

Аналитические материалы, подтверждающие положительный социальный эффект ОЭР

Реализация проекта в рамках региональной инновационной площадки «Разработка эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса» значительно повлияла на конкурентоспособность учреждения. Значительно возрос интерес к работе Дворца со стороны социальных партнеров и родителей. Вырос уровень профессионального мастерства педагогов и как следствие качество образовательного процесса.

Представим подробнее положительные социальные эффекты по ряду направлений:

Удовлетворенность субъектов качеством образовательной деятельности организации



Во Дворце ежегодно проводится исследование уровня удовлетворенности участников образовательного процесса.

В целом динамика уровня удовлетворенности за время реализации ОЭР представлена в диаграмме.

Приведем сокращенный анализ последнего мониторингового исследования удовлетворенности родителей апреля 2018 года.

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли качеством предоставляемых ДДЮТ «На Ленской» образовательных услуг абсолютное большинство опрошенных ответили положительно 94,7 % (571 ответа). Затруднились с ответом на этот вопрос 4,8% респондентов (29 человек). Отрицательный ответ «Скорее нет или однозначно нет» получен от одного респондента, что составляет 0,16 % опрошенных.

При оценке удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательного процесса в ДДЮТ мнения респондентов не были столь консолидированы. Положительно материально-техническую базу оценили 70% респондентов. 25 % родителей не смогли ответить на этот вопрос, ни положительно, ни отрицательно. 5,1 % опрошенных (а это 31 человек) отрицательно оценили качество материальной части Дворца.

Положительно оценивают родители компетентность работников ДДЮТ: так ответили 94% опрошенных (576 ответов). Лишь 5% родителей затруднились ответить на этот вопрос. 1 человек ответил на этот вопрос «скорее нет, или однозначно нет».

Весьма консолидировано мнение родительской общественности о доброжелательности и вежливости работников ДДЮТ «На Ленской»: 96,7% респондентов ответили «Положительно или скорее положительно (587 ответов); 3,1% затруднились ответить на этот вопрос; 1 человек оценил вежливость работников Дворца отрицательно.

Для Дворца важно, готова ли аудитория советовать, рекомендовать своим друзьям и близким наше учреждение. На этот вопрос респонденты ответили положительно в 592 анкетах, это 97,4 % опрошенных. 2,5% родителей не смогли ответить на данный вопрос ни положительно, ни отрицательно. Один человек ответил отрицательно.

Таким образом, в результате исследования мнения родителей о качестве образовательных услуг в ДДЮТ «На Ленской» в 2018 году получена в основном положительная картина. Один из респондентов резко отрицательно оценивал всю работу учреждения. К сожалению, недостатком работы с Гугл-формами является отсутствие возможности обратной связи с респондентами, если анкета является анонимной (как в данном случае). Есть «проблемная зона», касающаяся материально-технической базы учреждения. Мнение родителей будет учтено и послужит руководством к совершенствованию этой стороны образовательного процесса ДДЮТ «На Ленской».

Участие педагогов в конкурсных мероприятиях

Педагоги широко применяют современные информационные технологии, проявляют готовность к нововведениям и моделируют их на практике.

Успех работы Дворца в инновационном направлении подтвержден рядом конкурсных побед. Так, ДДЮТ «На Ленской» награжден Дипломом лауреата конкурса инновационных продуктов «Петербургская школа 2020», победил в конкурсе «Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга», в городском Фестивале «Использование информационных технологий в образовательной деятельности», в открытом городском конкурсе сетевых образовательных проектов. Инновации педагогов Дворца не раз побеждали на Всероссийском конкурсе методических материалов. Дворец - лауреат Всероссийского конкурса программ развития организации дополнительного образования «Арктур-2016».

Кроме того педагоги Дворца с работами по тематике инновационной площадки становились многократными победителями и призерами таких педагогических конкурсов как:

- Международная конференция «Школьная информатика и проблемы устойчивого развития»
- Всероссийский конкурс учебных и методических материалов в помощь организаторам туристско - краеведческой и экскурсионной работы с обучающимися, воспитанниками
- IV Межрегиональный (с международным участием) фестиваля инновационных педагогических идей «Стратегия будущего»
- Конкурс проектов взаимодействия образовательных учреждений дополнительного образования детей с социальными партнерами в предоставлении услуг дополнительного образования
- Конкурс педагогических достижений Красногвардейского района Санкт-Петербурга. Номинация «Лучший инновационный продукт» и др.

Увеличение числа социальных партнеров

В учреждении создана и успешно функционирует сеть постоянных социальных партнёров.

Культура заключения договоров со школами существует во Дворце уже давно. Однако, если раньше предметом заключения договора становилась в основном реализация той или иной образовательной программы, то сегодня предмет взаимодействия трактуется более широко, это и:

- создание единой информационной научно-образовательной среды учреждений;
- развитие инновационных процессов;
- формирование активной гражданской позиции молодёжи;
- раннее выявление и профилактика трудной жизненной ситуации у несовершеннолетних;
- изучение и обобщение продуктивного опыта педагогической и творческой деятельности;
- сотрудничество в инновационной деятельности;
- оказание методической помощи и мн. др.

Расширение партнёрской сети происходит во многом за счёт заключения договоров с учреждениями культуры, учреждениями высшего и среднего профессионального образования, учреждениями дополнительного образования, центрами помощи детям, военными частями и т.д. Таким

образом, образовательная среда пополняется ресурсами не образовательных организаций.

Дворец заключает договоры о сотрудничестве не только с учреждениями Красногвардейского района, но и с организациями Санкт-Петербурга, а также из других городов России (Москва, Полярный) и республики Беларусь (Светлогорск).

За время реализации проекта ОЭР ДДЮТ заключил 36 договоров о сотрудничестве с различными организациями.

Основные направления, в которых реализуется сетевое взаимодействие:

- развитие инновационной деятельности;
- поддержка и развитие детских инициатив (в рамках реализации опытно экспериментальной площадки «Реализация социальных инициатив детей через сетевое взаимодействие учреждений района»);
- формирование единого образовательно-воспитательного пространства;
- обеспечение профориентации и профилизации обучающихся района; прохождение практики студентами профильных ВУЗов и училищ;
- выявление и поддержка одарённых детей.

Увеличение количества совместных проектов и мероприятий с образовательными учреждениями, учреждениями культуры и спорта

Со многими социальными партнёрами Дворец регулярно организует совместные мероприятия.

Так, ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской» реализуется в сетевом взаимодействии около 10 педагогических проектов; организуются крупные конкурсные мероприятия, например, такие как Международная конференция «Школьная информатика и проблемы устойчивого развития» или фестиваль-конкурс «Подснежник»; проводятся праздничные концерты для организаций партнеров (детских садов или военных частей); планируются и воплощаются



различные совместные методические мероприятия и т.д.

Таким образом, Дворцом в сотворчестве с другими организациями в 2016 году было реализовано 14 мероприятий, в 2017 году было проведено 17 совместных мероприятий, а в 2018 - 18 мероприятий с другими организациями.

Работа над инновационной тематикой позволяет нашему учреждению чувствовать себя увереннее в новой эпохе, характеризующейся развертыванием современной коммуникативной сети, быстрым распространением информационных технологий, глобализацией общественных процессов и развитием инфосферы.

Благодарности от общественных организаций, публикации СМИ

В 2018 году ДДЮТ «На Ленской» получил свидетельство об общественной аккредитации в качестве организации, осуществляющей работу с одаренными и талантливыми детьми от Федерального общественного учреждения «Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи».

Работа Дворца была отмечена в следующих средствах массовой информации:

- газета «Вести Красногвардейского района»;
- репортажи на телеканале «Петербург»;
- репортажи на телеканал ТКТ-ТВ.

Кроме того, во Дворце успешно проводится работа по расширению информационного пространства. Ежедневно ответственный педагог отправляют новости и анонсы событий нашего учреждения пресс-службам администрации района и города. Так с февраля 2017 представление новостей ДДЮТ на других сайтах носило эпизодический характер, во втором полугодии 2017 года ресурсами партнеров опубликовано более 100 материалов нашего учреждения, а в первом полугодии 18го 155 новостей.

Перечень новостных ресурсов, на которых дворец отслеживает появление своих новостей:

- ❖ Группа ВКонтакте «Дополнительное образование Санкт-Петербурга» Комитет по образованию https://vk.com/dopedu_spb
- ❖ Новости Красногвардейского района Санкт-Петербурга <http://www.krgv.ru/news/2017-11-10/>
- ❖ Официальный сайт администрации Санкт-Петербурга , раздел новости <http://gov.spb.ru/gov/terr/krasnogvard/news/?page=1>
- ❖ Группа ВКонтакте «Новости Красногвардейского района» <https://vk.com/newskrgv>
- ❖ Группа ВКонтакте «ОХТА Online https://vk.com/proekt_oxta
- ❖ Страница Красногвардейского района на Фейсбуке <https://www.facebook.com/krgvinsider/>

- ❖ Официальный сайт отдела образования администрации Красногвардейского района, раздел новости <http://oo-krgv.ru/news>

Благодарности от общественных организаций

- ✓ Благодарность от [Координационного центра по работе с детьми, оставшимися без попечения родителей](#) за участие в благотворительной ярмарке для помощи детям сиротам (2018)
- ✓ Благодарность от [Православного военно-патриотического центра «Пересвет»](#) за организацию и проведение районного этапа Международного конкурса (2018)
- ✓ Благодарность от [Культурного фонда «Алые паруса»](#) за поддержку и развитие детского и юношеского творчества в России (2018)
- ✓ Благодарность от [Центра духовной культуры и образования](#) за оказание помощи и создание условий для проведения фестиваля (2018)
- ✓ Благодарность от [ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта](#) за участие в проведении профсоюзной благотворительной акции «Картины-детям» (2018)
- ✓ Благодарственное письмо от [автономной некоммерческой организации «Творческое объединение «Салют талантов»](#) за большой вклад в развитие творческого потенциала детей (2018)
- ✓ Благодарность от [некоммерческой организации «Санкт-Петербургский фонд развития культуры и искусства»](#) за помощь в организации и проведении Всероссийской олимпиады по сольфеджио (2018)
- ✓ Благодарственное письмо от [Минского государственного дворца детей и молодежи](#) за большой вклад в развитие единого культурного пространства (2018)
- ✓ Благодарность от [Комитета по образованию](#) за вклад в развитие системы дополнительного образования (2018)
- ✓ Благодарность от [муниципального образования муниципальный округ Пороховые](#) за помощь в организации досуговых мероприятий для инвалидов (2017)
- ✓ Благодарность от [ИМЦ Красногвардейского района](#) за помощь в организации и проведении этапов конкурса педагогических достижений (2017)
- ✓ Благодарственное письмо от [мемориального музея Разночинный Петербург](#) за успешное трехлетнее партнерство (2017)
- ✓ Благодарность от [ГБНОУ «СПБГДТЮ»](#) за профессиональное сотрудничество в организации и проведении курсов повышения квалификации (2017)

- ✓ Благодарность от [Свято-Троицкой Александро-Невской Лавры](#) за участие в фестивале (2017)
- ✓ Благодарность от [детской библиотеки «ГОРОД»](#) за плодотворное сотрудничество (2017)
- ✓ Благодарственное письмо от [Комитета по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности](#) за помощь в организации и проведении комплекса мероприятий «Здоровый выбор» (2017)
- ✓ Благодарственное письмо от [администрации Красногвардейского района](#) за большую работу по повышению авторитета и статуса педагогической профессии, популяризацию педагогического опыта (2017)
- ✓ Благодарственное письмо от [общественного движения «Бессмертный Ленинград»](#) за активное участие в шествии и концерте (2017)
- ✓ Благодарственное письмо от [главы Муниципального образования муниципального округа Оккервиль](#) за высокий уровень организации и проведения проекта «Суровый приказ выполняя» (2016)
- ✓ Благодарственное письмо от [Центра социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов](#) Невского района за проведенный концерт (2016)
- ✓ Благодарность от [Международного благотворительного фонда «Наше будущее»](#) за большой вклад в развитие детского и юношеского творчества (2016)
- ✓ Благодарственное письмо от [СПб ГБ ПОУ «Малоохтинский колледж»](#) за многолетнее плодотворное сотрудничество (2016)
- ✓ Благодарность от [председателя Постоянной комиссии по экологии и природопользованию](#) за вклад в развитие экологического образования и просвещения (2016)
- ✓ Благодарственное письмо от [СПбГЭТУ «ЛЭТИ»](#) за активное участие в организации родительских конференций (2016)
- ✓ Благодарность от [Санкт-Петербургского Фонда развития культуры и искусства](#) за плодотворное сотрудничество в воспитании подрастающего поколения (2016)
- ✓ Благодарность от [музея варежки](#) за содействие в эстетическом развитии детей (2016)
- ✓ Благодарственное письмо от [СПбГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»](#) за многолетнее плодотворное сотрудничество и укрепление межпоколенческих связей (2016)
- ✓ Благодарность от [благотворительного фонда спасения тяжелобольных детей «Линия жизни»](#) за содействие в подготовке выставки (2016)

- ✓ Благодарственное письмо от [Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского](#) за участие в городской выставке (2016)
- ✓ Благодарность от [Центра поддержки и развития культуры, туризма, фестивальных и концертных программ](#) за большой вклад в дело развития детского и юношеского творчества (2016)
- ✓ Благодарность от [АНО ВО Смольный институт РАО](#) за активное участие в проведении научно-практической конференции (2016)
- ✓ Благодарственное письмо от [Института декоративно-прикладного искусства и гуманитарного образования](#) за помощь в организации и проведении конкурса музыки на электронных музыкальных инструментах (2016)
- ✓ Благодарность от [Центральной детской библиотеки КИТ](#) за творческую организацию выставки (2016)
- ✓ Благодарственное письмо от [Центральной городской детской библиотеки им. А.С. Пушкина](#) за предоставление выставки (2016)
- ✓ Благодарность от [отдела образования Красногвардейского района](#) за организацию и проведение церемонии награждения победителей конкурса педагогических достижений (2016)
- ✓ Благодарность от [Комитета по образованию](#) за организацию и проведение мероприятий в рамках тематической смены «Будущие профессионалы» (2016)
- ✓ Благодарственное письмо от [председателя законодательного Собрания Санкт-Петербурга](#) за активную общественную работу (2016)
- ✓ Благодарность от [Детского хосписа](#) за участие в благотворительной акции «Белый цветок» (2016)
- ✓ Благодарственное письмо от [Санкт-Петербургской региональной организации Общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны»](#) за военно-патриотическое воспитание молодежи (2016)