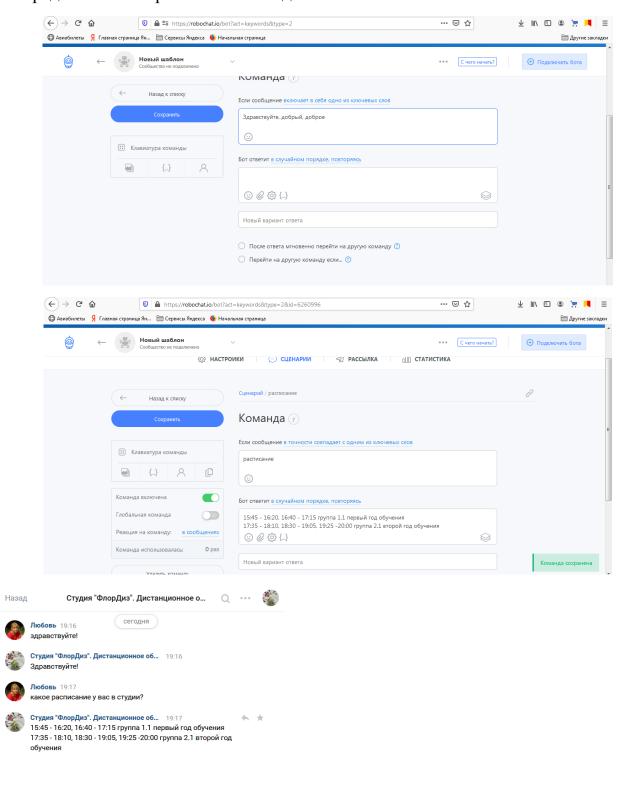


Отчет Орешкиной Л.О.

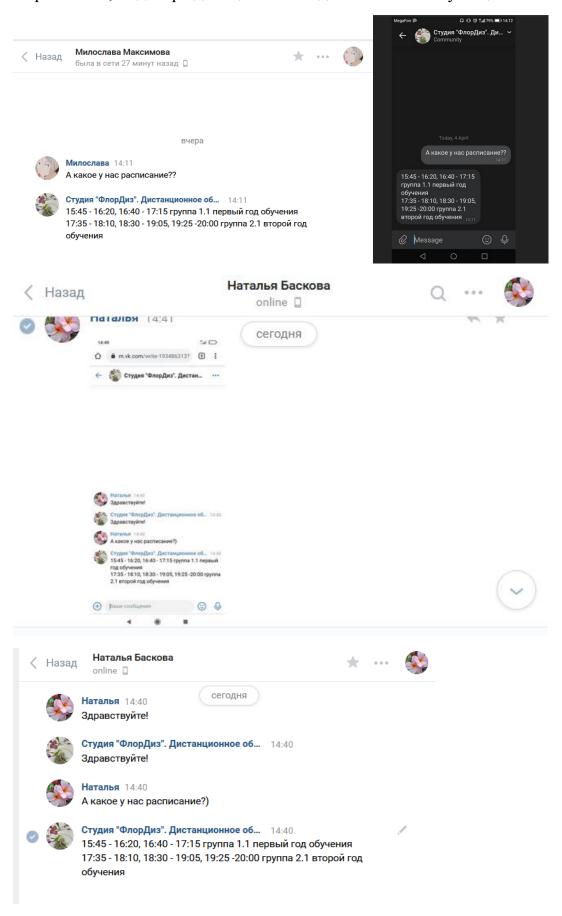
Чат-бот был создан в конструкторе robochat.io и привязан к сообществу «Студия ФлорДиз» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club193486313

Чат-бот выполнен в старой версии сайта в качестве организационного помощника. Далее планирую попробовать создать нового бота уже в обновленной версии сайта robochat.io

Ниже представлены скриншоты команд:



Скриншоты, подтверждающие взаимодействие бота с учащимися:

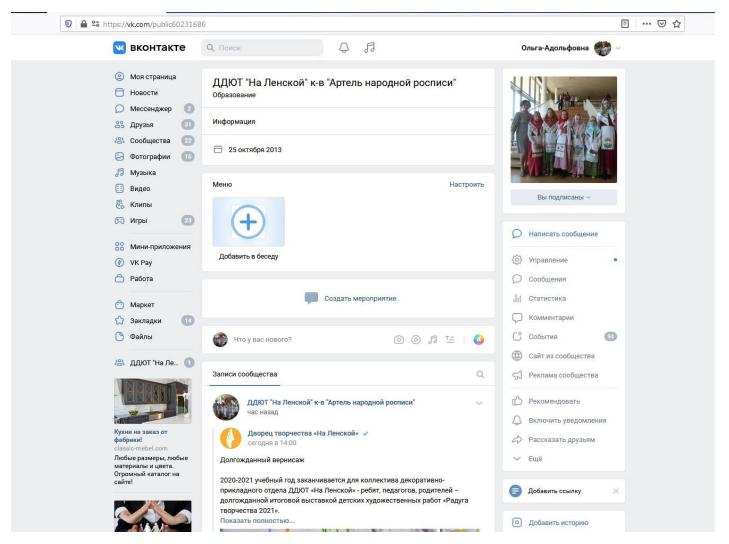


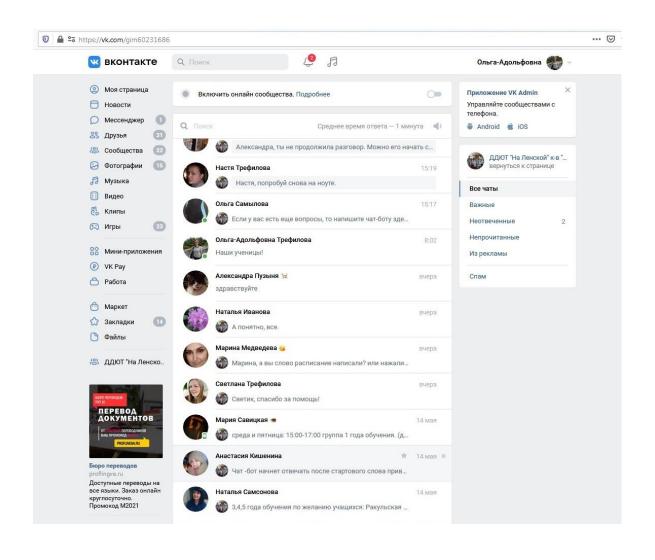
Отчет Трефиловой О.А.

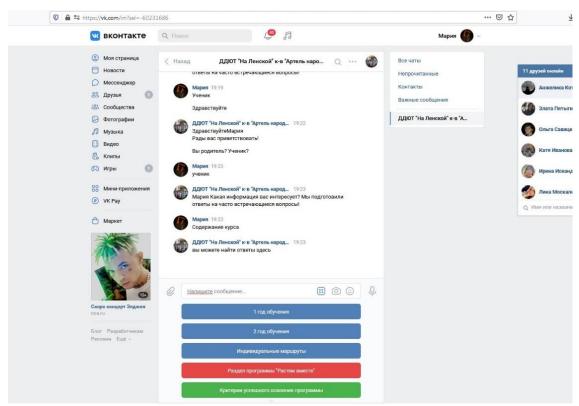
Чат-бот создан в сообществе в социальной сети «ВКонтакте» коллектива «Артель народной росписи» https://vk.com/public60231686

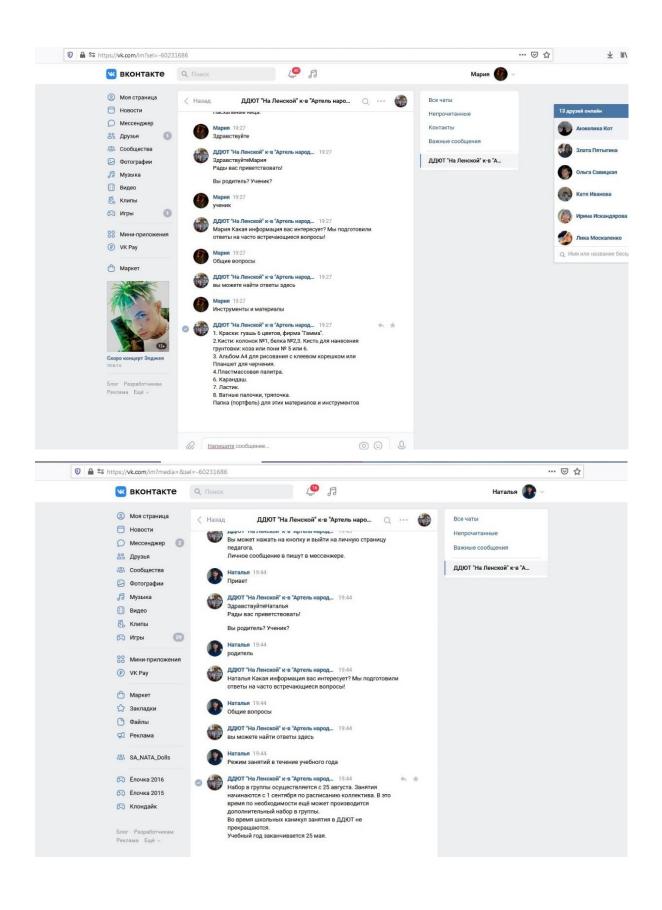
Создан для консультирования родителей и учащихся по вопросам содержания образовательной программы, вопросам организации учебного процесса.

Далее планируется усовершенствование чат-бота, добавление новых команд, использование бота в качестве помощника для вновь поступивших в объединение (условия и правила приема в коллектив).









Отчет Шарапова А.А.

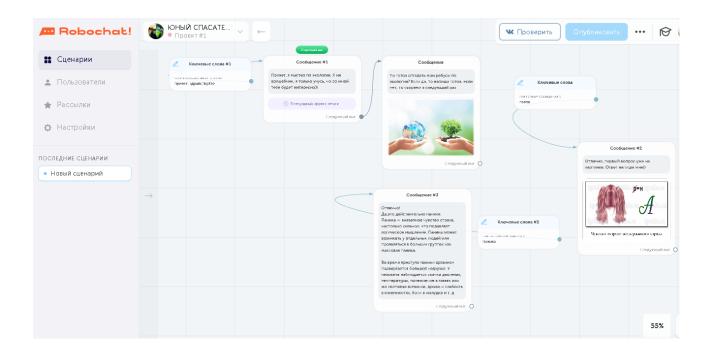
Чат-бот был разработан для ознакомления с несколькими основными понятиями учащимися с форме ребусов.

Учащиеся пишут боту ответ на ребус и получают описание понятия и его особенности.

Чат-бот был разработан вместе с учащимися на занятиях ДООП «Юный спасатель».

Учащиеся выбирали понятия и описание, а преподаватель Шарапов А.А. осуществил техническую поддержку.

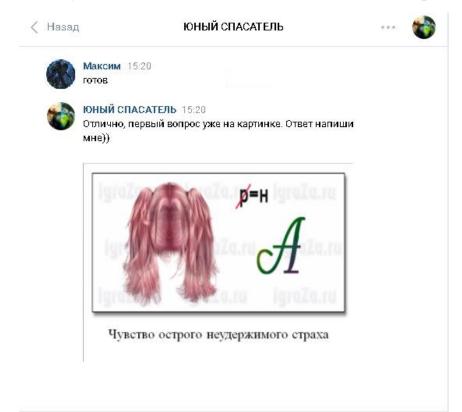
В результате получился чат-бот в сообществе социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/spasatel_na_lenskoy



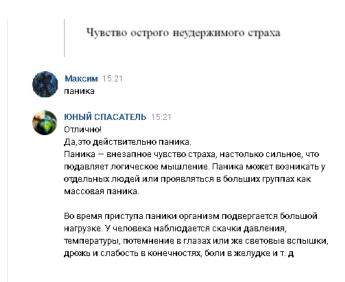
Для начала игры участнику нужно написать «привет» в чат.



Далее участник пишет «готов» в чат для начала игры.



Участник отгадывает ребус и пишет ответ «паника». Далее получает описание понятия и его особенности.

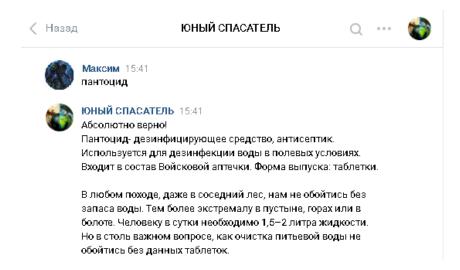


Далее учащийся получает следующий вопрос.

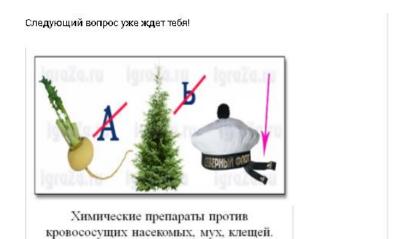
Следующий вопрос уже на картинке! Ответ пришли мне.



Написав правильный ответ «пантоцид» участник получает ответ.

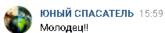


И получает следующий вопрос.



Правильно ответив на вопрос и написав «репеллент» Получает ответное сообщение.





Репеллент применяют для защиты человека от нападения кровососущих насекомых (комаров, слепней, мошек), для профилактики трансмиссивных заболеваний (против гнуса и клещей), а также для защиты предметов обихода от порчи (против моли, жуков).

Отлично, я буду учиться и скоро появятся новые задания для тебя, до новых встреч!)

Создание чат-бота с учащимися показало новые возможности в обучении и будет в дальнейшем использовано в образовательном процессе в следующем учебном году.