Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Дворец детского (юношеского) творчества
Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской»

На Ленской

Обучаюсь, творю, созидаю

Методические рекомендации «Развитие soft skills в системе дополнительного образования»

http://innovation.na-lenskoy.ru/

Санкт-Петербург
2020

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Дворец детского (юношеского) творчества
Красногвардейского района Санкт-Петербурга
«На Ленской»

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ РАЗЛИЧНОГО ВОЗРАСТА И ПЕДАГОГОВ: SOFT SKILLS

Санкт-Петербург
2020

УДК 37.013.42
ББК 74.04
С 23

Методическое описание диагностики результатов совместной деятельности и обучающихся различного возраста и педагогов: soft skills. Автор-сост. Тихова М. А., — СПб: ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской», 2020.

Пособие описывает трудности выявления soft skills, пути их преодоления, а также алгоритм измерения мягких навыков учащихся. Содержит примеры диагностических бланков для детей разного возраста и педагогов.

УДК 37.013.42
ББК 74.04

Верстка: Жестяникова И. З.

© ДДЮТ «На Ленской»
Красногвардейского района Санкт-Петербурга

СОДЕРЖАНИЕ

Теоретические основы оценки развития soft skills учащихся 4

Сложности оценки soft skills 6

Алгоритм измерения soft skills учащихся 9

Примеры диагностических бланков по измерению soft skills. 14

- Пример бланка самооценки Коммуникативные навыки (10 показателей) 14
- Пример бланка для подростков с использованием линейной биполярной шкалы 15
- Пример бланка экспертной оценки навыка soft skills, выраженного через 10 показателей 16
- Коммуникативные навыки (10 показателей) 17
- Пример формы для фиксации оценки педагогом проявлений навыка 18
- Пример формы самооценки навыка SoftSkills «Солнышко» 19
- Пример формы самооценки навыка SoftSkills «Лесенка 5» 20
- Пример формы самооценки навыка SoftSkills «Лесенка 10» 21
- Пример формы самооценки навыка SoftSkills «Круговой профиль» 22

Список использованных источников 23

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ РАЗВИТИЯ SOFT SKILLS УЧАЩИХСЯ

Исследованием проблем «мягких» и «твердых» навыков в разное время занимались Абашкина О., Баринова О.В., Гайдученко Е., Марушев А., Давидова В., Жадько Н.В., Чуркина М.А., Иванов Д., Канардов И., Клюковская И., Мирошниченко А.Н., Новиков А.М., Чошанов М.А., Чуланова О.Л., Павлова Е., Портланд Ю., Сосницкая О., Татаурщикова Д., Шипилов В.

Все исследователи, так или иначе, распределяют навыки на две группы: hard skills («твердые» навыки) и soft skills («мягкие» навыки).

Часто людям, которые хотят реализовать себя в обществе, не хватает не профессионализма, а умения быть эффективным лидером как по отношению к другим — вести за собой, так и по отношения к себе — вести себя и управлять своей эффективностью.

Поэтому развитие soft skills является необходимой частью учебно — воспитательного процесса. Однако, следом за решением развивать эти навыки у учащихся встает вопрос об отслеживании динамики их развития, а значит, о диагностике «гибких навыков».

Существуют различные классификации «гибких навыков», развитие которых актуально на сегодняшний день. Большинство из них сформулированы бизнесом и отражают запросы потенциальных работодателей. Международное образовательное сообщество договорилось о том, что в отношении компетенций безусловно важны так называемые «4К»: креативность, критическое мышление, кооперация и коммуникации.

Перечень «мягких навыков», которые развивает педагог, может быть значительно шире. Например, навык управления временем, навык целеполагания и принятия решения и т.д. Но четыре обозначенные компетенции развивать в рамках образовательного учреждения просто необходимо.

СЛОЖНОСТИ ОЦЕНКИ SOFT SKILLS

Первыми о необходимости оценки «мягких навыков» заговорили бизнес-структуры. Речь шла об оценки уровня развития soft skills у кандидатов на собеседовании при приеме на работу.

Сегодня ввиду значительного акцента на развитие гибких навыков в образовательных организациях, вопрос отслеживания динамики их развития и фиксации результатов остро встает у педагогического сообщества.

Можно с помощью системы наказаний и поощрений обучить ребенка математике и зафиксировать его знания во время экзамена. Но гораздо сложнее воспитать и измерить его креативность. Или, например, навыки коммуникации, способность к которой может меняться в зависимости от контекста и собеседника.

В отличие от hard skills (предметных навыков), уровень владения soft skills объективно оценить практически невозможно. Можно выделить три основных ограничения для оценки гибких навыков:

1. многомерность поведенческого проявления навыка;
2. влияние непосредственной деятельности на проявление навыка (если не создать условия для проявления навыка, он не проявится);
3. влияние окружающих людей на поведение ребенка (с одними ведет себя как лидер, с другими нет).

Во-первых, любой из «гибких навыков» обладает широким спектром поведенческих проявлений. Поэтому, описывая данный навык, например, коммуникацию, один педагог выделит умение понимать настроение собеседника и навык бесконфликтного общения, другой — умение четко, логично выражать свои мысли, говорить эмоционально, правильно используя жесты и мимику. Таким образом, может сложиться ситуация, когда один ребенок разными специалистами может быть по-разному оценен по одному и тому же навыку.

Во-вторых, на поведение ребенка накладывает отпечаток его непосредственная деятельность. Если ребенок занимается индивидуальным обучением игры на инструменте или развитием своих вокальных данных, у него нет возможности проявить, например, свои навыки командной работы. В тоже время само по себе наличие организованной группы детей не влечет за собой проявление и развитие навыков командной работы. Для этого необходимо выполнение учащимися совместного задания, творческого или исследовательского. Точно также, само занятие творчеством (рисованием, танцами) не приводит автоматически к развитию креативности. Поскольку, креативность не синоним понятия «творчество». Креативность, как навык 21 века, это способность порождать необычные идеи, отклоняться от традиционных схем мышления, быстро решать проблемные ситуации.

В-третьих, надо учитывать окружение. Можно быть душой компании и проявлять явные лидерские качества в одном коллективе и при этом вести себя чуть ли не деструктивно в другом.

Каким же образом педагоги могут минимизировать трудности измерения soft skills у детей?

1. Проявите чудеса наблюдательности

Посмотрите, как ведет себя ребенок в целом. Общается ли он с другими детьми, интересуется ли жизнью объединения, с кем ходит играть. Задайте ситуации, в которых ребята могли бы проявить свои способности. Понаблюдайте за учащимся во время работы. Насколько он инициативен? Подвергает ли критике сказанное другими? Делится ли полезной информацией? Особое внимание обращайте на невербальные проявления: мимику, жесты. Ребенок постоянно скрещивает ноги и руки, сутулится и почти не смотрит в глаза собеседнику? Кажется, ему стоит помочь в развитии коммуникативных способностей.

2. Дайте слово учащемуся

Расскажите ребятам о том, что такое «гибкие» навыки, и почему взрослые думают, что они важны. Узнайте, а что по этому поводу думают сами дети, и как они понимают проявления конкретных «мягких» навыков? Не навязывайте свое видение того, какие soft skills важны в жизни. Это подтолкнет

ребят к размышлениям и позволит вам оценить, насколько хорошо они понимают значимость soft skills для своего будущего. Если каких-то очевидных мягких навыков не окажется в списке, спросите ребенка напрямую, почему он не стал брать их во внимание. Возможно, он не учел всю картину, а быть может, объяснение окажется вполне логичным.

Определите эталоны

Когда вы завершите работу над списком приоритетных навыков, спросите детей, видели ли они когда-нибудь людей, которые владеют отдельными soft skills в совершенстве. Это могут быть реальные люди или сказочные персонажи. Приведенные детьми примеры эталонного применения навыков нужны, чтобы замотивировать их развивать soft skills.

3. Расставьте оценки

Выберите конкретную методику, оценочную шкалу и способ фиксации оценки. Зафиксируйте степень проявления значимых навыков у ребенка.

Измерение — это процедура, с помощью которой измеряемый объект сравнивается с некоторым эталоном и получает числовое выражение в определенном масштабе.

АЛГОРИТМ ИЗМЕРЕНИЯ SOFT SKILLS УЧАЩИХСЯ

Проанализировав специфику «гибких» навыков и ограничения их измерения, педагогический коллектив Дворца «На Ленской» пришел к выводу, что для оценки навыков 21 века целесообразно применить метод шкалирования. При этом наиболее приемлемым нам кажется использование порядковых и биполярных шкал.

Порядковые шкалы (ординальные) предназначены для расчленения совокупности признаков на элементы, связанные отношением «больше — меньше». Порядковые шкалы дают возможность оценить степень выраженности признака. Они содержат не менее трех классов с установленной последовательностью, не допускающей перестановки.

Биполярная шкала — самая простая рейтинговая шкала, где отношения измеряются по одному показателю. На этой шкале респондентов просят отмерить одну позицию, соответствующую их мыслям или чувствам.

При этом мы предлагаем пользоваться следующим алгоритмом:

1. Определение soft skills, которые необходимо замерить
2. Половозрастной анализ группы респондентов
3. Вычленение показателей проявления выбранного soft skills (от 5 до 10)
4. Выбор шкалы измерения
5. Выбор размера и шага шкалы
6. Выбор способа оценки soft skills: самооценка, оценка педагогом, оценка товарища

1. Определение soft skills, которые необходимо замерить

В определенный период времени (четверть, полугодие или время реализации какого-то проекта) педагог может сконцентрироваться на развитии у ребят одного или двух «мягких» навыков. Возможно, вся образовательная программа педагога, то как она выстроена, направлена на развитие какого-то навыка 21 века. Именно он и подвергается диагностике.

2. Поло-возрастной анализ группы респондентов

При выборе способа оценки и опросного бланка необходимо учитывать индивидуальные и возрастные особенности детей, степень их знакомства с предметом исследования.

3. Вычленение показателей проявления выбранного soft skills

Ввиду многомерности проявления навыков, о котором уже говорилось выше, целесообразнее оценивать конкретные проявления навыка. Тогда уровнем развития того или иного «гибкого» навыка будет среднее арифметическое от оценки его поведенческих проявлений.

Педагог может выделить любое количество поведенческих показателей в зависимости от возраста детей, серьезности исследования и собственных аналитических способностей. Педагог должен помнить, что, чем больше поведенческих показателей он выделит, тем более тщательным и детальным будет его

замер, поэтому мы рекомендуем выделять от 5 до 10 показателей по каждому навыку. Однако, для самооценки в детской выборке (начальная школа) могут быть выделены 3—4 показателя.

Кроме того, важно не допускать описание одного и того же поведенческого проявления различными словами, как выделение отдельного показателя, так как это исказит общий результат.

Пример выделения 10 показателей навыка «коммуникативная компетентность»:

1) всегда понимает цели любого общения (и свою, и собеседника);
2) внимательно и с интересом относится к собеседнику;
3) всегда опирается в общении на свои интересы и интересы собеседника;
4) успешно регулирует свои невербальные проявления (жесты, мимику…) во время разговора, понимает невербальную обратную связь собеседника и меняет стратегию общения в зависимости от полученной информации;
5) изменяет свой стиль общения под уровень собеседника;
6) во время общения удерживает зрительный контакт с собеседником;
7) заинтересовывает собеседников и вовлекает в обсуждение предлагаемой темы;
8) строит беседу по принципу диалога: задает вопросы, слушает собеседника, комментирует;
9) эффективно применяет приемы активного слушания;
10) всегда четко и по делу формулирует ответы на вопросы собеседников.

Пример выделения 5 показателей навыка «коммуникативная компетентность»:

1) слушает других и не перебивает их во время ответа;
2) выражает свои мысли четко и ясно, говорит по существу;
3) с уважением относится к собеседнику, спокойно принимает его критические замечания;
4) изменяет свой стиль общения под уровень собеседника;
5) умеет правильно разговаривать по телефону и вести электронную переписку.

4. Выбор шкалы измерения

Дискретная шкала — принимает определенные (чаще всего целые) значения в интервале, цифры имеют смысл, они упорядоченные и расстояние между ними одинаковое. (Оценка в баллах от 1 до 5 или десяти, частота события: 1, 2, …, 10 раз в год).

Непрерывная шкала — принимает любые значения в интервале, цифры имеют смысл, их значения упорядочены и расстояния между ними одинаковые.

Выбор шкалы зависит от индивидуальных предпочтений педагога, возраста учащихся и задачи исследования.

5. Выбор размера и шага шкалы

Выбор размера и шага шкалы нужен для того, чтобы, используя различные бланки для замера навыка, можно было сравнить затем полученные цифры.

Так, если мы выбираем размер шкалы в 10 баллов с шагом в один балл, то педагог может использовать сначала линейную шкалу (с отрезком 10 см), затем форму «Лесенка 10», потом табличный вариант формы (предлагая учащимся оценить себя по 10-бальной шкале), при этом полученные от разных форм данные будут сопоставимы.

6. Выбор способа оценки soft skills

Мы видим три основных способа:

- самооценка;
- оценка педагога (основанная на педагогическом наблюдении);
- экспертная оценка (оценка товарища, специалиста или родителя).

Педагог может выбрать один из представленных способов или их сочетание.

7. Выбор формы представления шкалы испытуемым.

В зависимости от возраста детей и понимания ими предмета исследования педагог может выбрать одну из форм, предложенных далее в данном пособии, или разработать свою форму.

8. Оформление бланка (опросного листа)

Для повышения привлекательности в бланки могут быть добавлены игровые герои, другие элементы оформления. При необходимости бланки могут быть переведены в электронный вид.

9. Проведение замера.

Время и форму проведения замера выбирает педагог.

Важно помнить, что для выявления динамики развития нужно не менее трех замеров.

10. Обработка данных.

На данном этапе индивидуальные показатели заносятся в общие таблицы, где они хранятся до следующих замеров. Выводятся средние показатели по каждому учащемуся и группе в целом.

11. Анализ данных

Исходя из полученных данных, делаются выводы об эффективности проведенной работы по развитию навыков 21 века. Вносятся необходимые коррективы в планирование дальнейшей работы. При необходимости изменяются формы взаимодействия, образовательные приемы и методы.

При значительном расхождении самооценки и оценки педагога или экспертной оценки делается более глубокий анализ причин этого расхождения.

ПРИМЕРЫ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ БЛАНКОВ ПО ИЗМЕРЕНИЮ SOFT SKILLS

Пример бланка самооценки Коммуникативные навыки (10 показателей)

Дорогие друзья! Перед вами тест «Самооценка развития навыков»

Эта часть посвящена коммуникативным навыкам. Пожалуйста, прочтите внимательно каждое утверждение и отметьте, насколько это умение развито у вас на сегодняшний день.

5 — мастер. Вы являетесь авторитетом и экспертом в этом навыке, вы способны обучать этому навыку других.

4 — продвинутый пользователь. Высокая степень развития навыка. Вы можете применять навык в нестандартных ситуациях и в ситуациях повышенной сложности.

3 — опытный. Вы полностью освоили данный навык. Применяете его в обычных, стандартных ситуациях.

2 — развивающийся. Вы находитесь в процессе освоения данного навыка, понимаете его важность, но не всегда проявляете его эффективно в практической работе.

1 — начинающий. Вы не владеете навыком, не понимаете его важности, не пытаетесь его применять и развивать.

Самооценка _____

Идеальные проявления компетенции	5	4	3	2	1
Мне всегда понятны цели любого общения (и свои, и собеседника)					
Я внимательно и с интересом отношусь к собеседнику					
Я всегда опираюсь в общении на свои интересы и интересы собеседника					
Я успешно регулирую свои невербальные проявления (жесты, мимику…) во время разговора, понимаю невербальную обратную связь собеседника и меняю стратегию общения в зависимости от полученной информации					
Я могу изменить свой стиль общения под уровень собеседника					
Я во время общения удерживаю зрительный контакт с собеседником					
Я могу заинтересовать любого собеседника и вовлечь в обсуждение предлагаемой темы					
Я строю беседу по принципу диалога: задаю вопросы, слушаю собеседника, комментирую.					
Я эффективно применяю приемы активного слушания					
Я всегда четко и по делу формулирую ответы на вопросы собеседников					
Средний балл					

Пример бланка для подростков с использованием линейной биполярной шкалы

Дорогие друзья! Перед вами тест «Самооценка развития навыков»

Эта часть посвящена ***навыку принятия решений и умению нести ответственность за них.*** Пожалуйста, прочтите внимательно каждое утверждение и отметьте на шкале, насколько это умение развито у вас на сегодняшний день.

Меня зовут _____

Умение видеть множество различных вариантом действий в каждой ситуации

Совсем не умею — **Настоящий эксперт**

Выделение критериев, по которым можно понять, что проблема, вопроса решены

Совсем не умею — **Настоящий эксперт**

Умение оценивать возможные риски и последствия выбранных решений

Совсем не умею — **Настоящий эксперт**

Умение выбирать из множества вариантов лучший

Совсем не умею — **Настоящий эксперт**

Умение анализировать последствия своего решения — насколько удачным оказалось решение, все ли было учтено, что необходимо было сделать иначе

Совсем не умею — **Настоящий эксперт**

Умение в стрессовых ситуациях принимать решения не на эмоциях

Совсем не умею — **Настоящий эксперт**

Умение разделять задачи в соответствии с их важностью и срочностью, сосредотачивая усилия на наиболее важном

Совсем не умею — **Настоящий эксперт**

Умение видеть, какие ваши конкретные действия привели к хорошему или плохому результату

Совсем не умею — **Настоящий эксперт**

Умение признавать свою вину за невыполнение каких-то действий, а не перекладывать ее на других

Совсем не умею — **Настоящий эксперт**

Умение эффективно выстраивать причинно-следственную связь

Совсем не умею — **Настоящий эксперт**

Пример бланка экспертной оценки навыка soft skills, выраженного через 10 показателей

Дорогие друзья! Перед вами тест «Экспертная оценка развития навыков».

В нем каждый из вас выступит в роли эксперта.

Эта часть посвящена ***коммуникативным навыкам.*** Пожалуйста, прочтите внимательно каждое утверждение и отметьте, насколько это умение развито у человека, которого вы оцениваете, на сегодняшний день.

5 — мастер. Он является авторитетом и экспертом в этом навыке, он способен обучать этому навыку других.

4 — продвинутый пользователь. Высокая степень развития навыка. Он может применять навык в нестандартных ситуациях и в ситуациях повышенной сложности.

3 — опытный. Он полностью освоил данный навык. Применяет его в обычных, стандартных ситуациях.

2 — развивающийся. Он находится в процессе освоения данного навыка, понимает его важность, но не всегда проявляет его эффективно в практической работе.

1 — начинающий. Он не владеет навыком, не понимает его важность, не пытается его применять и развивать.

Коммуникативные навыки (10 показателей)

ФИО (кто оценивает) _____

ФИО (кого оценивают)_____

Идеальные проявления компетенции	5	4	3	2	1
Всегда понимает цели любого общения (и свои, и собеседника)					
Внимательно и с интересом относится к собеседнику					
Всегда опирается в общении на свои интересы и интересы собеседника					
Успешно регулирует свои невербальные проявления (жесты, мимику…) во время разговора, понимает невербальную обратную связь собеседника и меняет стратегию общения в зависимости от полученной информации					
Изменяет свой стиль общения под уровень собеседника					
Во время общения удерживает зрительный контакт с собеседником					
Заинтересовывает собеседников и вовлекает в обсуждение предлагаемой темы					
Строит беседу по принципу диалога: задает вопросы, слушает собеседника, комментирует.					
Эффективно применяет приемы активного слушания					
Всегда четко и по делу формулирует ответы на вопросы собеседников					
Средний балл					

Пример формы для фиксации оценки педагогом проявлений навыка

Навыки принятия решений и умение нести ответственность за них (10 показателей)

1 —первичная оценка; 2 — итоговая оценка

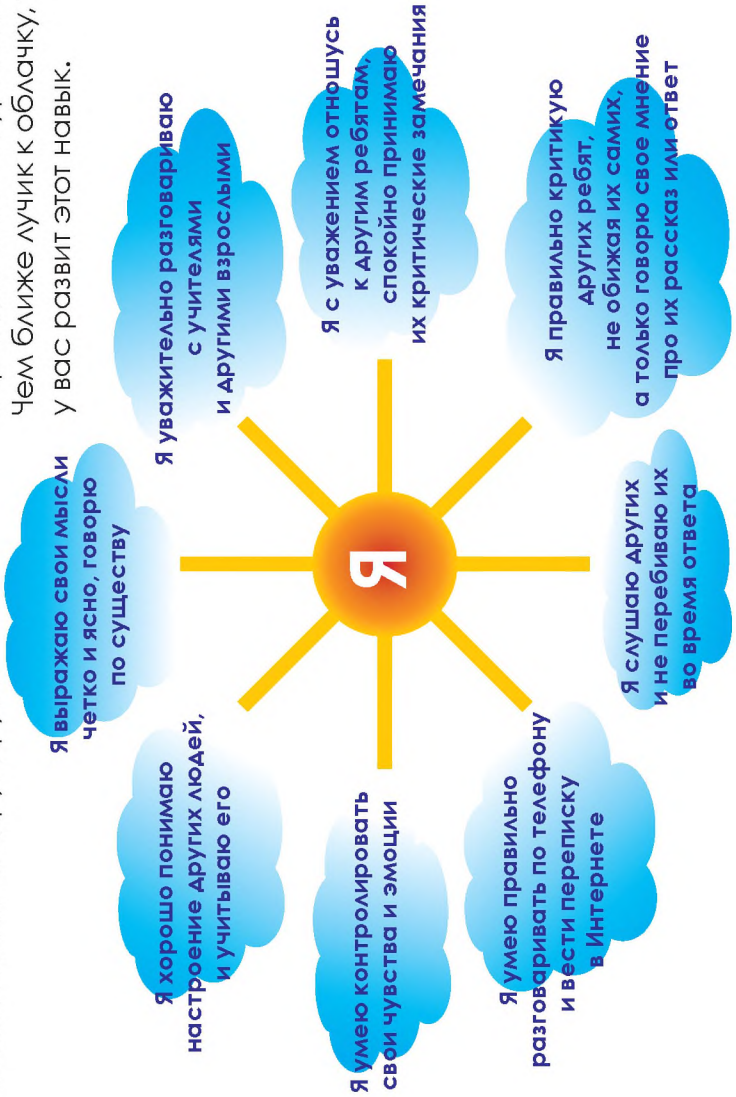
ФИО педагога _____

ФИО детей						
Идеальные проявления компетенции	**1**	**2**	**1**	**2**	**1**	**2**
Выделяет критерии, которым должно удовлетворять решение проблемы, вопроса						
Оценивает возможные риски и последствия выбранных решений						
После окончательного принятия решения и его внедрения, анализирует его последствия — насколько удачным оказалось решение, все ли значимые факторы были учтены, что необходимо было сделать иначе или изменить в перспективе						
В стрессовых и цейтнот-ситуациях принимает решения на основании имеющихся данных и фактов, а не только эмоций						
Расставляет приоритеты для задач в соответствии с их важностью и срочностью, сосредотачивая усилия на наиболее важном						
Понимает, какие его конкретные действия привели к хорошему или плохому результату						
Не перекладывает вину за невыполнение каких-то действий на других						
Эффективно выстраивает причинно-следственную связь						
Умеет видеть множество различных вариантов, действий в каждой ситуации						
Умеет выбирать из множества вариантов лучший						
Средний балл						

Пример формы самооценки навыка SoftSkills «Солнышко»

Ребята, посмотрите на солнышко. Каждый его лучик – это какое-то умение, которое помогает нам лучше общаться и понимать друг друга.

Подумайте о себе. Насколько хорошо вы уже умеете делать то, о чем написано в облачках? Отметьте на лучиках карандашом свой уровень сейчас. Чем ближе лучик к облачку, тем сильнее у вас развит этот навык.



Пример формы самооценки навыка SoftSkills «Лесенка 5»

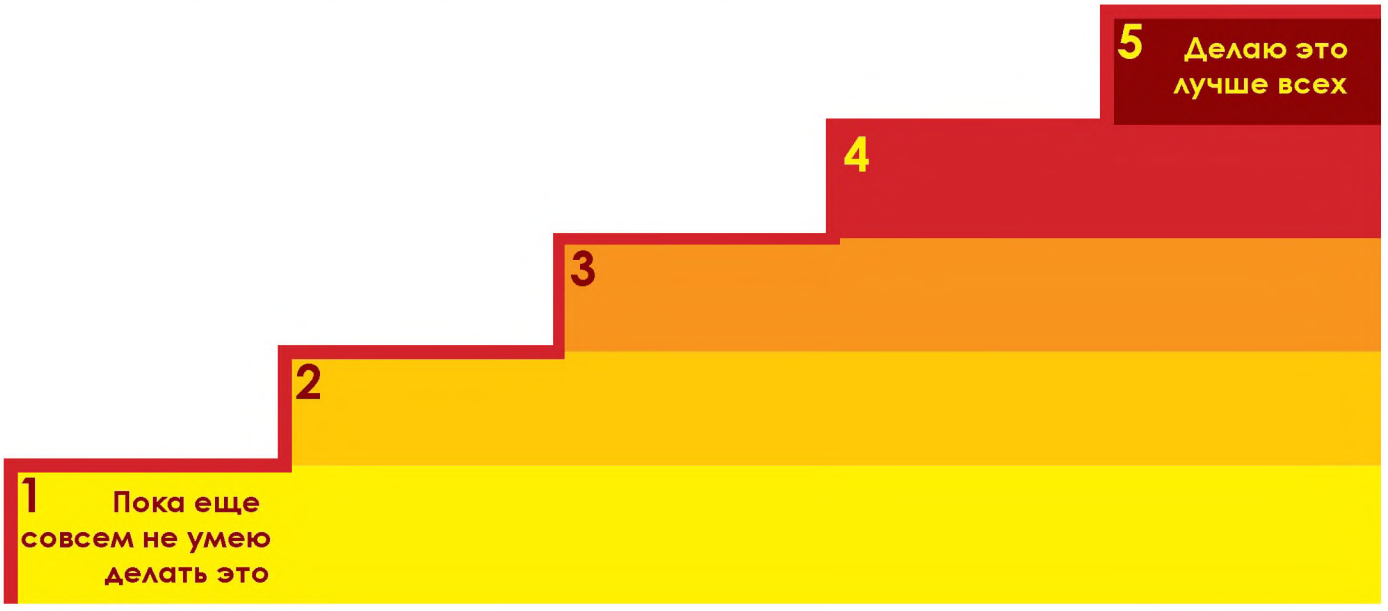
Дорогие друзья! Перед вами «Лесенка навыков».

Эта лесенка измеряет навык ***«Управление своим временем».***

На нижней ступеньке находятся ребята, которые всегда опаздывают, ничего не успевают. На них нельзя положиться и надо контролировать.

А на самой верхней ступеньке дети, которые все делают вовремя сами, без напоминаний и контроля. Везде успевают.

А где находитесь вы? На какой ступеньке? Нарисуйте себя.



Пример формы самооценки навыка SoftSkills «Лесенка 10»

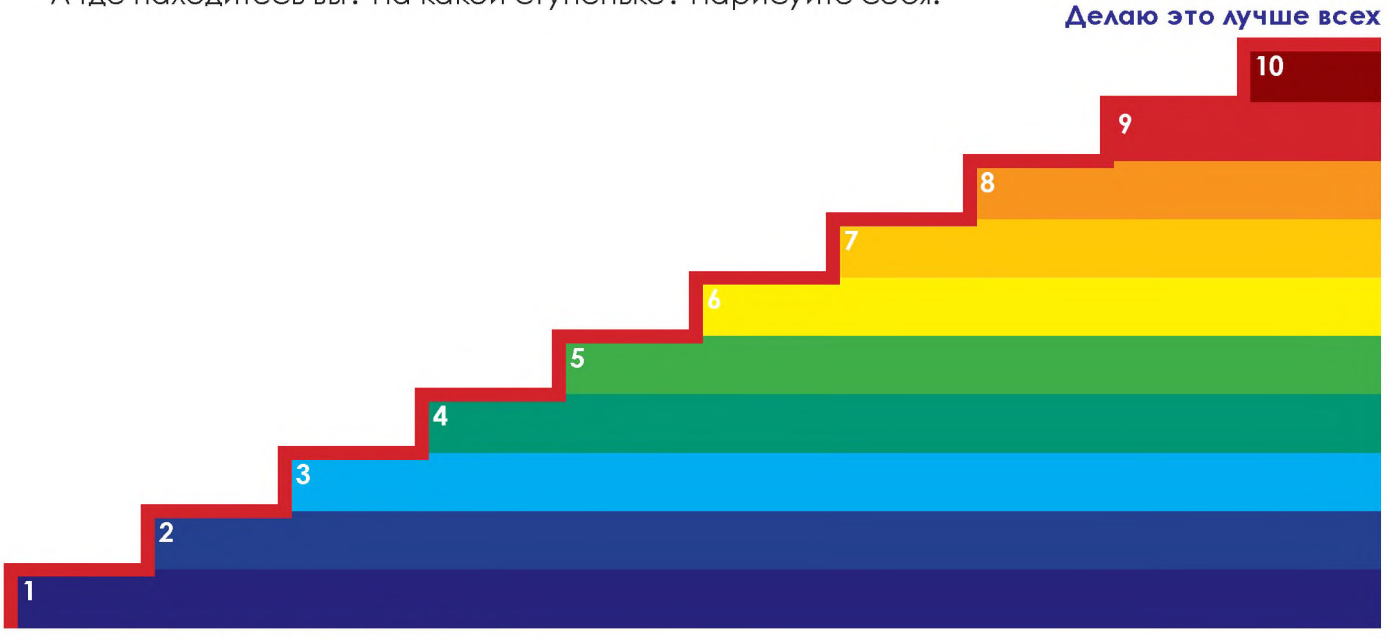
Дорогие друзья! Перед вами «Лесенка навыков».

Эта лесенка измеряет навык ***«Управление своим временем».***

На нижней ступеньке находятся ребята, которые всегда опаздывают, ничего не успевают. На них нельзя положиться и надо контролировать.

А на самой верхней ступеньке дети, которые все делают вовремя сами, без напоминаний и контроля. Везде успевают.

А где находитесь вы? На какой ступеньке? Нарисуйте себя.



Пример формы самооценки навыка SoftSkills «Круговой профиль»

Дорогие друзья! Перед вами профиль навыка «Работа в команде». Оцените насколько у вас развито каждое из написанных в секторах качеств. Обозначь границу развития сектора. Чем ближе граница к краю внешнего круга, тем сильнее у вас развит этот навык. В результате самооценки у вас получится индивидуальный профиль. Возможно, такой…

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ананьева, Т. Десять компетенций, которые будут востребованы в 2020 году [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.tananyeva.com/single-post/ (Дата обращения: 11.02.2019).
2. Давидова, В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills (Дата обращения: 11.12.2019).
3. Жадько, Н.В., Чуркина, М.А. Обучение hard skills и soft skills — в чем разница? [Электронный ресурс]. Режим доступа http://hr-portal.ru/article/obuchenie-hard-skills-i-soft-skills-v-chyom-raznica (Дата обращения: 10.12.2019)
4. Лукьянов, Ф. Твердые и мягкие навыки. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://delovoymir.biz/2013/02/19/tverdye-i-myagkie-navyki.html (Дата обращения: 08.12.2019)
5. Полькина, С.Н. Компетентностный подход как методологическая основа обновления содержания образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.orenipk.ru/kp/didakt/docs/2b/lek2_1.html (Дата обращения: 10.11.2019).
6. Чуланова, О.Л., Ивонина, А.И. Формирование soft skills (мягких компетенций): подходы к интеграции российского и зарубежного опыта, классификация, операционализация / А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова // Управление персоналом иинтеллектуальными ресурсами в России. 2017. №1 (28)