

УДК – 37.035.464

Тихова Мария Александровна,  
руководитель ОЭП, педагог-психолог, государственное бюджетное  
учреждение дополнительного образования Дворец детского (юношеского)  
творчества Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской»,  
Санкт-Петербург

Tikhova M.A.,  
State budgetary institution of additional education Palace of children (youth) art  
Krasnogvardeisky district of St. Petersburg "On Lenskay", St. Petersburg

## **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

### **Аннотация**

В статье представлен опыт осмысления коммуникативной компетентности педагога как ключевого понятия педагогической эффективности. Работа посвящена вопросам изменения содержания коммуникативной компетентности под влиянием современных условий.

**Ключевые слова:** компетентность, коммуникативная компетентность, психологические особенности коммуникативной компетентности, структура коммуникативной компетентности.

## **COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE TEACHER IN MODERN EDUCATION: THE PSYCHOLOGICAL ASPECT**

### **Abstract**

The article presents the experience of comprehension of the communicative competence of the teacher as the key concepts of pedagogical effectiveness. The

work deals with the changes in the content of communicative competence under the influence of modern conditions.

**Keywords:** competence, communicative competence, psychological peculiarities of communicative competence, the structure of communicative competence.

В современном образовательном пространстве все большее признание находит парадигма обучения, в которой центральной фигурой является обучаемый, а преподаватель является наставником, посредником между организационно-технологической образовательной средой и обучаемым. В значительной степени смена парадигмы обучения связана с внедрением в образовательный процесс новых информационных технологий, которые имеют все большее распространение. [1, 3].

В то же время образование сегодня становится одной из сфер экономики. Оно вынуждено включаться во все экономические процессы, следовательно, неизбежны и связанные с этим изменения, в том числе и в сфере коммуникаций.

Грамотная коммуникация педагога всегда являлась залогом успеха и гарантией высоких результатов педагогического труда. Сегодня коммуникативная компетентность педагога претерпевает значительные изменения. С одной стороны, в связи с развитием искусственных средств коммуникации на базе современных информационных и коммуникационных технологий, которые педагоги должны их стремительно осваивать и использовать в своей профессиональной деятельности. С другой, развитие в образовании маркетинговых технологий требует от педагога освоения и деловой коммуникации. Поэтому сегодня коммуникативная компетентность педагога является одной из ключевых в системе профессиональной компетентности.

Изучением проблемы профессиональной компетентности педагога занимается целый ряд авторов (О.А. Абдулина, С.С. Аворинцев, А.Г.

Асмолов, Л.С. Выготский, И.А. Ильин, И.Я. Лендер, Н.В. Кузьмина и др.). Состав системы компетентностей у разных авторов различается. Однако коммуникативная компетентность или компетентность в общении выделяется у всех.

Существуют два понятия - «компетенция» и «компетентность», которые взаимосвязаны. Компетенция - общая способность, основанная на знаниях, опыте, ценностях, которые приобретены благодаря обучению (область знаний). Понятие «компетенция» сужается до круга должностных (функциональных) полномочий, а «компетентность» - некая личностная характеристика, уровень умений личности, позволяющий действовать конструктивно в изменяющихся условиях. [2]

Коммуникативная компетентность – есть некий личностно профессиональный инструментальный комплекс педагога, необходимый для осуществления действенной коммуникации в конкретных ситуациях взаимодействия личностей в образовательном пространстве.

Структурные компоненты коммуникативной компетентности:

- ценностно позиционный;
- ценностно мотивационный;
- операциональный;
- когнитивный [4].

Коммуникативная компетентность включает в себя владение сложными коммуникативными навыками и умениями, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету.

Исходя из этого, коммуникативная компетентность включает в себя следующие умения: умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личных свойств и качеств собеседника; умение вырабатывать стратегию, тактику и технику,

взаимодействия с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей; умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению и эмпатийно относиться к нему.

Выделим теперь некоторые психологические особенности современных образовательных коммуникаций:

1. Особенности, связанные с преобладанием искусственных средств (Интернета) как основы коммуникации:
  - a. вербальная активность, вызванная практически полным исчезновением коммуникативных барьеров и невозможностью общаться молча;
  - b. разорванность, мозаичность коммуникации (в случае off-line общения);
  - c. специфический этикет общения;
  - d. эмоциональность;
  - e. возможная анонимность [5];
  - f. мотивация общения в сфере дистанционного образования – для поддержания опосредованного дистанционного общения требуется усиление мотивации обучающихся и развитие волевых процессов.
2. Особенности, связанные с использованием маркетинговых технологий в образовательных коммуникациях:
  - a. нацеленность коммуникаций педагога на поддержание позитивного имиджа учреждения;
  - b. изменение социальной роли педагога в маркетинговых коммуникациях;
  - c. необходимость продвижения, рекламы своих услуг.

Выделенные особенности с одной стороны предоставляют педагогу новые возможности, с другой, - делают его более уязвимым и психологически незащищенным.

Итак, коммуникативная компетентность педагога определяется в качестве ценностного личностно-профессионального образования, помогающего налаживать отношения и в сфере межличностного взаимодействия и в сфере делового общения.

**Список литературы:**

1. Ильичев И.Е. Десять лет дистанционного образования в России // Право и образование. 2003. №4. С. 109–117.
2. Лухтанова Е. Формирование коммуникативной компетентности педагогов.// «Школьный психолог», № 19, 2007. – М.: Изд-во «Первое сентября».
3. Скибицкий Э.Г., Холина Л.И. Психолого-педагогические аспекты дистанционного обучения. Новосибирск, 1999.
4. Терешенкова Е.В. Коммуникативная компетентность педагога: профессиональный аспект//Концепт.- 2014 - №02.
5. Чумакова В. А. Психологические особенности и проблемные аспекты электронной образовательной коммуникации [Текст] // Актуальные вопросы современной психологии: материалы III междунар. науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2015 г.). — Челябинск: Два комсомольца, 2015. — С. 111-113.