### Аналитическая справкао результатах инновационной деятельности

### за период с 01.01.2016 по 31.12.2016

Полное наименование организации - Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского (юношеского) творчества Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской»

Ф.И.О. руководителя организации - Семина Ирина Александровна

Вид региональной инновационной площадки - экспериментальная площадка Санкт-Петербурга

Тема реализуемого проекта /программы - Разработка эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса

Этап работы – Организационный этап + ¼ часть практического этапа

Ф.И.О. научного руководителя, ученая степень (звание), место работы - Шавринова Елена Николаевна, кандидат педагогических наук, зав. кафедрой социально-педагогического образования СПб АППО

Контактный телефон организации – 8-812-524-08-41, 8-931-971-25-09

Адрес страницы сайта организации в Интернет, на которой размещена информация
о реализуемом проекте /программе - <http://na-lenskoy.ru/innovaciya> <https://sites.google.com/site/innovacddut/>

Адрес электронной почты организации - lensk-uvr@mail.ru

1. **Описание этапа инновационной деятельности (в соответствии с Программой реализации проекта ОЭР/ Программой реализации программы исследования/ Программой диссеминации инновации (инновационного продукта))/ Инновационной образовательной программой/ Программой повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования, включающее в том числе:**
	1. Перечень мероприятий;

ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской» первый год функционирует в статусе экспериментальной площадки Санкт-Петербурга по теме: «Разработка эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса». В 2016 году был реализован организационный этап проекта и начата реализация практического этапа. Решение поставленных задач осуществлялось согласно [плану ОЭР на 2016 год.](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwclZPaUdZNWM5UUU/view?usp=sharing)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этап ИП | Задачи этапа | Основная деятельность по реализации задач | Сроки пров-я |
| **Организационный** | 1. Подготовка нормативно-правовой и материально-технической базы для организации ОЭР2. Использование маркетинговых PR технологий при планировании программы мероприятий для родителей обучающихся с использованием средств ИКТ по формированию позитивного отношения ко Дворцу | 1. Создание рабочей группы участников ОЭР
2. Создание страницы информационной поддержки ОЭР на сайте учреждения
3. Создание системы мероприятий, в том числе интерактивных и с использованием средств ИКТ.
4. Разработка первичной модели «Обратной связи» с участниками образовательного процесса с использованием возможностей сайта учреждения.
 | 01.01. 2016 – 31.08. 2016 |
| **Организационный** | 3.Формирование первичной модели «Обратной связи» с участниками образовательного процесса.4.Повышение ИКТ компетентности педагогов1. Создание системы мониторинга эффективности коммуникаций в учреждении
 | 1. Рост числа педагогов активно использующих ИКТ технологии при организации образовательного процесса и взаимодействия с родителями обучающихся.
2. Принятие положения о Мониторинге по оценке эффективности коммуникаций
3. Определение содержания мониторинга
4. Определение периодичности проведения мониторинга
 | 01.01. 2016 – 31.08. 2016 |
| **¼ часть практического этапа** | 1. Расширение сферы педагогического влияния при помощи средств ИКТ наряду с традиционными коммуникациями.
2. Изучение возможностей Интернет-ресурсов ДДЮТ, обеспечивающих коммуникацию между участниками образовательного процесса.
 | 1. Внедрение дистанционного обучения по различным дополнительным образовательным программам, как элемента работы с обучающимися с повышенными образовательными потребностями.
2. Обеспечение доступности оперативной информации для родителей средствами ИКТ технологий.
3. Адаптация сервисов социальной сети к образовательным проблемам.
4. Анализ имеющихся возможностей Интернет-ресурсов ДДЮТ, обеспечивающих коммуникацию между участниками образовательного процесса и разработка рекомендаций для их эффективного использования.
 | 01.09.2016 – 31.12.2016 |

Все запланированные в рамках опытно-экспериментальной работы мероприятия были успешно реализованы.

*Основные мероприятия организованные ДДЮТ «На Ленской»:*

1. Инструктивно – методические совещания рабочей группы ИП по организации и ходу ОЭР.
2. [Заседания тематических творческих групп по реализации проекта ИП](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwQmlPYjdvb0dEbjQ/view?usp=sharing).
3. Открытый постоянно-действующий обучающий семинар для педагогов «Коммуникативные практики в современном образовании».
4. [Открытый городской Слёт педагогов дополнительного образования "Коммуникативный характер современного образования"](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwXzJscTVsVWk5NE0/view?usp=sharing):
* Пленарное заседание «Коммуникации как ведущие средства образования: вызовы времени»
* Менеджмент-сессия
* Видеоконференция «Нетрадиционные формы педагогического взаимодействия с семьей»
* Целевой семинар «Сотрудничество и взаимодействие участников образовательного процесса – основа эффективной работы в системе дополнительного образования».
1. Педагогическая лаборатория «Возможности кейс-технологии».
2. Цикл обучающих семинаров «Инновационная культура педагога» в рамках работы летней школы педагогов ДДЮТ.
3. On-line анкетирование участников образовательного процесса относительно их предпочтений и осведомленности о современных средствах коммуникации средствами Google форм.
4. Определение маркеров позитивного имиджа Дворца методом фокус групп (родителей и педагогов).
5. On-line анкетирование детей и родителей «Социально-педагогическая оценка удовлетворенности спектром и качеством дополнительного образования (родители/учащиеся) в ГБУ ДО ДДЮТ Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской».
6. Выявление запросов и интересов взрослого населения в услугах платного дополнительного образования.
7. [Диагностика коммуникативной компетентности педагогов с помощью КОСКОМ методики «Измерение коммуникативной и социальной компетентности».](https://sites.google.com/site/innovacddut/on-line-anketirovanie)
8. Диагностика ИКТ-компетентности с помощью формы «Самооценка ИКТ-компетентности».
9. Проведение Дней открытых дверей.
10. [Создание рекламных видеофильмов о Дворце](https://yadi.sk/d/xvWUzcMl363dQd).
11. Реализация PR-проекта «Абонемент на Ленской».

*Мероприятия по диссеминации инновационного опыта:*

1. [Публикация в научно-методическом журнале «Современное образование: традиции и инновации», №2/2016, статья по теме: «Коммуникативная компетентность педагога в современном образовании: психологический аспект»](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwZTRjU3JVdVhsamc/view?usp=sharing).
2. [Выступление на ГУМО заместителей директоров по научно-методической работе по теме: «Информационное поле учреждения: проблемы, пути развития»](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwZE5lSGVEV0ZTcms/view?usp=sharing)
3. [Районный Фестиваль «Использование информационных технологий в образовательной деятельности»](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwY0FxNnhSNDFXSWc/view?usp=sharing)
4. [Районная научно-практическая конференция «Инновационная деятельность педагогов – залог обновления системы образования»](https://drive.google.com/drive/folders/0By1nNUB5RW1qaWd4MXRZRHhONWc)
5. [Районный Фестиваль педагогических идей «Петербургская осень – 2016»](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwY0FxNnhSNDFXSWc/view?usp=sharing)

*Конкурсные мероприятия по тематике площадки:*

1. [Всероссийский конкурс учебных и методических материалов в помощь организаторам туристко-краеведческой и экскурсионной работы с обучающимися, воспитанниками, номинация «Информационные технологии в учебно-воспитательном процессе»](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwQmJhN3lxVWt3cDA/view?usp=sharing)
2. [XII городской Фестиваль «Применение современных педагогических технологий с использованием средств информатизации»](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwX2dXT21rU3hzcFU/view?usp=sharing)
3. [Региональный этап Всероссийского конкурса учебных и методических материалов в помощь организаторам туристко-краеведческой и экскурсионной работы с обучающимися, воспитанниками, номинация «Информационные технологии в учебно-воспитательном процессе»](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwQ1R1a3ZPV1Znelk/view?usp=sharing)
4. [Районный Фестиваль «Применение современных педагогических технологий с использованием средств информатизации»](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwTkk1MEl4TUw1TlU/view?usp=sharing)
5. [Районный этап Всероссийского конкурса учебных и методических материалов в помощь организаторам туристко-краеведческой и экскурсионной работы с обучающимися, воспитанниками, номинация «Информационные технологии в учебно-воспитательном процессе»](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwVTAzOUZKbnNtX2M/view?usp=sharing)
6. [Районный конкурс «Лучший инновационный продукт»](http://krasnogvard-nmc.spb.ru/ZIP/KPD_INN-2016_OO.pdf)
	1. Система поддержки субъектов инновационного процесса

Субъекты инновационного процесса – участники ИП получили следующие виды поддержки:

1. Материальная поддержка в рамках бюджетного финансирования (формы материального стимулирования в условиях эффективного контракта) – 30 педагогов члены творческих групп по ИП; 50 педагогов принявших разовое участие в мероприятиях ИП.
2. Возможность внутрикорпоративного повышения квалификации через систему обучающих семинаров в течение года и в рамках «летней школы».
3. Возможность повышения уровня своей профессиональной культуры за счёт подготовки и участия в мероприятиях ИП и использования результатов его деятельности в своей работе и аттестационных портфолио.
4. Моральное поощрение (грамоты, благодарности).
5. Возможность публикации результатов своей деятельности.
	1. Эффективность использования ресурсов
6. *Кадровые.* 30 сотрудников включены приказом директора в состав рабочей группы и тематических творческих групп, около50% педагогического коллектива участвует в инновационной деятельности периодически.
7. *Материально-технические.* Используются все имеющиеся в распоряжении ДДЮТ «На Ленской» ресурсы.
8. *Финансово-экономические.* В рамках ОЭР выделены три ставки: руководителя ОЭР, методиста и аналитика. Использовались средства в рамках общего бюджетного финансирования образовательной организации.
9. *Информационные.* Информационная поддержка инновационной деятельности представлена на официальном сайте учреждения, на прикреплённом к нему сайте «Инновационная деятельность ДДЮТ «На Ленской».
10. **Система управления инновационной деятельностью:**
	1. Локальные акты регламентирующие инновационную деятельность

Информационное обеспечение: <http://na-lenskoy.ru/innovaciya>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Локальный акт | Обоснование |
|  | Приказ № 02/2-од от 14.01.2016 «Об организации инновационной деятельности» | Утверждает положение о деятельности экспериментальной площадки |
|  | Приказ № 13/3-од от 04.02.2016 «О содержании деятельности ДДЮТ «На Ленской» в режиме региональной инновационной площадки» | Определяет состав и тематику рабочих и творческих групп, утверждает положения о рабочей и творческой группе  |
|  | Приказ № 42/1-од от 05.05.2016 «О создании творческой группы в рамках реализации деятельности региональной инновационной площадки» | Определяет состав и тематику работу творческой группы «Разработка учебного пособия для молодых специалистов» |
|  | Приказ № 73/1-од от 28.09.2016 «Во изменение приказа № 13/3-од от 04.02.2016 «О содержании деятельности ДДЮТ «На Ленской» в режиме региональной инновационной площадки» | Определяет изменения в составе и тематике творческих групп на период с 10.09.2016 – по 01.01.2017. |
|  | Приказ №64/28-од от 01.09.2016 «Об утверждении локальных актов, регламентирующих деятельность ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской» | Утверждает положение о мониторинге эффективности системы коммуникаций и программу мероприятий для родителей обучающихся по формированию позитивного отношения к Дворцу. |
|  | Положение о деятельности экспериментальной площадки Санкт-Петербурга на базе ГБУ ДО ДДЮТ Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской» | Документ определяет основные требования, условия и порядок организации работы в режиме региональной экспериментальной площадки |
|  | Положение о рабочей группе по реализации региональной инновационной площадки | Документ определяет условия, порядок организации и требования к результатам деятельности рабочей группы по реализации региональной инновационной площадки |
|  | Положение о творческой группе педагогов | Документ определяет условия, порядок организации и требования к результатам деятельности творческой группы |
|  | Положение о мониторинге эффективности системы коммуникаций | Документ определяет цели, задачи, показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения и принципы оценки системы коммуникаций в учреждении |

* 1. Система «внутрифирменного» повышения квалификации педагогов

В течение года в учреждении внутрифирменное обучение педагогов обеспечивается через систему тематических методического и педагогического советов, а также посредствам совещаний отделов.

В последние две недели учебного года (в 2016 году с 24 по 3 июня) проходит коллективная творческая учёба педагогов через серию обучающих семинаров «Секреты эффективной коммуникации: современные технологии и психологические особенности» силами методического и опытно-экспериментального отдела ДДЮТ. С сентября 2016 года реализуется Открытый постоянно-действующий обучающий семинар для педагогов «Коммуникативные практики в современном образовании».

В 2016 году на курсах повышения квалификации обучалось 33 сотрудника Дворца, часть из них по таким актуальным темам как: [«Современные информационные технологии в образовательном процессе»](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwT3VrSEhJZ2RqY2M/view?usp=sharing) - 2 человека, «Проектирование материалов для дистанционных образовательных технологий» - 3 человека, «Социально-педагогическая оценка качества дополнительного образования детей на основе ИКТ» - 1 человек, [«Технология обработки числовой информации в практике ОУ»](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwVFJKV2lZT2pGZHc/view?usp=sharing) - 2 человека.

* 1. Внесенные в программу реализации отчетного этапа инновационной деятельности коррективы и причины изменения хода инновационной работы

Запланированная в проекте ОЭР закупка оборудования не произведена в виду отсутствия субсидии государственной образовательной организации на выполнение государственного задания на оказание государственной услуги «Организация инновационной деятельности экспериментальных площадок при образовательных учреждениях всех типов» на данном этапе.

* 1. Наличие элементов независимой оценки качества результатов инновационной деятельности

Внешняя профессиональная экспертиза результатов инновационной деятельности осуществлялась на основе [профессиональной экспертизы материалов экспериментальной работы](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwbWp0TTN1U19Ba3c/view?usp=sharing) в рамках конференций и конкурсов, а также размещения публикаций и других материалов в открытом доступе на сайте учреждения.

* 1. Организация сетевого взаимодействия и сотрудничества с другими учреждениями и организациями

В учреждении создана и успешно функционирует сеть постоянных социальных партнёров. Для достижения задач ИП осуществлялось сетевое взаимодействие со следующими организациями:

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальные партнёры** | **Содержание взаимодействия** |
| Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования | Совместная организация и проведение Открытого городского слёта педагогов дополнительного образования «Коммуникации как ведущие средства образования: вызовы времени». |
| Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий | Совместная организация и проведение видеоконференции «Педагогическое взаимодействие с семьями обучающихся в современных условиях». Предоставление РЦОКОИТ платформы Metropolis для проведения видеоконференции. |
| Информационно-методический центр Красногвардейского района | Консультации специалистов учреждения по вопросам инновационной деятельности, участия в конкурсных и методических мероприятиях. |
| Смольный институт Российской академии образования | Консультации по вопросам маркетинговых коммуникаций с начальником отдела рекламы и профориентационной работы. |
| ДДЮТ Московского района Санкт-Петербурга | Заключение договора о сотрудничестве в рамках опытно-экспериментальной работы. Взаимные консультации по темам ИП, взаимное участие в методических мероприятиях друг друга. |

1. Описание результатов, полученных в процессе инновационной деятельности в соответствии с разделами IV, V проекта ОЭР/ разделами VI, VII программы исследования/ программой диссеминации инновационного продукта/ разделами IV, Vинновационной образовательной программы/ программой повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования

В процессе реализации инновационной деятельности получены следующие результаты:

1. ***Разработаны:***
2. **Нормативно-правовая база ИП** (приказы и положения, регламентирующие деятельность инновационной площадки).
3. [**Программа мероприятий для родителей обучающихся по формированию позитивного отношения к Дворцу.**](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwcDcyYkl0dXBQRGc/view?usp=sharing) Программа включает не только традиционные формы работы с родителями, но и мероприятия по изучению спроса и удовлетворенности образовательными услугами и PR и рекламные мероприятия для формирования позитивного имиджа учреждения, опираясь, на выявленные методом фокус групп (родителей и педагогов) маркеры позитивного имиджа Дворца.

В данной программе предусмотрена работа, как с родителями обучающихся Дворца, так и с потенциальными потребителями образовательных услуг учреждения, по шести основным блокам: блок соуправления, информационный, образовательный, исследовательский, досуговый и маркетинговый.

1. [**Первичная модель «Обратной связи» с участниками образовательного процесса с использованием возможностей сайта учреждения.**](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwclEzVEJBRlBtWDQ/view?usp=sharing) Модель описывает структуру обратной связи, а также использование возможностей сайта для повышения эффективности обратной связи.
2. [**Рекомендации эффективного использования Интернет – ресурсов образовательного учреждения, обеспечивающих коммуникацию между участниками образовательного процесса.**](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwbm9jbDRjUkpwd0E/view?usp=sharing) Выделены три акцента повышения эффективности:
* обеспечение безопасности используемых ресурсов;
* совершенствование системы обратной связи;
* качество систематизации представленной информации.
1. [**Видеофильмы**](https://youtu.be/wyZM2rD50_w)[**рекламного характера**](https://youtu.be/bFN4M02squQ)**.** Как реклама отдельных объединений, так и [видеофильм о дворце](https://youtu.be/zjCmUIuz4IY). Создано 14 информационно-рекламных фильма из них в детско-взрослом взаимодействии.
2. [**PR- проект «Абонемент на Ленской».**](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwQWRhMTdxSF9UdlE/view?usp=sharing) Абонемент представляет собой длительную досугово-познавательную программу для обучающихся начальной школы или дошкольников, которая знакомит ребят и пришедших с ними родителей с объединениями Дворца.
3. [**Учебное пособие для молодых педагогов «OFF-LINE НАСТАВНИК»**](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwZUpfM1duMTNnbHc/view?usp=sharing)**.** Это согласованный с трудовыми функциями профессионального стандарта практико-ориентированный тренажёр, содержащий 12 тематических кейсов, в которых представлены 45 педагогических ситуаций и столько же полей для самостоятельной работы и комментариев наставников. Кроме того, к каждому кейсу подобрана литература для самостоятельной работы, а в конце пособия предусмотрен раздел «Личные педагогические кейсы» предполагающий рефлексию собственной деятельности молодым педагогом.
4. [**Положение о Мониторинге эффективности системы коммуникаций**](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwdGhFaEt4OWFic0E/view?usp=sharing)**.**
5. ***Подобраны:***
6. [**Перечень диагностических методик по Мониторингу эффективности системы коммуникаций**.](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwQ1FnOHhNTm1CbjA/view?usp=sharing)
7. [**Учебно-методические материалы по дистанционно реализуемым разделам дополнительных образовательных программ.**](http://moodle.na-lenskoy.ru/) Предполагают возможности использования материалов для дистанционного обучения как в оболочке Moodle, так и на основе комплексных кейс технологий.
8. [**Видео, фото материалы для панели холе учреждения**](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwdUctckhFM3ZFWEk/view?usp=sharing). Ежедневная смена видеоряда. Материалы содержат фото и видео информацию о прошедших мероприятиях, тематические презентации к памятным датам, рекламную информацию. Подборка включает более сотни презентаций и другие демонстрационные материалы.
9. ***Апробированы:***
10. [**Мониторинг эффективности системы коммуникаций.**](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwcWktdXdFcTlFaEk/view?usp=sharing) Произведен стартовый замер, проанализированы результаты, включая аналитические справки. Система мониторинга включает в себя анализ внешних и внутренних коммуникаций, отслеживает достижение восьми основных целей коммуникаций Дворца по 12 критериям, 22 показателям с помощью 21 методики. Несмотря на огромный объем необходимых замеров, практически для педагогов включение в мониторинг добавило заполнение 1 раз в год двух опросников: методики «Измерение коммуникативной и социальной компетентности» профессора Кунициной В.Н. в Google-форме и анкеты самооценки ИКТ-компетентности в Excel (около 30-40 минут в год). Заведующие и методисты отделов освоили заполнение карты по мониторингу качества речи педагога без увеличения числа необходимых для посещения занятий. Вся остальная нагрузка по анализу и обработке мониторинга распределяется между членам административного аппарата.
11. [**Учебное пособие для молодых педагогов «OFF-LINE НАСТАВНИК».**](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwZUpfM1duMTNnbHc/view?usp=sharing) Пособие было представлено на для общественной и [профессиональной экспертизы на районной научно-практической конференции](https://drive.google.com/file/d/0B6M4lDzqcUmwZXpTWW5vd3lqRWs/view?usp=sharing) «Инновационная деятельность педагогов – залог обновления системы образования» и на районном конкурсе «Лучший инновационный продукт».

4. Обоснование эффективности полученных результатов:

4.1. Примеры методик диагностики, критерии оценки, перечень показателей (индикаторов, параметров).

4.2. Анализ диагностических материалов по оценке результатов деятельности, полученных в ходе их апробации.

Система мониторинговых исследований включают в себя сочетание низко формализованных (наблюдение, беседа, экспертная оценка и др.) и высоко формализованных (тестов, проб, анкетных методов и др.) методов:

* профессиональная экспертная оценка
* критериально-ориентированное тестирование
* отзывы специалистов
* анкетирование всех участников образовательного процесса
* презентация результатов работы педагогическому сообществу
* контент-анализ
* общественно - профессиональная экспертиза результатов деятельности

Согласно проекту ОЭР оценить эффективность планируемой опытно-экспериментальной работы возможно по следующим критериям и показателям:

**1 *Критерий. Полнота разработанных нормативных правовых документов по проблеме эксперимента***

Показатели:

1. Наличие нормативно-правовой базы по проблеме эксперимента: приказы, положения, договоры, локальные акты, инструктивные материалы.

2. Соответствие содержания нормативных правовых документов, предъявляемым к ним требованиям.

3. Унифицированность разработанных нормативно-правовых документов (возможность их использования в других образовательных учреждениях).

**Разработано 9 унифицированных локальных актов.**

***2 Критерий.******Степень разработанности материалов ОЭР***

Показатели:

1. Наличие методических материалов, разработанных и/или апробированных в ходе эксперимента: программы, элективные курсы, сценарии мероприятий, описание модели, методические разработки и т.д.

2. Соответствие методических материалов требованиям.

3. Используемость представленных материалов.

**Разработано более 10 промежуточных продуктов. 1 из них апробируется в других образовательных учреждениях.**

***3 Критерий. Уровень удовлетворённости участников образовательного процесса организованным взаимодействием.***

Показатели:

1. Повышение уровня удовлетворённости информационного-коммуникационным взаимодействием всех участников образовательного процесса по данным системы «обратной связи»

2. Рост положительных отзывов об организации образовательного процесса на сайте учреждения

3. Сохранность контингента обучающихся и педагогов

4. Рост активности родительской общественности, выражающийся в участии в различных мероприятиях Дворца.

**Уровнем обеспеченности средствами информатизации в 2016 году полностью удовлетворены 63% родителей, не удовлетворены – 4%.**

**Анализ положительных отзывов на сайте учреждения показал: сентябрь 2014 - июнь 2015 - 41 отзыв; сентябрь 2015 - июнь 2016 - 44 отзыва; сентябрь 2016 - ноябрь 2016 - уже 21 отзыв.**

**Сохранность контингента во Дворце стабильна.**

***4. Критерий. Влияние изменений, полученных в результате экспериментальной деятельности, на рост профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников***

Показатели:

1. Степень вовлеченности педагогических и руководящих кадров образовательного учреждения в эксперимент.

2. Повышение уровня квалификации педагогических и руководящих работников.

3. Распространение опыта педагогическими работниками по теме эксперимента: участие в конкурсах профессионального мастерства, в семинарах, конференциях различного уровня и пр.

4. Проведение мероприятий на базе образовательного учреждения по теме эксперимента.

**30 сотрудников включены приказом директора в состав рабочей группы и тематических творческих групп, около 50% педагогического коллектива участвует в инновационной деятельности периодически. На базе учреждения проведено 3 мероприятия по теме эксперимента. В 11 мероприятиях по тематике инновационной деятельности сотрудники приняли участие.**

***5. Критерий. Информационное сопровождение экспериментальной работы***

Показатели:

1. Наличие публикаций по теме эксперимента в научно-методических журналах

2. Наличие публикаций (репортажей) по теме эксперимента в СМИ

3. Отражение результатов экспериментальной деятельности на сайте ДДЮТ «На Ленской»

**Информация по теме ИП представлена в:**

* **научно-методическом журнале «Современное образование: традиции и инновации», №2/2016, статья по теме: «Коммуникативная компетентность педагога в современном образовании: психологический аспект»;**
* **информационном справочнике «Инновационная деятельность учреждений дополнительного образования Санкт-Петербурга».**

**Результаты экспериментальной деятельности представлены на официальном сайте учреждения, на прикреплённом к нему сайте «Инновационная деятельность ДДЮТ «На Ленской».**

***6.Критерий. Социальная значимость опытно-экспериментальной работы***

Показатель:

1. Удовлетворенность заказчика качеством выполнения опытно-экспериментальной работы.

2. Наличие положительной динамики в формировании положительного имиджа организации.

3. Использование другими образовательными организациями города результатов опытно-экспериментальной работы.

4. Расширение спектра платных образовательных услуг.

**Учебное пособие для молодых специалистов «OFF-LINE НАСТАВНИК» апробируется в других образовательных учреждениях.**

* 1. Влияние инновационной работы на повышение эффективности учебно-методического, организационного, информационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения организации.

Реализация проекта ОЭР оказала положительное влияние на инновационную активность всех педагогических работников Дворца, способствовала повышению их профессиональной компетентности.

Директор ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.А. Семина/

 подпись ФИО

Научный руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е. Н. Шавринова/

 подпись ФИО

«12» января 2016 года