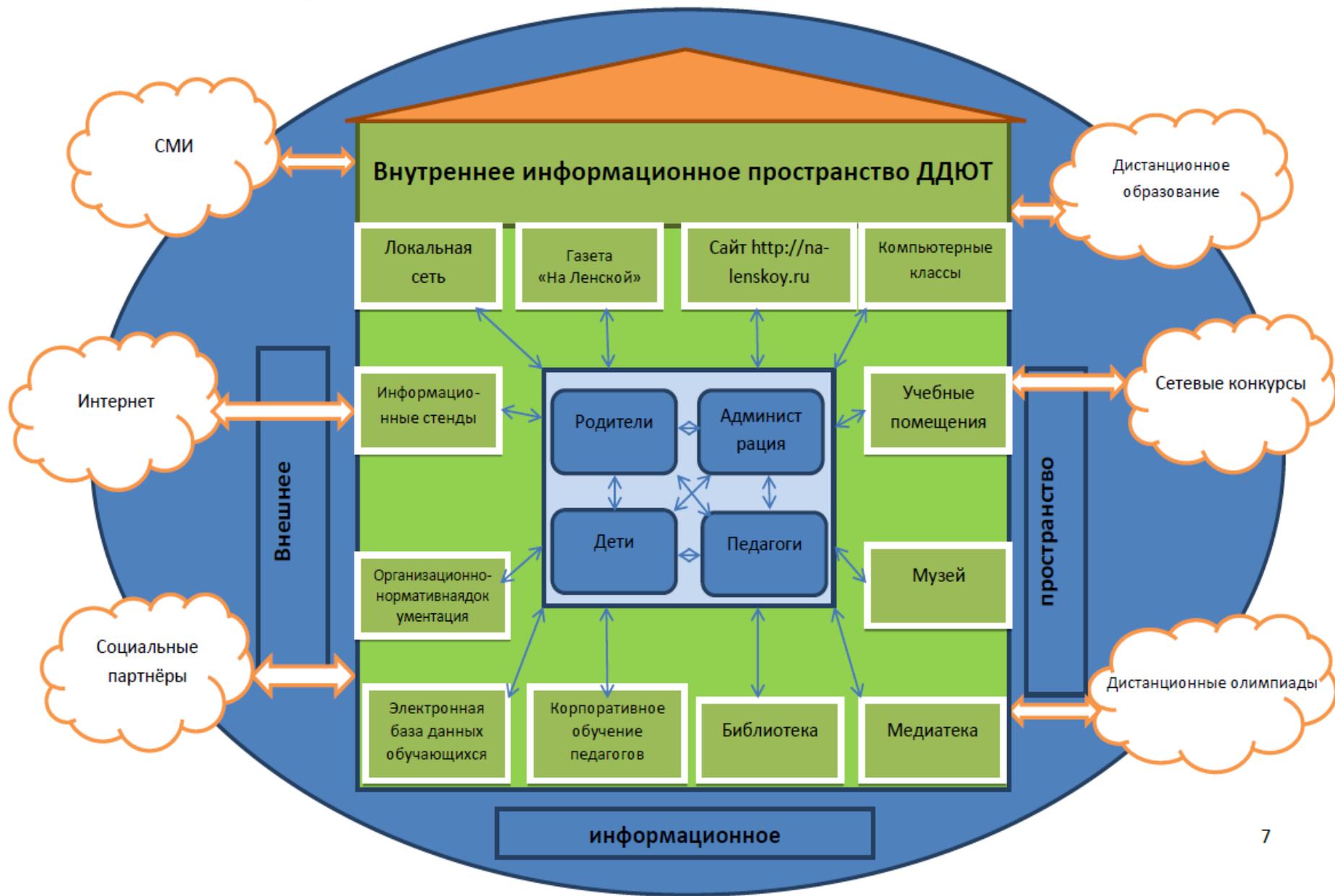


Роль эффективных коммуникаций в системе работы ДДЮТ «На Ленской» с участниками образовательного процесса

ТИХОВА МАРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА,
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА
ПО ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Схема коммуникаций

в едином информационно-образовательном пространстве ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской»



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- нивелирует расстояния;
- позволяет управлять своим временем;
- формирует индивидуальную стратегию;
- предполагает подготовленную информацию



- дает опыт социальных контактов;
- использует все каналы восприятия;
- передает неявные знания, а не только информацию;
- формирует эмпатию



Коммуникативные дефициты:

1. Снижение коммуникативной компетентности учащихся, рост в детской среде трудностей общения.
2. Потеря и искажение части информации при горизонтальных и вертикальных организационных коммуникациях.
3. Снижение частоты педагогического профессионального общения.
4. Снижение педагогической грамотности и культуры общения родителей.
5. Средний уровень ИКТ и коммуникативной грамотности педагогов.
6. Низкий уровень информированности родителей о жизни учреждения.
7. Дефицит временного ресурса у всех участников ОП.
8. Заинтересованность родителей в дистанционном взаимодействии.
9. Низкая готовность педагогов в повышении своей ИКТ и коммуникативной грамотности.

Задачи восполнения коммуникативных дефицитов и удовлетворения потребностей взаимодействия участников ОП

Дети

- Расширение положительного опыта межличностного взаимодействия

Родители

- Включение в жизнь учреждения и повышение их педагогической грамотности

Педагоги

- Повышение профессионализма и снижение информационных потерь при передаче информации



Алгоритм описания функциональных моделей взаимодействия

Кто?

Целевая группа

Для чего?

Диагностика,
задачи, функции

Какое общение?

Понятие

С помощью
чего?

Формы, средства

Что
получилось?

Результат

Что особенно
важно?

Выводы,
примечания

Функции взаимодействия педагогов и родителей:

- **Знакомство родителей с содержанием и методикой учебно-воспитательного процесса.**
- **Психолого-педагогическое просвещение родителей. Расширение педагогических знаний и умений родителей.**
- **Изучение интересов, мнений и запросов родителей.**
- **Привлечение родителей к активному участию в организации, планировании и контроле деятельности учреждения.**
- **Формирование активной педагогической позиции родителей.**

Основные формы взаимодействия:

Коллективные: официальные сайт и группа ВК, родительские собрания, информация на панели в холле учреждения, информационные стенды, дни открытых дверей, опросы, анкетирование, семейные конкурсы...

Групповые: открытые занятия с детьми, совместные занятия детей и родителей, взаимодействие с родительским комитетом, с творческими группами родителей, групповые консультации, совместные досуговые мероприятия...

Индивидуальные: беседа, переписка, телефонный разговор, выполнение индивидуальных поручений...

В результате организованного взаимодействия:

97% опрошенных родителей полностью удовлетворены организованным взаимодействием.

70% родителей сказали, что они стали лучше понимать, чем занимается их ребенок и другие дети в учреждении.

93% отметили полезность материалов транслируемых на панели.



Контактная информация

ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской»: ул. Ленская, д. 2, корп. 2, литер А, тел. /факс:
(812) 246-04-61, e-mail: lensk-uvr@mail.ru;

сайт: www.na-lenskoy.ru

Директор - Семина Ирина Александровна,
т. 246-04-61, E-mail: na-lenskoy@mail.ru

Заместитель директора по ЭР - Тихова Мария Александровна,
т. 8-931-971-25-09, tikhova_1980@mail.ru

Научный руководитель - Шавринова Елена Николаевна, т. 315-91-96,
alena_front@mail.ru

Приглашаем к сотрудничеству!

