

Чат-бот - электронный помощник для решения воспитательных задач

Мы во Дворце используем чат-ботов в образовательной деятельности с начала 2021 года и уже разработали более 30-ти чат-ботов. Самые разные педагоги у нас освоили эту процедуру.

Мы используем электронный ресурс: платформа <https://robochat.io>, но это может быть любой конструктор.

Представители поколения Z, выросшие в среде доступных цифровых технологий, интенсивного, но поверхностного общения в социальных сетях, широкого использования интернет-технологий, позволяющих расширять границы мира с интересом и готовностью включаются в общение с ботом. Современная форма будет способствовать более активному усвоению предложенного воспитательного контента.

Когда в 2022 году мы получили статус региональной площадки по вопросам воспитания, уже понимая, как работать с конструктором для чат-ботов, мы задались вопросом: «Как чат бот может помочь в решении воспитательных задач?»

1. Презентация воспитательного контента. Бот - ведущий игры или квеста погружает ребят в экологическую тематику, знакомит с лучшими художественными образцами, с историей Петербурга, этикетом и т.д.
2. Проверка усвоения воспитательного контента. Бот проводит викторину по ранее пройденному материалу.
3. Рефлексия детей на ситуации морального выбора. Бот предлагает ребенку педагогическую воспитательную ситуации и просит решить ее или проанализировать действия героя. Он может спросить были ли в жизни ребенка похожие ситуации и как тот себя в них вел. Он может задать два эталонных варианта поведения (очень хорошее и очень плохое) и попросить ребенка оценить свое обычное поведение в данных ситуациях и т.д.
4. Бот – навигатор для родителей по вопросам воспитания. В зависимости от тематики обращения предлагает родителям статьи, сайты, специалистов, литературу по конкретному вопросу.
5. Бот собирает информацию у родителей по различным вопросам воспитания для педагога. При этом процесс больше похож на беседу или интервью и позволяет выяснить и основные ценности семьи и методы воспитания, и готовность сотрудничать. Безликому боту пользователи отвечают искреннее, а педагог анализирует полученную информацию.

Таким образом, понимая зачем вы будете использовать бота, остается только разработать его.

В общем виде алгоритм разработки бота выглядит так... Педагог подготавливает сценарий чат-бота и материалы для него и размещает помощника в своей учебной группе в социальной сети. Родители могут быть со-разработчиками электронного помощника или же чат-бот может быть предназначен не только для прохождения детьми, но и родителями.

Три варианта активности (выбирайте):

- Прохождение гостями какого-то бота
- Знакомство с конструктором robochat.io
- Разработка сценария для бота командами не на компьютере