

ПРОЕКТ

опытно-экспериментальной работы по теме:

«Разработка эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса»

I. Основная идея проекта ОЭР, включая обоснование значимости для развития системы образования Санкт-Петербурга

Одна из задач Государственной программы Санкт-Петербурга «Развитие образования в Санкт-Петербурге» на 2015-2020 годы: «Повышение качества и доступности образования всех уровней для жителей Санкт-Петербурга». Выстраивание эффективных коммуникаций в образовательной организации как раз призвано решать эту задачу.

Важным элементом развития оценки качества образования в Санкт-Петербурге является внедрение систем профессиональной и общественной экспертизы образовательной деятельности, а также использование процедур самооценки образовательных учреждений как средства обеспечения качественных образовательных услуг и развития человеческого капитала города.

В 2013 году СПб ИАЦ впервые провел аналогичное исследование по удовлетворенности услугами системы дополнительного образования детей.

Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством услуг, предоставляемых на разных уровнях образования (по данным СПб ИАЦ), %

Удовлетворенность населения	2011	2012	2013
дошкольным образованием	75,5	84,1	88,8
общим образованием	65,2	77,2	82,9
начальным профессиональным образованием	71,1	81,8	85,3
средним профессиональным образованием	80,4	85,4	90,2
дополнительным образованием	-	-	97,1

Как видно из таблицы, наибольшую удовлетворённость население демонстрирует именно услугами дополнительного образования. Свобода выбора обучающимися и их родителями объединений и добровольность посещения кружков стимулировала педагога выстраивать своё взаимодействие с детьми и взрослыми таким образом, чтобы обеспечить себе и хороший набор, сохранность контингента. Следовательно, практики организации коммуникаций учреждения дополнительного образования наиболее перспективны для распространения опыта.

Дворец «На Ленской» всегда особое внимание уделял активному и эффективному взаимодействию всех участников образовательного процесса. В учреждении существует отлаженная система коммуникаций в едином информационно-образовательном пространстве, которая включает в себя взаимодействие как внутреннего, так и внешнего информационного пространства.

Современное общество вступило в новую информационную эпоху, которая характеризуется развертыванием новейшей информационно-коммуникативной сети, быстрым распространением информационных технологий, глобализацией общественных процессов, международной конвергенцией, формированием инфосферы.

Санкт-Петербург как европейский мегаполис стремится соответствовать вызовам XXI века - века информационных технологий. Предметом постоянного внимания является развитие образовательной среды и информатизация процесса обучения. Информационные технологии расширяют доступ во внешнюю среду, возможности коммуникации с ней.

Схема коммуникаций

в едином информационно-образовательном пространстве ГБОУ ДОД ДДЮТ «На Ленской»



В современном информационном обществе сеть Интернет становится неотъемлемой частью нашей жизни и составляющей различных видов деятельности, в том числе и педагогической. Ресурсы сети уже давно используются педагогами в качестве дополнительного источника информации: активно используются коллекции цифровых образовательных ресурсов, электронные библиотеки, справочники, словари.

В погоне за стремительно меняющимися технологиями зачастую пропадают важные психолого-педагогические возможности коммуникации. Необходимо найти оптимальный баланс между использованием ИКТ и живым общением, используя сильные стороны каждой составляющей.

ДДЮТ видит **миссию** своей опытно-экспериментальной деятельности в том, чтобы сформировать систему работы, при которой, используя возможности виртуального пространства, взаимодействие обязательно переходит в реальное, активно в нём проявляясь, затем снова развиваясь в виртуальном и т.д. Сохраняя в этих взаимопереходах и взаимопроникновении главное - эмпатийную, эмоционально-нравственную и ценностную сторону коммуникации.

Другим важным веянием времени стало такое понятие, как рынок образовательных услуг, а вместе с ним и понятие маркетинга в образовании.

Сущностью маркетинга образовательных услуг является максимальный учет и удовлетворение потребностей заказчиков: родителей и детей — в получении образования, предприятий и других организаций — в росте кадрового потенциала, общества — в расширенном воспроизводстве совокупного личностного и интеллектуального потенциала. Достижение этой цели обеспечивается благодаря взаимодействию всех сторон.

Маркетинговые коммуникации осуществляются образовательным учреждением по двум основным направлениям: рекламирование образовательных услуг и связи с общественностью.

Таким образом, ДДЮТ «На Ленской» будет работать по повышению эффективности средств коммуникации между участниками образовательного процесса при помощи сбалансированного использования средств ИКТ и Интернет-ресурсов в коммуникациях (развитие сайта учреждения, адаптация сервисов социальных сетей к образовательным проблемам, использование плазменной панели для оперативного информирования, обеспечение работы форума, с регистрацией, сетевой политикой, с системой модераторов, с добавлением категорий и тем и т.д.) и традиционных форм общения.

А также при помощи внедрения маркетинговых коммуникаций в систему взаимодействия участников образовательного процесса (анализ социального заказа на образовательные услуги, анализ удовлетворённости услугами, привлечение СМИ, использование системы видеоматериалов и т.д.).

II. Цель проекта ОЭР

разработка эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса как фактора повышения качества и доступности дополнительного образования.

III. Задачи проекта ОЭР

1. Изучить возможности Интернет-ресурсов ДДЮТ, обеспечивающих коммуникацию между участниками образовательного процесса.
2. Апробировать модель «обратной связи» с использованием средств ИКТ и Интернет-ресурсов с участниками образовательного процесса для принятия управленческих решений.

3. Создать систему мероприятий для родителей с использованием средств ИКТ по формированию позитивного отношения к Дворцу.
4. Сформировать эффективную систему мониторинговых мероприятий, позволяющих выявить степень эффективности средств коммуникации между участниками образовательного процесса.
5. Создать эффективную систему взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса (дети, родители, педагоги, администрация).

IV. Программа реализации проекта

Этап работы	Задачи этапа	Основное содержание работы и методы деятельности	Необходимые условия организации работ	Прогнозируемый результат	Средства контроля обеспечения достоверности результатов	Материалы, подтверждающие выполнение работ по этапу	Сроки выполнения
I. Организационный этап	1. Подготовка нормативно-правовой и материально-технической базы для организации ОЭР	1. Создание необходимых нормативно-правовых документов. 2. Подготовка кадрового состава 3. Создание материально технических условий	Создание рабочей группы.	1. Создание рабочей группы участников ОЭР 2. Создание страницы информационной поддержки ОЭР на сайте учреждения 3. Закупка и установка необходимого оборудования	Экспертиза	1. Приказ об открытии региональной опытно-экспериментальной площадки 2. Положение об опытно-экспериментальной площадке 3. Акты выполненных работ	С 01.01.2016 – по 31.08.2016
	2. Ис-	1. Формирование		Создание системы ме-			

	пользование маркетинговых PR технологий при планировании программы мероприятий для родителей обучающихся с использованием средств ИКТ по формированию позитивного отношения ко Дворцу	банка планируемых мероприятий по отделам 2. Анализ и обобщение, систематизация мероприятий 3. Тиражирование лучшего опыта в рамках Дворца	Определение имеющихся ресурсов	роприятий в том числе интерактивных и с использованием средств ИКТ: информационно – обучающие семинары, вебинары, тренинги, личные и он-лайн консультации, он-лайн трансляции концертной деятельности воспитанников, создание подборки рекламных видеороликов коллективов Дворца.	Анализ материалов	Программа мероприятий для родителей обучающихся по формированию позитивного отношения к ОУ	
	3. Формирование первичной модели «Обратной связи» с участниками образовательного процесса	1. Анализ методов получения обратной связи. 2. Изучение возможностей сайта учреждения для организации через него системы «обратной связи» с родителями и воспитанниками	Функционирующий сайт учреждения	Первичная модель «Обратной связи» с участниками образовательного процесса с использованием возможностей сайта учреждения	Экспертиза	Описание модели	С 01.01.2016 – по 31.08.2016
	4. Повышение ИКТ компетент-	1. Корпоративное обучение педагогов 2. Направление пе-		Рост числа педагогов активно использующих ИКТ технологии	Обратная связь уча-	1. Сертификаты, удостоверения о повышении квалификации	

	ности педагогов	дагогов на курсы повышения квалификации		при организации образовательного процесса и взаимодействия с родителями обучающихся.	стников	2. Программы повышения квалификации	
	5. Создание системы мониторинга эффективности коммуникаций	Подготовка и рассмотрение материалов по системе Мониторинга Проведение диагностики	Проведение Педагогического совета и Совета ДДЮТ	1. Принятие положения о Мониторинге 2. Определение содержания мониторинга 3. Определение периодичности проведения мониторинга	Анализ результатов	1. Положение о Мониторинге 2. Перечень диагностических методик	

II. Практический этап	1. Расширение сферы педагогического влияния при помощи средств ИКТ наряду с традиционными коммуникациями	1. Внедрение системы дистанционного обучения по различным дополнительным образовательным программам, как элемента работы одарёнными детьми, с обучающимися с повышенными образовательными потребностями. 2. Обеспечение доступности оперативной информации для родителей средствами ИКТ технологий. 3. Создание почтового сервера для документооборота административного уровня 4. Адаптация сервисов социальной сети к образовательным проблемам	Установка оборудования и программного обеспечения для видеозаписи мероприятий и создания видеуроков педагогами Постоянное подключение к сети Интернет. Скорость 100 – 120 Мбит/сек	1. Разработка учебно-методических материалов по дистанционно реализуемым разделам дополнительных образовательных программ. 2. Использование панели для демонстрации информационных и рекламных роликов учреждения Регулярное обновление информации для родителей на сайте, информационные интернет рассылки. 3. Работа с методическими комплексами и документооборот через почтовый сервер. 4. Обучение педагогов.	Внутренняя экспертиза	1. Учебно-методические материалы по дистанционно реализуемым разделам дополнительных образовательных программ. 2. Видеоматериалы Скриншоты страниц 3. Методические комплексы. 4. Программа обучения.	С 01.09.2016 – по 31.05.2018
---	---	---	---	---	------------------------------	--	--

	2. Апро- бация моде- ли «Обрат- ной связи» с участника- ми образо- вательного процесса	Анкетирование детей и родителей относи- тельно удовлетворен- ности ими образова- тельными услугами и заинтересованности в новых видах образо- вательных услуг, оп- рос педагогов, обсуж- дение с участниками образовательного процесса планируе- мых нововведений на тематических фору- мах. Сопоставление инте- ративных показате- лей с данными живой рефлексии	Установ- ка фо- рума vBulleti n.com или phpbb.c om	Учёт социального зака- за в перспективном планировании дея- тельности организа- ции. Разработка новых про- грамм дополнитель- ного образования. Открытие новых объе- динений. Расширение спектра платных образова- тельных услуг.		Аналитические справки. Новые программы допол- нительного образова- ния. Производственные пла- ны.	С 01.09.2016 – по 31.05.2018
--	---	---	---	---	--	--	-------------------------------------

	3. Изучение возможностей Интернет-ресурсов ДДЮТ, обеспечивающих коммуникацию между участниками образовательного процесса	Анализ имеющихся возможностей Интернет-ресурсов ДДЮТ, обеспечивающих коммуникацию между участниками образовательного процесса и разработка рекомендаций для их эффективного использования.	Домен для сайта с дисковой квотой 5 – 20 Гбайт	Оптимизация использования имеющихся ресурсов. Расширение возможностей Интернет-ресурсов	Анализ материалов	Рекомендации эффективного использования Интернет – ресурсов образовательного учреждения, обеспечивающих коммуникацию между участниками образовательного процесса	
--	--	--	--	--	-------------------	--	--

	4. Коррекция программы мероприятий для родителей обучающихся с использованием средств ИКТ по формированию позитивного отношения к Дворцу с учётом перспективных изменений на рынке образовательных услуг	Анализ заинтересованности родительской общественностью теми или иными формами организации мероприятий, тематикой.	Согласование позиций с родителями, педагогами, детьми	Формирование позитивного отношения родителей к ДДЮТ «На Ленской»	Внутренняя экспертиза	Модифицированная программа мероприятий для родителей обучающихся с использованием средств ИКТ по формированию позитивного отношения к Дворцу	С 01.09.2016 – по 31.05.2018
--	---	--	--	---	------------------------------	---	--

II. Практический этап	5. Проведение мониторинга эффективности средств коммуникации между участниками образовательного процесса	Анализ полученных данных и коррекция при необходимости процедуры мониторинга		Оптимизация средств коммуникации между участниками образовательного процесса	Экспертиза	Аналитические справки	
III. Аналитико-обобщающий	1. Описание системы работы ДДЮТ с различными целевыми группами участников образовательного процесса	Оформление конечных продуктов реализации опытно-экспериментальной площадки. Представление созданных продуктов на ме-	Слаженная работа творческой		Внутренняя и внешняя экспертизы Отзывы	Система работы образовательного учреждения с различными целевыми группами участников образовательного процесса	С 01.06.2018 – по 31.12.18

	2. Анализ роли существующей модели «обратной связи» с участниками образовательного процесса в принятии управленческих решений	тодических мероприятиях различного уровня, в том числе конкурсных мероприятиях по инновационной деятельности. Публикации по теме опытно-экспериментальной площадки.	группы	Создание условий для повышения эффективности средств коммуникации между участниками образовательного процесса		Модель формирования системы «обратной связи» с участниками образовательного процесса для принятия управленческих решений.	
	3. Представление перечня требований (обязательных и вариативных) к Интернет-ресурсам ДДЮТ.	Апрбация созданных продуктов организациями-партнёрами Проведение общественной экспертизы деятельности ДДЮТ.				Перечень требований к Интернет-ресурсам образовательного учреждения, обеспечивающих коммуникацию между участниками образовательного процесса	
	4. Аprobация и тиражирование полученных результатов					Методические рекомендации	

	5. Демонстрация апробированной программы мероприятий для родителей по формированию положительного отношения к Дворцу					Программа мероприятий для родителей учащихся по формированию положительного отношения к ДДЮТ (с использованием средств ИКТ)	
	6. Анализ диагностических процедур по оценке эффективности средств коммуникации	Размещение результатов работы на сайте учреждения				Критерии оценки эффективности средств коммуникации между участниками образовательного процесса	

V. Конечные продукты ОЭР

1. Система работы образовательного учреждения с различными целевыми группами участников образовательного процесса.
2. Модель формирования системы «обратной связи» с участниками образовательного процесса для принятия

управленческих решений.

3. Перечень требований (обязательных и вариативных) к Интернет-ресурсам образовательного учреждения, обеспечивающих коммуникацию между участниками образовательного процесса.

4. Программа мероприятий (семинары, тренинги и др.) для родителей учащихся по формированию позитивного отношения к образовательному учреждению (с использованием средств ИКТ).

5. Критерии оценки эффективности средств коммуникации между участниками образовательного процесса.

VI. Предложения по распространению и внедрению результатов проекта ОЭР в образовательную практику

Распространение результатов ОЭР предполагается через участие членов рабочей группы в методических мероприятиях различного уровня (семинарах, конференциях, круглых столах, вебинарах и т.д.) и конкурсных мероприятиях по инновационной деятельности, а также организацию собственных методических мероприятий, где будут тиражироваться опыт работы по теме ОЭР и полученные результаты.

Возможна апробация подготовленных продуктов ОЭР в образовательных организациях партнёрах ДДЮТ с получением обратной связи в виде отзыва.

VII. Ресурсное обеспечение

Кадровый состав, готовый к ведению ОЭР

Педагогический коллектив ДДЮТ обладает достаточным потенциалом для ведения опытно-экспериментальной работы. В учреждении работает 71 педагог с высшей квалификационной категорией. Ряд педагогов имеют ведомственные награды и звания:

- Нагрудный знак «Почётный работник общего образования РФ» - 13 человек
- Нагрудный знак «Отличник народного просвещения» - 7 человек
- Почётная грамота министерства образования и науки - 8 человек
- Почётное звание «Заслуженный работник культуры» - 2 человека
- Премия «Лучший педагог дополнительного образования» - 6 человек.
- Кандидат наук – 3 человека

Предложение по кандидатуре научного руководителя

Токарев Сергей Николаевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и истории культуры РГПУ им. А.И. Герцена, председатель Герценовского культурологического общества.

Имеющаяся в организации материально-техническая база, соответствующая задачам планируемой ОЭР

Учреждение обладает рядом информационных ресурсов для ведения опытно-экспериментальной работы, таких как: компьютеры, электронная доска, проекторы, экраны. Интернет, подключенный по выделенной линии со скоростью от 5 мбит/с.

Внутреннее информационное пространство ДДЮТ включает в себя: Газету «На Ленской», сайт учреждения, локальную сеть, информационные стенды, компьютерные классы, учебные помещения, электронную базу данных обучающихся, библиотеку, организационно-нормативную базу, музей, медиатеку и т.д.

Финансовое обеспечение реализации проекта ОЭР

Деятельность ДДЮТ «На Ленской» финансируется её учредителем в соответствии с договором между ними за счёт бюджетных ассигнований. На основании распоряжения Комитета по образованию о признании организации экспериментальной площадкой предполагается предоставление субсидии государственной образовательной организации на выполнение государственного задания на оказание государственной услуги «Организация инновационной деятельности экспериментальных площадок при образовательных учреждениях всех типов».

Запрос на приобретение оборудования, соответствующего задачам планируемой ОЭР, за счет средств бюджета Санкт-Петербурга

№ п/п	Наименование оборудования	Количество	Цена за 1 ед.	Стоимость	Предполагаемое использование при реализации проекта ОЭР
1	Комплект видеоборудования:			1484000 руб.:	
	Светодиодный экран RGB Шаг пиксея 6мм (P6) Для улицы	6 м ²	226000.00 руб. за м ²	1356000 руб.	Своевременное оповещение учеников и родителей о предстоящих мероприятиях, значимых событий учреж-

					дения, трансляции концертов, выступлений и открытых занятий.
	Телевизор 50 или более дюймов	1	60000 руб.	60000 руб.	Телевизор для осуществления трансляций мероприятий в главный холл учреждения. А так же информационных видео и презентаций.
	Sony HDR-CX900E	1	68000 руб.	68000 руб.	Видеокамера для качественной записи и архивации произошедших мероприятий
2	Оргтехника:			486000 руб.:	
	Персональный компьютер	2	70000 руб.	140000 руб.	Компьютер для подключения к светодиодному экрану и телевизору в холле
	Веб камера Microsoft LifeCam Studio и качественные микрофоны для неё	6	11000 руб.	66000 руб.	Веб камеры для организации трансляций из ключевых кабинетов и залов учреждения.
	Интерактивная доска	1	220000 руб.	220000 руб.	Интерактивная доска для организации занятий в том числе открытых
	Ноутбук	1	60000 руб.	60000 руб.	Ноутбук для организации мобильного учебного процесса
3	Комплект аудио оборудования:			30000 руб.:	
	Steinberg UR22	1	15000 руб.	15000 руб.	USB звуковая карта для компьютера с предусилителем для подключения конденсаторных микрофонов и организации качественных трансляций выступления из актовых залов

	Audio-technica AT875R	1	15000 руб.	15000 руб.	Микрофон кардиоидного типа для за- писи качественного звука в залах и ведения трансляций
			ИТОГО:	2000000 руб.	

VIII. Критерии и показатели эффективности ОЭР, в том числе описание системы мониторинговых исследований за ходом её реализации.

Мониторинг за ходом реализации эксперимента проводится 1-2 раза в год.

Система мониторинговых исследований включают в себя сочетание низко формализованных (наблюдение, беседа, экспертная оценка и др.) и высоко формализованных (тестов, проб, анкетных методов и др.) методов:

- профессиональная экспертная оценка
- критериально-ориентированное тестирование
- отзывы специалистов, прошедших корпоративное обучение
- анкетирование всех участников образовательного процесса
- презентация результатов работы педагогическому сообществу
- контент-анализ
- представление результатов ОЭР через сайт ДДЮТ
- общественно - профессиональная экспертиза результатов деятельности

Оценить эффективность планируемой опытно-экспериментальной работы будет возможно по следующим критериям и показателям:

1 Критерий. Полнота разработанных нормативных правовых документов по проблеме эксперимента

Показатели:

1. Наличие нормативно-правовой базы по проблеме эксперимента: приказы, положения, договоры, локальные акты, инструктивные материалы.
2. Соответствие содержания нормативных правовых документов, предъявляемым к ним требованиям.
3. Унифицированность разработанных нормативно-правовых документов (возможность их использования в других образовательных учреждениях).

Количественные индикаторы:

Количество документов (не менее 7); экспертная оценка (внешняя рецензия (не менее трех)

2 Критерий. Степень разработанности материалов ОЭР

Показатели:

1. Наличие методических материалов, разработанных и/или апробированных в ходе эксперимента: программы, элективные курсы, сценарии мероприятий, описание модели, методические разработки и т.д.
2. Соответствие методических материалов требованиям.
3. Используемость представленных материалов

Количественные индикаторы:

Количество документов (не менее 7); экспертная оценка (внешняя рецензия (не менее трех), наличие положительных отзывов об использовании материалов (не менее 5)

3 Критерий. Уровень удовлетворённости участников образовательного процесса организованным взаимодействием.

Показатели:

1. Повышение уровня удовлетворённости информационно-коммуникационным взаимодействием всех участников образовательного процесса по данным системы «обратной связи»
2. Рост положительных отзывов об организации образовательного процесса на сайте учреждения
3. Сохранность контингента обучающихся и педагогов
4. Рост активности родительской общественности, выражающийся в участии в различных мероприятиях Дворца

Количественные индикаторы:

Рост показателя удовлетворённости по анкетным данным (не менее, чем на 5%), рост числа положительных отзывов (не менее, чем на 10%), сохранность контингента (не менее 90%), количество мероприятий для родителей (не менее 8), количество родителей привлечённых к участию в мероприятиях (не менее 60%).

4. Критерий. Влияние изменений, полученных в результате экспериментальной деятельности, на рост профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников

Показатели:

1. Степень вовлеченности педагогических и руководящих кадров образовательного учреждения в эксперимент.
2. Повышение уровня квалификации педагогических и руководящих работников.
3. Распространение опыта педагогическими работниками по теме эксперимента: участие в конкурсах профессионального мастерства, в семинарах, конференциях различного уровня и пр.
4. Проведение мероприятий на базе образовательного учреждения по теме эксперимента.

Количественные индикаторы:

Количество работников, повысивших квалификацию в области ИКТ технологий (не менее 50% от общего числа работников); количество программ корпоративного обучения по теме эксперимента (не менее 1 программы); количество педагогов вовлеченных в реализацию экспериментальной деятельности (не менее 60% от общего числа работников); количество проведенных методических мероприятий на базе учреждения (не менее 5); количество мероприятий различного уровня, в которых приняли участие педагоги ДДЮТ, распространяя опыт по теме эксперимента (не менее 8).

5. Критерий. Информационное сопровождение экспериментальной работы**Показатели:**

1. Наличие публикаций по теме эксперимента в научно-методических журналах
2. Наличие публикаций (репортажей) по теме эксперимента в СМИ
3. Отражение результатов экспериментальной деятельности на сайте ДДЮТ

4. Наличие аналитических материалов по результатам мониторинговых исследований, выявляющих результативность (эффективность) экспериментальной работы

Количественные индикаторы:

Количество публикаций (не менее 4), периодичность обновления информации о ходе эксперимента на сайте (не реже 1 раза в месяц);

количество отчетных документов (не менее 5).

6.Критерий.

Социальная значимость опытно-экспериментальной работы

Показатель:

1. Удовлетворенность заказчика качеством выполнения опытно-экспериментальной работы.
2. Наличие положительной динамики в формировании положительного имиджа организации.
3. Использование другими образовательными организациями города результатов опытно-экспериментальной работы.
4. Расширение спектра платных образовательных услуг.

Количественные индикаторы:

Положительная экспертная оценка вышестоящих организаций по итогам мониторинга; рост доли родителей демонстрирующих позитивное отношение к ДДЮТ (не менее, чем на 10%); отзывы об использовании положительного опыта ОЭР другими организациями (не менее 3 отзывов); появление новых платных образовательных услуг (не менее 3 объединений)

IX. SWOT- анализ возможностей проведения ОЭР

Факторы внешней среды, влияющие на возможности проведения ОЭР

№	Факторы	Тенденции	
		Благоприятные возможности	Потенциальные угрозы
1.	Развитие инновационного потенциала	В городе накоплен большой опыт экспериментальной работы. Постоянно совершенствуются её механизмы. Выделено дополнительное финансирование для ОЭР.	Большая загруженность педагогических кадров своей основной работой.
2.	Образовательное пространство	Возможность расширения образовательного пространства за счёт Интернет-ресурсов и ИКТ технологий.	Недостаточная компетентность педагогических работников. Недостаточное техническое оснащение.

Внутренние факторы, влияющие на возможности проведения ОЭР

№	Факторы	Тенденции	
		Благоприятные возможности	Потенциальные угрозы
1.	Кадровый потенциал	Увеличение числа педагогических работников готовых и умеющих использовать в своей деятельности современные коммуникационные технологии.	Нежелание отдельных педагогов перестраиваться в своей работе.
2.	Родительская общественность	Повышение популярности ДДЮТ «На Ленской» среди родительской общности.	Нежелание определённой части родителей идти на контакт с сотрудниками образовательной организации.
3.	Материально-техническое обеспечение	Улучшение существующей материально-технической базы для обеспечения эффективных коммуникаций.	Нехватка средств на установку и содержание необходимого оборудования и программного обеспечения.
4.	Информационное	Активизация использования возможностей	Недостаточная освещённость в СМИ

	обеспечение	информационного общества: расширение связей, общая информированность, мобильность встреч и пр.	хода ОЭР
5.	Разработка и распространение методических материалов	Наличие в организации сильной методической службы, имеющей опыт создания методических разработок и организации методических мероприятий.	Большое количество конечных продуктов ОЭР. Большой объем работы.

Директор ГБОУ ДОД ДДЮТ «На Ленской»

И.А. Семина