

## АННОТАЦИЯ

### Роль эффективных коммуникаций в системе работы

#### ДДЮТ «На Ленской» с участниками образовательного процесса

Тихова Мария Александровна,  
заместитель директора ДДЮТ «На Ленской» по ЭР

Современный образовательный процесс все больше приобретает мобильный характер, поэтому необходима готовность образовательного учреждения к быстрой, ситуативной переориентации технологий взаимодействия, а также к определению инструментальных и содержательных путей их реализации.

В этой связи для учреждения дополнительного образования становится актуальным не только изменение способов взаимодействия с участниками образовательного процесса, но и создание целостной системы работы с разными целевыми группами.

Под системой понимается совокупность взаимосвязанных между собой компонентов, взаимодействие которых обеспечивает достижение цели. Сущностные характеристики понятий «система» и «системный подход» заключаются в том, что относительно самостоятельные компоненты рассматриваются не изолированно, а в их взаимосвязи, в развитии, в движении (И. В. Блауберг, В. Н. Садовский, Э. Г. Юдин).

*Эффективная коммуникация* — коммуникация, способствующая достижению целей участников взаимодействия. Она предполагает выяснение следующих вопросов: каковы средства коммуникации и как правильно ими пользоваться в процессе взаимодействия; как преодолеть барьеры непонимания и сделать коммуникацию успешной. Рассматривая коммуникацию как способ общения необходимо учитывать неразрывность и тесную связь трех сторон ее проявления: коммуникативную, интерактивную и перцептивную.

Взаимодействие участников образовательного процесса с позиции оптимизации хода и результата этого взаимодействия рассматриваются на современном этапе в теории технологического подхода к образованию. Можно выделить как минимум два аспекта реализации технологического подхода: первый аспект связан с использованием технических средств деятельности – компьютерных средств, позволяющих быстро и эффективно осуществлять коммуникационное взаимодействие участников образовательного процесса; второй – связан с организацией взаимодействия в реальном пространстве жизнедеятельности участников образовательного процесса.

Данный подход будет представлен в описании системы работы ДДЮТ «На Ленской» с различными целевыми группами.